

# ІНСТРУКЦІЯ

по реєстрації нового користувача та відновлення доступу в Інтернет банку

«Forward online»

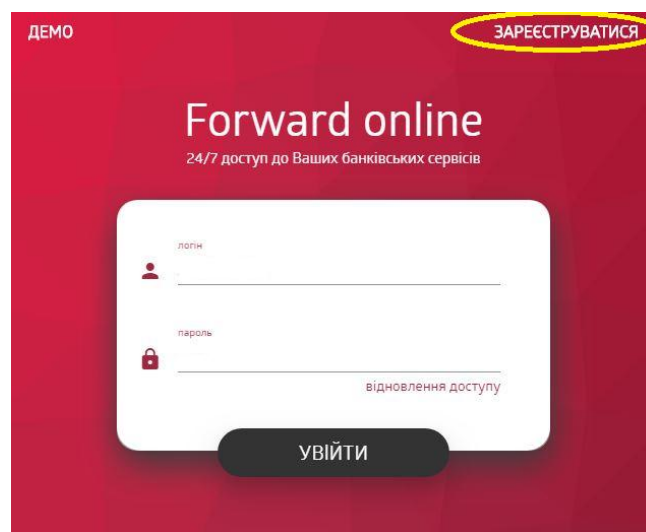
Версія 1.0

м.Київ

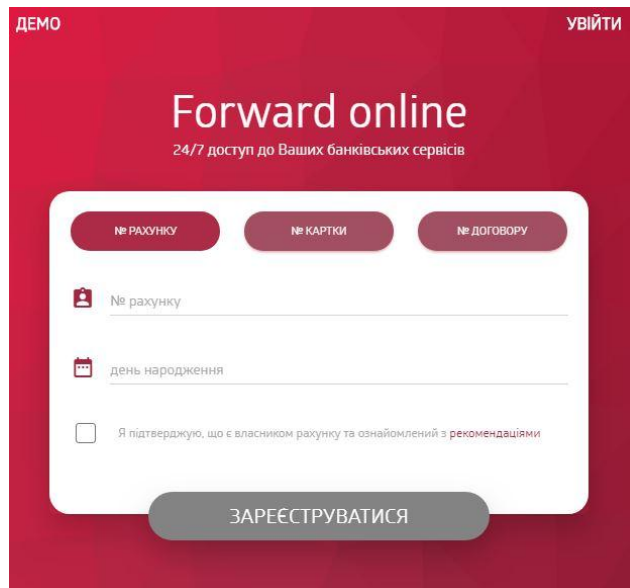
## Процедура реєстрації нового користувача в Інтернет банку «Forward online»

Для початку роботи в системі Forward online користувачу необхідно пройти процедуру само реєстрації. Для цього:

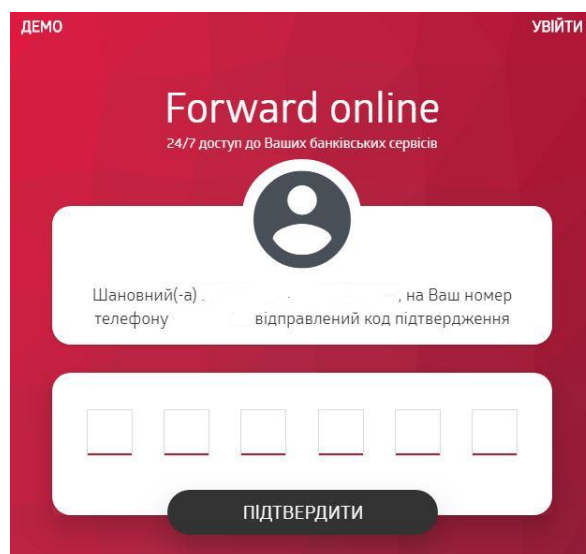
1. Необхідно зайти на офіційний сайт банку за посиланням: <http://www.forward-bank.com/> та натиснути у верхньому правому куті кнопку з написом «ІНТЕРНЕТ-БАНК», або в браузері перейти за посиланням: <https://online.forward-bank.com>
2. На головній сторінці натиснути надпис «ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ».




3. Користувач може обрати три різні варіанти реєстрації, а саме:
  - за номером рахунку та датою народження;
  - за номером картки та датою народження;
  - номером договору та датою народження.



Заповнивши відповідні поля інформацією, користувач може ознайомитися з рекомендаціями, натиснувши на відповідне посилання. Після підтвердження користувачем, що він ознайомився з рекомендаціями стає активна кнопка «ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ», після натискання якої, користувачеві пропонується ввести ОТР-пароль, що був надісланий в повідомленні на його мобільний телефон<sup>1</sup> та натиснути кнопку «ПІДТВЕРДИТИ»



У наступному вікні ввести у відповідні поля свій логін та пароль з його підтвердженням. Натиснувши на  біля поля для введення логіна користувач зможе ознайомитися з вимогами до створення логіна, а саме логін:

- містить тільки латинські літери та цифри. Спецсимволи не допускаються;
- нечутливий до регістру (немає різниці, великі чи маленькі букви містить Логін);
- містить не менше 6 символів, максимальна довжина – 20 символів.

<sup>1</sup> Номер мобільного телефону визначається у результаті пошуку інформації в облікових системах банку. Повідомлення може надійти користувачеві як у формі СМС, так і у формі повідомлення у VIBER.

Вимоги до паролю наступні:

- довжина не менше 8 символів;
- наявність маленької літери (лише латинські літери a...z);
- наявність великої літери (лише латинські літери A...Z);
- наявність цифри;
- наявність спец. символу.

Після введення реквізитів користувач тисне кнопку «ЗАРЕЄСТРУВАТИСЯ» та може увійти в систему, вказавши свої реквізити (логін та пароль).

4. У разі, якщо клієнт забув свій пароль, він може скористатися функцією відновлення доступу до системи, натиснувши напис «відновлення доступу» на головній сторінці. Процедура відновлення паролю аналогічна процедурі самореєстрації за винятком того, що не потрібно введення логіну.

