

# Регламент проводки транзакцій в Інтернет-банку

## Forward Bank

| №    | Операції і послуги  | Послуга в Інтернет-Банку                              | Тариф  |                     | Регламент зарахування грошових коштів                                  | Ліміти                        |
|------|---|---|--|---------------------|--|-------------------------------|
| 1    | Переказ коштів між картковими і поточними рахунками одного клієнта, відкритими в Forward Bank   |   |  |                     |  |                               |
| 1.1  | З карткового рахунку на картковий рахунок   | Внутрішній переказ                                    | 0,00 грн   |                     | Протягом 5 хвилин  |                               |
| 1.2  | З карткового рахунку на поточний рахунок  | Внутрішній переказ                                    | 0,00 грн   |                     | До 1 години  |                               |
| 2    | Переказ коштів з карткового рахунку, відкритого в Forward Bank, в рахунок оплати послуг:  |   |  |                     |  |                               |
| 2.1  | Миттєві перекази між будь-якими картами Forward Bank, без урахування типу/класу карти і платіжної системи   | Переказ за номером телефону / за номером карти        | 0,00 грн   |                     | Протягом 5 хвилин  | Без обмежень                  |
| 3    | Переказ коштів з карткового/поточного рахунку, відкритого в Forward Bank, на рахунок іншого клієнта (фізичної особи), відкритий в іншому банку на території України | Зовнішній переказ в межах власного залишку на рахунку | В рамках карткових продуктів з оформленням преміальних карток**      | 3 грн               | Від 30 хв до 72 год. (як правило протягом 1-3 годин в операційний час) | Без обмежень                  |
|      |   |   | В рамках карткових продуктів з оформленням стандартних карток***     | 4 грн               |  |                               |
|      |   | Зовнішній переказ за рахунок кредиту                  | В рамках карткових продуктів з оформленням преміальних карток**      | 4,9 % (мін. 30 грн) |  |                               |
|      |   |   | В рамках карткових продуктів з оформленням стандартних карток***     |                     |  |                               |
| 4    | Переказ коштів з карткового рахунку, відкритого в Forward Bank, в рахунок оплати послуг:  |   |  |                     |  |                               |
| 4.1  | Електронна комерція   | Розділ «Оплатить» в Інтернет-банку                    | 0,00 грн   |                     | Протягом 5 хвилин  | Від 1 до 2 000 грн транзакція |
| 4.2. | Інтернет  | Розділ «Оплатить» в Інтернет-банку                    | Фрінет, Фрештел, Фрегат, ПіплНет – 2 % мін. 1 грн<br>Інші - 0,00 грн |                     | Протягом 5 хвилин  |                               |
| 4.3. | Комунальні послуги  | Розділ «Оплатить» в Інтернет-банку                    | Сіріус, Сіріус Пульт – 2 % мін. 1 грн<br>Інші - 0,00 грн             |                     | Протягом 5 хвилин  |                               |
| 4.4. | Телебачення   | Розділ «Оплатить» в Інтернет-банку                    | 0,00 грн   |                     | Протягом 5 хвилин  |                               |

|      |  |                                    |   |                    |  |
|------|--|------------------------------------|---|--------------------|--|
| 4.5. | Телефон  | Розділ «Оплатити» в Інтернет-банку | Київстар, МТС, Life, Інтертелеком, Укртелеком, Утел – 2 %<br>мін. 1 грн<br>Інші - 0,00 грн  | Протягом 5 хвилин  |  |
| 4.6. | Страховання  | Розділ «Оплатити» в Інтернет-банку | 0,00 грн  | Протягом 5 хвилин  |  |
| 4.7. | Он-лайн ігри   | Розділ «Оплатити» в Інтернет-банку | 0,00 грн  | Протягом 5 хвилин  |  |
| 4.8. | Торгові мережі   | Розділ «Оплатити» в Інтернет-банку | 0,00 грн  | Протягом 5 хвилин  |  |
| 4.9. | Інші послуги (таксі, об'яви, інше)   | Розділ «Оплатити» в Інтернет-банку | 0,00 грн  | Протягом 5 хвилин  |  |
| 5    | Переказ коштів з метою поповнення карт Visa Forward Bank з карт Visa будь-якого українського банку             | Переказ за номером карти           | 9,90 грн (комісія стягується з відправника додатково до суми переказу)  | Протягом 5 хвилин  | Максимальна сума одного переказу: 4000 грн. Максимальна кількість переказів на добу: 5 разів по 1-й карті (іншого банку). Максимальна кількість переказів за 7 днів: 15 разів. Максимальна сума переказу за 7 днів на карті: до 60 000 грн |
| 6    | Переказ коштів з метою поповнення карт MasterCard Forward Bank з карт MasterCard будь-якого українського банку | Переказ за номером карти           | 9,90 грн (комісія стягується з відправника додатково до суми переказу)  | Протягом 5 хвилин  | Сума однієї операції переказу: до 4 000 грн. Загальна сума всіх переказів на одну карту MasterCard за 1 місяць: до 20 000 грн  |
| 7    | Переказ коштів з метою поповнення карт Visa будь-якого українського банку з карт Visa Forward Bank             | Переказ за номером карти           | 1 % + 8 грн за переказ<br>Якщо джерелом коштів є карта Forward Bank, перекази своїх коштів не тарифікуються, якщо переказ за рахунок кредитних коштів – комісія становить 4,9 %, які будуть списані з карти-джерела грошових коштів | Протягом 5 хвилин  | Сума однієї операції переказу - до 4 000 грн. Максимальний ліміт за 4 дні - до 28 000 грн. Максимальна кількість транзакцій по 1 карті в день – 5. Максимальна кількість транзакцій за 4 дні – 7.  |
| 8    | Переказ коштів з метою поповнення карт MasterCard будь-якого українського банку з карт MasterCard Forward Bank | Переказ за номером карти           | 1 % + 8 грн за переказ<br>Якщо джерелом коштів є карта Forward Bank, перекази своїх коштів не тарифікуються, якщо переказ за рахунок кредитних коштів – комісія становить 4,9 %, які будуть списані з карти-джерела грошових коштів | Протягом 5 хвилин  | Сума однієї операції переказу – до 500 \$ (4 000 грн). Максимальна сума переказів по 1 карті за 1 календарний місяць – 2500 \$ (20 000 грн)  |
| 9    | Поповнення депозитів   | Зовнішній переказ                  | 0,00 грн  | Протягом 1 години* | В рамках Договору  |
| 10   | Погашення кредиту  | Зовнішній переказ                  | 0,00 грн  | Протягом 1 години* | В рамках Договору  |

|    |  |                          |  |   |                         |
|----|--|--------------------------|--|---|-------------------------|
| 11 | Випуск віртуальної передплаченої карти | Випуск Віртуальної карти | Комісія за випуск Віртуальної передплаченої карти становить 1% від суми Ліміту, але не менш ніж 5 грн.                 | Одразу після проведення заявки карта відображається Клієнту в Інтернет-банку і доступна для проведення оплат                    | Від 20 грн до 2 000 грн |
| 12 | Дистанційні сервіси                    | Послуга «SMS-сервіс»     | Комісія за підключення і відключення послуги становить 0,00 грн.<br>Комісія за обслуговування становить 17,00 грн/міс. | Одразу після проведення заявки Послуга «SMS-сервіс» підключена./ Одразу після проведення заявки Послуга «SMS-сервіс» відключена |                         |

\* - Для внутрішніх переказів, виконаних в операційний час, переказ грошових коштів здійснюється протягом 1 години, але відображається Клієнту на наступний день (при першому вході в Інтернет- банк). При цьому:

- Операційний час триває з 09:00 до 17:50 (літній час, а при переході на зимовий час – з 9:00 до 16:50)
- Для переказів, створених після операційного часу, оплата та зарахування виконується наступного операційного дня.

\*\* картки Visa Gold, MasterCard Gold, Visa Platinum, Visa Platinum Black, MasterCard World

\*\*\* картки Visa Electron, Visa Classic, MasterCard Unembossed, MasterCard Debit Unembossed, MasterCard Standard