

## УМОВИ НАДАННЯ ВИПИСКИ ПО РАХУНКУ КЛІЄНТА У ВИГЛЯДІ ТЕКСТОВИХ ПОВІДОМЛЕНЬ ЗА ДОПОМОГОЮ ПОСЛУГИ «SMS-СЕРВІС» АТ «БАНК ФОРВАРД»

1. Дані Умови надання виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-сервіс» (далі – Умови Послуги) є невід'ємною частиною Умов надання та обслуговування кредитів АТ «БАНК ФОРВАРД» (далі – Умови 1), Умов надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД» (далі – Умови 2) та визначають порядок надання Банком Клієнту виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-сервіс», а також регулюють відносини між Банком та Клієнтом, що виникають у зв'язку з наданнями такої послуги.

### 2. ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ

2.1. В даному документі всі терміни, що вказані нижче та написані з великої літери, будуть мати наступне значення:

- 2.1.1. **Активация Послуги** – зняття Банком технічних обмежень для надання Банком виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-сервіс» та реєстрація Банком Номера мобільного телефону Клієнта для надання виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-сервіс» у Базі даних Банку з метою направлення Банком Текстових повідомлень;
  - 2.1.2. **База даних Банку** – програмно-технічний комплекс Банку, що забезпечує направлення виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-сервіс»;
  - 2.1.3. **Довідково-інформаційний центр Банку** – центр підтримки клієнтів Банку, який відповідає за надання консультацій та інформаційних послуг потенційним та діючим Клієнтам Банку. Номери телефонів: 583 з мобільного (2 грн – плата за з'єднання (з ПДВ, без урахування збору до Пенсійного фонду)), 0 800 300 880, (044) 390-95-95 (для Києва). Інформація про зміни номерів телефонів Довідково-інформаційного центру Банку розміщується Банком на сайті Банку в мережі Інтернет за адресою: <http://www.forward-bank.com> або в представництвах/відділеннях Банку;
  - 2.1.4. **Номер мобільного телефону Клієнта для надання виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-сервіс»** (далі – **Номер телефону Клієнта**) – номер телефону, що використовується Клієнтом для отримання Текстових повідомлень;
  - 2.1.5. **Оператор мобільного зв'язку** – юридична особа, що надає послуги зв'язку та якою Клієнту був наданий Номер телефону Клієнта;
  - 2.1.6. **Виписки по рахунку Клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою Послуги «sms-сервіс»** (далі – **Послуга**) – інформаційна послуга Банку, в рамках якої Банк надає Клієнту відомості про проведення Операцій за Рахунком, а також інші відомості, передбачені Умовами Послуги;
  - 2.1.7. **Текстове повідомлення** – повідомлення, що направляється Банком Клієнту на Номер телефону Клієнта та містить у собі відомості, які надаються Клієнту в рамках Послуги. Текстове повідомлення надається у вигляді SMS-повідомлення або push-повідомлення з Мобільного банку.
- 2.2. Інші терміни (не перераховані в п. 2.1. даних Умов Послуги), що використовуються в даному документі, написані з великої літери, мають те ж значення, що і в Умовах, які є невід'ємною частиною Договору.

### 3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

3.1. Банк в рамках Договору надає Клієнту Послугу в тому випадку, якщо:

- 3.1.1. у Клієнта є технічні та інші можливості для отримання Послуги (у Клієнта є технічний засіб для отримання Текстових повідомлень в стандарті GSM або встановлено додаток Мобільного банку на мобільний телефон);
  - 3.1.2. Клієнт надав Банку інформацію, необхідну для Активации Послуги;
  - 3.1.3. Банком здійснена Активация Послуги.
- 3.2. Активация Послуги здійснюється:
- 3.2.1. при зверненні Клієнта в Банк із заявою про Активацию Послуги. Заява про Активацию послуги подається одним із наступних способів:
    - 3.2.1.1. згідно з Умовами 1 та Умовами 2 - особисто з письмовою заявою встановленої Банком форми;
    - 3.2.1.2. згідно з Умовами 2 - за номером телефону Довідково-інформаційного центру Банку, при цьому Клієнт повинен правильно повідомити Коду доступу;
    - 3.2.1.3. згідно з Умовами 1 та Умовами 2 у складі пропозиції (оферти) про укладення Договору;
    - 3.2.1.4. згідно з Умовами 2 - скориставшись системою Інтернет-Банк / Мобільний банк шляхом підключення послуги «sms-сервіс» в особистому кабінеті в меню «Управління послугою «sms-сервіс»».
- 3.3. У випадку, якщо Клієнт звертається в Банк із заявою про Активацию Послуги, то Клієнт зобов'язаний:
- 3.3.1. підтвердити, що він має технічні або інші можливості для отримання Послуги;
  - 3.3.2. надати в Банк інформацію, необхідну для Активации Послуги, а саме: Номер телефону Клієнта.
- 3.4. Активация Послуги здійснюється та Банк починає надавати Послугу:
- 3.4.1. при зверненні Клієнта в Банк з відповідною заявою у спосіб, описаний у п. 3.2.1.1 даних Умов Послуги, - не пізніше робочого дня, наступного за днем прийняття такої заяви Банком;
  - 3.4.2. у випадку звернення Клієнта в Банк із відповідною заявою у спосіб, описаний у п. 3.2.1.2. даних Умов Послуги, - не пізніше робочого дня, наступного за днем, в який Клієнт звернувся в Банк за номером телефону Довідково-інформаційного центру Банку;
  - 3.4.3. у випадку звернення Клієнта в Банк з відповідною заявою у спосіб, описаний у п. 3.2.1.3. даних Умов Послуги, - не пізніше робочого дня, наступного за днем акцепту оферти Клієнта про укладення Договору;
  - 3.4.4. у випадку звернення Клієнта в Банк у спосіб, описаний у п. 3.2.1.4. даних Умов Послуги, - не пізніше робочого дня, наступного за днем включення «sms-сервіс» в особистому кабінеті.
- 3.5. Банк вправі відмовити Клієнту в Активации Послуги:
- 3.5.1. якщо Банк виставив у рамках Договору Заключну вимогу/Заключний Рахунок-виписку або на Рахунок в рамках Договору було накладено арешт;
  - 3.5.2. якщо у Клієнта є невиконані зобов'язання перед Банком, як в рамках Договору, так і в рамках будь-якого іншого договору, укладеного між Банком та Клієнтом, який передбачає надання Клієнту Банком грошових коштів в Кредит, та/або договору, що передбачає надання Клієнту Банком платіжної карти з метою здійснення видаткових операцій по рахунку, відкритому в рамках такого договору;
  - 3.5.3. якщо Клієнт не підтвердив, що він має технічні та інші можливості для отримання Послуги та/або не надавав у Банк інформацію, необхідну для Активации Послуги.

- 3.6. За Активацію Послуги та надання Послуги Банк стягує з Клієнта плату у розмірі, зазначеному в Оферті або відповідно до Тарифів.
- 3.7. Плати за надання Послуги стягуються з Клієнта шляхом списання сум плат без розпорядження Клієнта з Рахунку (якщо ці плати стягуються в рамках Договору) або з іншого банківського рахунку, відкритого Клієнту в рамках іншого договору (якщо плати стягуються в рамках такого договору):
  - 3.7.1. у разі надання Послуги згідно з Умовами 1 - в дату оплати чергового платежу за Графіком платежів;
  - 3.7.2. у разі надання Послуги згідно з Умовами 2 – у передостанній робочий день календарного місяця. Плата списується за умови якщо за період з останнього робочого дня календарного місяця, що передує місяцю, в якому здійснюється списання по передостанній робочий день звітного календарного місяця (включно) за Рахунком було підключено послугу (на термін мінімум один день) та за Рахунком проводилась мінімум одна операція зняття/поповнення.
  - 3.7.3. якщо на дату списання плати на Рахунку не достатньо власних коштів Клієнта, комісія стягується за рахунок кредитних коштів, в т.ч. за рахунок Понадлімітної заборгованості.
- 3.8. Банк має право призупинити надання Послуги в рамках Договору у випадку, якщо була припинена дія Картки, випущеної в рамках Договору про Картку.

#### **4. ОПИС ПОСЛУГИ, ПОРЯДОК ЇЇ НАДАННЯ**

- 4.1. В рамках Послуги Банк надає Клієнту наступні відомості, передбачені Умовами 1:
  - 4.1.1. про укладення Договору;
  - 4.1.2. про надходження грошових коштів на Рахунок Клієнта;
  - 4.1.3. про наступний платіж;
  - 4.1.4. про успішну сплату чергового платежу;
  - 4.1.5. про прострочку чергового платежу;
  - 4.1.6. про погашення Заборгованості і закриття Рахунку, відкритого в рамках Договору;
  - 4.1.7. інші додаткові відомості, надання яких технічно можливе, що можуть бути надані Клієнту Банком додатково, на власний розсуд Банку.
- 4.2. В рамках Послуги в автоматичному режимі Клієнтові направляються Текстові повідомлення, що містять наступні відомості, передбачені Умовами 2:
  - 4.2.1. відомості про здійснені Клієнтом Операції за Рахунком з використанням Картки (її реквізитів) та про зміну Платіжного ліміту;
  - 4.2.2. відомості про ініційовані, але не здійснені з будь-яких причин Операції за Рахунком з використанням Картки (її реквізитів);
  - 4.2.3. відомості про Активацію Послуги та про припинення надання Послуги;
  - 4.2.4. відомості про зміну в базі даних Банку Номера телефону Клієнта.
- 4.3. Формат надання Текстових повідомлень:
  - 4.3.1. якщо в Мобільному банку в налаштуваннях профілю Клієнта в блоці «Послуга SMS-сервіс» включена опція «За допомогою push-повідомлень», то Текстові повідомлення направляються Клієнтові лише у вигляді push-повідомлень;
  - 4.3.2. якщо в Мобільному банку в налаштуваннях профілю Клієнта в блоці «Послуга SMS-сервіс» відключена опція «За допомогою push-повідомлень», то Текстові повідомлення направляються Клієнтові лише у вигляді SMS-повідомлень.

#### **5. ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГИ**

- 5.1. Надання Послуги припиняється у наступних випадках:
  - 5.1.1. при відмові Клієнта від отримання Послуги у порядку, визначеному п. 5.2. даних Умов Послуги, в тому числі у зв'язку з відсутністю технічних та інших можливостей для отримання Послуги;
  - 5.1.2. при розірванні Клієнтом Договору;
  - 5.1.3. при виставленні Банком Клієнту в рамках Договору Заключної вимоги/Заключного Рахунку-виписки. При цьому надання Послуги припиняється в дати, вказані в п.п. 5.4. даних Умов Послуги.
- 5.2. Клієнт має право відмовитися від отримання Послуги, повідомивши про це Банк одним з наступних способів:
  - 5.2.1. Згідно з Умовами 1 та Умовами 2 – звернувшись у Банк (особисто) з письмовою заявою встановленої Банком форми, при цьому Клієнт повинен надати документ, що підтверджує його особу.
  - 5.2.2. згідно з Умовами 2 - звернувшись у Банк за номером телефону Довідково-інформаційного центру Банку, при цьому Клієнт повинен правильно повідомити Коду доступу;
  - 5.2.3. згідно з Умовами 2 - скориставшись системою Інтернет-Банк / Мобільний банк шляхом відключення послуги «sms-сервіс» в особистому кабінеті в меню «Управління послугою «sms-сервіс»».
- 5.3. Цим Клієнт підтверджує та погоджується з тим, що:
  - 5.3.1. його відмова від отримання Послуги не тягне за собою розірвання Договору в цілому або припинення дії Договору;
  - 5.3.2. відмова Клієнта від отримання Послуги в рамках іншого(-их) договору(-ів), укладеного(-их) між Банком та Клієнтом, не означає відмову Клієнта від отримання Послуги в рамках Договору.
- 5.4. Надання Послуги припиняється:
  - 5.4.1. у випадку відмови Клієнта від отримання Послуги способом, описаним в п. 5.2.1. даних Умов Послуги, не пізніше робочого дня, наступного за днем, в якому така заява була прийнята Банком;
  - 5.4.2. у випадку розірвання Клієнтом Договору – в день розірвання такого Договору;
  - 5.4.3. у випадку виставлення Банком Клієнту в рамках Договору Заключної вимоги/Заклучного Рахунку – виписки – в день такого виставлення (дата Заклучної вимоги/Заклучного Рахунку – виписки);
  - 5.4.4. у випадку відмови Клієнта від отримання Послуги способом, описаним в п.5.2.2.. даних Умов Послуги, - не пізніше робочого дня, наступного за днем, в якому Клієнт звернувся в Банк за номером телефону Довідково-інформаційного центру Банку;
  - 5.4.5. у випадку відмови Клієнта від отримання Послуги способом, описаним в п.5.2.3. даних Умов Послуги, - не пізніше робочого дня, наступного за днем, в якому Клієнт відключив послугу;
  - 5.4.6. у випадку дострокового припинення надання Послуги згідно з п. 5.4.1 – 5.4.5 останнє нарахування Плати за надання Послуги відбувається:
    - 5.4.6.1. згідно з Умовами 1 – в останній робочий день місяця, в якому було припинено надання Послуги, з обов'язковим погашенням суми в найближчу дату оплати чергового платежу згідно з Графіком платежів;
    - 5.4.6.2. згідно з Умовами 2 – у розрахунковому періоді, що передує даті припинення надання Послуги.

#### **6. ІНШІ УМОВИ**

- 6.1. Клієнт, який втратив технічні та/або інші можливості для отримання Послуги, зобов'язаний негайно проінформувати про це Банк. У випадку, якщо Клієнт надасть в Банк недостовірну інформацію про технічні та інші можливості для отримання

Послуги, що є у нього в наявності, надасть невірну інформацію про Номер телефону Клієнта, то Клієнт несе всі ризики (в тому числі і фінансові), пов'язані із наданням такої інформації.

- 6.2. Клієнт вправі змінити Номер телефону Клієнта, звернувшись з відповідною заявою в Банк одним із наступних способів:
  - 6.2.1. згідно з Умовами 1 та Умовами 2 – особисто з письмовою заявою за установленною Банком формою після укладення Договору, при цьому Клієнт повинен надати документ, що посвідчує його особу;
  - 6.2.2. згідно з Умовами 2 – за номером телефону Довідково-інформаційного центру Банку, при цьому Клієнт повинен правильно повідомити Коди доступу;
- 6.3. Банк здійснює реєстрацію нового Номеру телефону Клієнта та видалення старого з Баз даних Банку та починає направлення Текстових повідомлень на новий Номер телефону Клієнта:
  - 6.3.1. у випадку звернення Клієнта в Банк з відповідною заявою у спосіб, описаний в п. 6.2.1. даних Умов Послуги, - не пізніше робочого дня, наступного за днем, в якому така заява була прийнята Банком;
  - 6.3.2. у випадку звернення Клієнта в Банк з відповідною заявою у спосіб, описаний у п. 6.2.2. даних Умов Послуги, - не пізніше робочого дня, наступного за днем, в якому Клієнт звернувся у Банк за номером телефону Довідково-інформаційного центру Банку.
- 6.4. Порядок використання Клієнтом Номеру телефону Клієнта регулюється правовідносинами між Клієнтом та Оператором мобільного зв'язку.
- 6.5. Банк не несе відповідальності за неможливість направлення Клієнту Текстових повідомлень (за неможливість надання Послуги) у випадку, якщо така неможливість викликана діями або бездіяльністю Клієнта та/або Оператора мобільного зв'язку в рамках правовідносин, що між ними існують, а також пов'язана з іншими діями Клієнта, Оператора мобільного зв'язку та іншої третьої особи або іншими причинами, що знаходяться поза сферою контролю Банку, та не несе відповідальності за будь-які збитки, понесені Клієнтом у результаті дії або бездіяльності Оператора мобільного зв'язку або іншої третьої особи.
- 6.6. Умови Послуги можуть змінюватися Банком в односторонньому порядку, при цьому Банк повідомляє про це Клієнта не пізніше, ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати вступу в дію таких змін, будь-яким з наступних способів (на вибір Банку):
  - 6.6.1. шляхом розміщення друкованих екземплярів нових редакцій названих документів на інформаційних стендах у внутрішніх структурних підрозділах Банку;
  - 6.6.2. шляхом розміщення вказаної інформації на веб-сайті Банку в мережі Інтернет за адресою: [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com). Будь-які зміни та доповнення, внесені в Умови Послуги з моменту вступу їх в силу, однаково розповсюджуються на усіх осіб, які отримують Послугу, в тому числі на тих, хто почав отримувати Послугу раніше дати вступу в силу змін та доповнень. У випадку незгоди із змінами або доповненнями, внесеними в Умови Послуги, Клієнт вправі до вступу в силу таких змін або доповнень відмовитись від отримання Послуги у порядку, передбаченому п. 5.2 Умов Послуги.
- 6.7. У випадку втрати Клієнтом технічних та/або інших можливостей для отримання Послуги не знімається з Клієнта відповідальність за своєчасну оплату Послуги до моменту повідомлення Клієнтом Банку про настання такого випадку або, з огляду на втрату вищезазначених можливостей, до моменту відмови Клієнтом від Послуги.
- 6.8. У випадку Перевипуску Картки в рамках Договору та відповідно до зміни реквізитів (номера) Картки в результаті такого перевипуску, надання відомостей в рамках Послуги продовжується з використанням номера (реквізитів) перевипущеної Картки.