

Політика конфіденційності

Дана Політика конфіденційності містить загальну інформацію про обробку та забезпечення АТ «БАНК ФОРВАРД» (далі – Банк) конфіденційності інформації у мобільному додатку App Store та Play Market.

Банк здійснює дотримання конфіденційності інформації, отриманої від клієнтів та здійснює обробку їх персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, угод (договорів) між клієнтами та Банком, зокрема, але не виключно:

- Інформація щодо діяльності та фінансового стану клієнтів, яка стала відомою Банку в процесі обслуговування клієнтів та взаємовідносин з ними чи третім особам при наданні послуг Банку з використанням мобільного додатку є банківською таємницею та Банк гарантує її захист відповідно до ст. 1076 Цивільного кодексу України та ст.ст. 60, 61 Закону України «Про банки і банківську діяльність».
- Порядок розкриття банківської таємниці регулюється статтею 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність», нормативно-правовими актами Національного банку України, угодами (договорами) між клієнтами і Банком, наданою клієнтами згодою на розкриття інформації, яка містить банківську таємницю.
- Обробка персональних даних клієнтів здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

Політика конфіденційності застосовується Банком до мобільного додатку незалежно від того яким пристроєм користується клієнт для цього: мобільний телефон, планшет, або інший пристрій для мобільного додатку.

Для обробки операцій клієнтів за допомогою мобільного додатку, Банк збирає інформацію, що зазначена в угодах (договорах) між клієнтами і Банком; у наданій клієнтами Банку згоді на обробку персональних даних, а саме:

- прізвище, ім'я, по батькові (ПІБ);
- номери кредитних та/або дебетних карток, їх актуальний баланс та дати закінчення терміну дії карток;
- номери банківських рахунків, їх актуальний баланс та дати закінчення терміну договорів;
- дату народження, ідентифікаційний номер платника податків (ІПН), номери телефонів.

Під час реєстрації клієнта в мобільному додатку Банк також збирає:

- Інформацію про пристрій, з якого здійснюється реєстрація у мобільному додатку, а саме версія операційної системи, модель пристрою, IMEI та інші унікальні ідентифікатори пристрою. Банк не збирає інформацію про історію викликів, список контактів та інше.
- Інформацію про дії клієнта при роботі з мобільним додатком: час та тривалість користування, здійснені операції та інша інформація, що може бути збережена у файлах cookie під час користування мобільним додатком.

Під час користування мобільним додатком, для того, щоб обробити транзакцію, Банк використовує інформацію про транзакцію, в тому числі: дата, час та сума транзакції, розташування та опис торговця, опис, наданий продавцем товару або послуги, за які здійснюється оплата, спосіб оплати, що використовується, призначення платежу та будь-яку іншу інформацію, що може додаватися до транзакції продавцем та/або покупцем (клієнтом Банку).

Для підтвердження дій клієнта при здійсненні операцій в мобільному додатку, та підтвердження транзакцій шляхом надсилання клієнту одноразового тимчасового паролю (ОТР), Банк запитує доступ до SMS-сервісів. Одноразовий тимчасовий пароль також може бути надіслано під час реєстрації або виконання певних дій при користуванні мобільним додатком (здійснення фінансових операції, розблокування карток і т.д.). Для здійснення фінансової операції клієнта, Банк використовує номер мобільного телефону клієнта Банку. Банк не збирає інформацію щодо історії SMS-повідомлень клієнта Банку, списку його контактів тощо.

Банк використовує інформацію, яку збирає та оброблює (та може об'єднати з іншою зібраною інформацією про Клієнта Банку) для наступних цілей:

- реєстрація клієнта Банку та/або його пристрою в мобільному додатку;
- надання послуги або функції мобільному додатку, яку клієнт Банку замовив;
- надання персоналізованого контенту та рекомендацій щодо користування мобільним додатком;
- повідомлення клієнта щодо поточних акцій Банку, відправки йому рекламних повідомлень тощо;
- проведення опитувань клієнтів щодо послуг, наданих через мобільний додаток;
- проведення досліджень щодо якості наданих послуг;
- забезпечення оновлення та технічної підтримки мобільного додатку.

Інформація про клієнта Банку може розкриватися Банком третім особам, а також використовуватися цими третіми особами у випадках, передбачених чинним законодавством України, умовами угод (договорів) між клієнтами та Банком, умовами наданої клієнтами Банку згоди.

Будь-яка персональна інформація, надана клієнтами Банку безпосередньо третій особі (стороні) не покривається даною Політикою конфіденційності. Банк не несе відповідальність за розголошення конфіденційної інформації (в тому числі інформації, яка містить банківську таємницю), яку клієнт надав самостійно третій особі. Банк рекомендує клієнтам Банку ознайомитися з Політикою конфіденційності третіх осіб, яким клієнти Банку передають свою особисту інформацію.

Безпека облікового запису клієнта Банку в мобільному додатку залежить від того яким чином клієнт Банку зберігає свій мобільний телефон, планшет, або інший пристрій, що використовується для мобільного додатку. У випадку, якщо клієнт Банку добровільно надає третім особам свій мобільний телефон, планшет, або інший пристрій, третя сторона буде мати доступ до облікового запису клієнта Банку в мобільному додатку та персональної інформації цього клієнта Банку, при цьому Банк не несе відповідальності за такі випадки та їхні наслідки.

Клієнт Банку несе пряму відповідальність за контроль доступу до свого мобільного телефону, планшета, або іншого мобільного пристрою, який використовується для здійснення операцій в мобільному додатку, а також за інші сервіси та програми, що можуть бути встановлені на такі пристрої. Клієнт Банку також несе відповідальність за зберігання своїх паролів та розповсюдження (поширення) даної інформації третім особам.

Клієнту Банку рекомендовано негайно повідомляти Банк у випадку підозри, що його персональна інформація у мобільному додатку стала відома третім особам без його згоди (наприклад, у випадку втрати або крадіжки мобільного пристрою).

Якщо у клієнта Банку виникають запитання з приводу цієї Політики конфіденційності, він може звернутися до Банку для їх вирішення.