



Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД»
Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105
Код банку 380418, Ідентифікаційний код юридичної особи 34186061
Банківська ліцензія НБУ № 226 від «30» жовтня 2014 р.
тел: 583 (з мобільного), 0 800 800 881, +38 (044) 300-01-06
(в т.ч. із-за кордону)
Сайт Банку: <http://www.forward-bank.com>

ЗАЯВА № <>, аркуш <>

АНКЕТА - ЗАЯВА № <>
**про акцепт Публічної пропозиції АТ«БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське
обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД»**

РОЗДІЛ 1. ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЛОК АНКЕТИ-ЗАЯВИ

Клієнт	ПІБ: <ПІБ Клієнта>	
	Документ, що посвідчує особу:< назва і номер документу (серія – за наявності)>	
	Адреса: <Адреса реєстрації клієнта >	
	Реєстраційний номер облікової картки платника податків: <Український ПІН Клієнта>	E-mail: <Адреса електронної пошти>
ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ	№ <Номер договору>	Рахунок Картки: < Номер рахунку картки IBAN >
	Назва продукту <Назва продукту>	Активувати Послугу «SMS-сервіс» Ні
	Картка: <Назва картки>	
	Публічна пропозиція АТ «Банк Форвард» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК ФОРВАРД», Затверджена Наказом № <Номер Наказу > від <Дата Наказу > р	

РОЗДІЛ 2. АКЦЕПТ Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (далі – «Публічна пропозиція»)

2.1. Підписанням власноруч цієї Анкети –Заяви про акцепт Публічної пропозиції АТ«БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД» (далі – “Акцепт”) я, <> (П.І.Б. Клієнта):

2.1.1.прошу відкрити мені поточний рахунок <> у гривні на моє ім'я;

2.1.2. беззастережно підтверджую, що приймаю Публічну пропозицію АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (надалі за текстом- ДБО/Договір), яка розміщена на Сайті АТ «БАНК ФОРВАРД» <https://www.forward-bank.com>, в повному обсязі, з урахуванням умов надання всіх послуг, як обраних безпосередньо при прийнятті ДБО, так і послуг, що можуть бути надані мені в процесі обслуговування (з урахуванням всіх змін) і погоджуюся з тим, що можу обирати будь-які передбачені ДБО послуги;

2.1.3. підтверджую, що ця Анкета –заява разом з Публічною пропозицією АТ «Банк Форвард» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб та Тарифами складають Договір про надання банківських послуг (далі- Договір), укладання якого я підтверджую і зобов'язуюсь виконувати його умови; ознайомлений з даними документами (згідно з вимогами діючого законодавства) та отримав їх примірники у мобільному додатку, вони мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;

2.1.4. підтверджую, що: (а) в день підписання цього Акцепту отримав примірник Договору та всіх додатків до нього, самостійно отримав Публічну пропозицію (б) ознайомлений зі змістом Інструкції про відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів, також мені відомо про те, що рахунки відкриті на підставі Договору забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності; (в) надаю Банку доручення на здійснення договірної списання коштів у визначених Договором випадках та порядку з будь-яких рахунків, що будуть відкриті мені на підставі Договору; (г) до укладення Договору отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; (д) в дату підписання цього Акцепту отримав примірник Акцепту в паперовому вигляді;

2.1.5. Вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві є повною, достовірною і я зобов'язуюся повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації в установленому ДБО порядку;

2.1.6. прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналоги (у т.ч. мій електронний підпис) обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками які відкриті або будуть відкриті мені в Банку. Визнаю, що накладення аналогу власноручного підпису має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях. Я підтверджую, що всі наступні правочини (у т.ч. підписання договорів, угод, листів тощо) можуть вчинятися мною та/або Банком з використанням електронного підпису.

2.1.7. підтверджую, що я є резидентом України і не є податковим резидентом США;

2.1.8. Згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», я надаю Банку/Оператору мобільного зв'язку згоду на обробку, передачу та отримання Банком від/до Бюро кредитних історій (та інших третіх осіб з метою встановлення кредитного ліміту) інформації про себе, а саме: доступ до своєї кредитної історії, як для укладення договору про надання банківських послуг, так і на період його дії;

2.1.9. Я підтверджую, що підписання мною Опитувальника клієнта-фізичної особи може здійснюватися власноручним підписом, а у разі формування Опитувальника клієнта-фізичної особи в електронному вигляді, - цифровим власноручним підписом або кваліфікованим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом, або простим електронним підписом, або іншим електронним підписом передбаченим законодавством та/або Договором;

2.1.10. Підтверджую, що отримав в письмовій формі (паперовій або електронній) довідку про систему гарантування

вкладів фізичних осіб та ознайомився з її змістом. Дата отримання/ ознайомлення: __<>__ р.;

2.1.11. Усі листування щодо цього Договору прошу здійснювати через мобільний додаток або через інші дистанційні канали, відповідно до умов Договору;

2.1.12. ДБО вважається укладеним з моменту його акцептування Клієнтом і діє протягом невизначеного терміну до моменту закінчення строку дії всіх Карток, виданих згідно ДБО та закриття Рахунку / до моменту закінчення строку дії всіх рахунків Клієнта, відкритих в установі Банку на умовах цього ДБО.

2.1.13. Банк має право розірвати Договір в односторонньому порядку в наступних випадках:

2.1.13.1.при відсутності протягом 6 (шести) місяців коштів на Рахунку та операцій по рахунку, письмово попередивши про це Клієнта. При цьому Договір буде вважатися розірваним після закінчення 2 (двох) місяців від дня направлення Банком такого попередження Клієнтові, якщо на рахунок протягом цього строку не поступили кошти і якщо протягом зазначеного строку в Клієнта перед Банком не виникла заборгованість;

2.1.13.2.у випадках, передбачених п.п. 4.3.43 – 4.3.49 ДБО.

2.1.14. Клієнт має право в будь-який час розірвати Договір і відмовитися від використання Картки. Для цього Клієнтові необхідно:

2.1.14.1.надати в Банк письмову заяву про припинення дії Договору за формою, встановленою Банком, і одночасно повернути в Банк Картку, якщо вона не заявлена як загублена/украдена. Зазначена заява повинна бути надана в Банк не менш як за 60 (шістдесят) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору. Датою надання заяви вважається дата прийняття заяви Банком;

2.1.14.2.погасити Заборгованість перед Банком, в тому числі ту, що виникла впродовж 60 (шістдесят) календарних днів після подання в Банк заяви про припинення дії Договору.

З моменту виконання всіх вищевказаних умов Договір вважається розірваним. При розірванні Договору за ініціативою Клієнта направлення Банком Заключного рахунку-виписки є не обов'язковим. Заява Клієнта про припинення дії Договору визнається Банком і Клієнтом як волевиявлення Клієнта про розірвання Договору в цілому.

З моменту реєстрації в Банку письмової заяви Клієнта про припинення дії Договору Банк робить Блокування Картки, припиняє кредитування рахунку, використовує залишок коштів на рахунку для погашення заборгованості, після чого залишок коштів з рахунку, при їхній наявності, видає їх через касу Банку в порядку, передбаченому законодавством України. У випадку не отримання Банком від Клієнта реквізитів, за якими Банк повинен перерахувати залишок грошових коштів з рахунку, або не звернення Клієнта в касу Банку до закриття рахунку для отримання грошових коштів, які на ньому знаходяться, Клієнт доручає Банку протягом 10 (десяти) календарних днів за днем передбачуваної дати розірвання Договору, зарахувати залишок грошових коштів на Рахунок (у випадку його наявності) на інші рахунки Клієнта, відкриті в Банку, за наявності останніх або перенести на відповідні балансові рахунки Банку для обліку коштів за недіючими рахунками. Проценти за такими грошовими коштами Банком не нараховуються. У випадку, якщо Клієнт не звернувся до Банку для отримання грошових коштів, Банк в поточному році здійснює списання в доходи Банку всіх залишків коштів з таких відповідних балансових рахунків Банку, за умови якщо останній рух коштів за цими рахунками був раніше 01 січня попереднього календарного року. Повернення цих коштів Клієнтам здійснюється до моменту спливу строку позовної і набувальної давності на підставі письмового звернення Клієнта.

2.1.15. Договір також припиняє свою дію у випадку виставлення Банком Заключного Рахунку-виписки – після повного виконання Клієнтом своїх зобов'язань по погашенню заборгованості (оплаті суми, зазначеної в Заключному Рахунку-виписці або скоректованому Заключному Рахунку-виписці, неустойки й інших сум, що підлягають сплаті (при їхній наявності)) і при відсутності залишку коштів на Рахунку. Банк закриває рахунок у дату припинення Договору, якщо за якимись причинами такі рахунки не були закриті раніше.

РОЗДІЛ 3. ЗАЯВИ НА УКЛАДЕННЯ УГОД

Частина 1:

3.1. Я, що нижче підписався (надалі - Клієнт), дані якого зазначені в Розділі 1 «Клієнт» Інформаційного блоку (далі – ІБ) Заяви на укладення Угоди про обслуговування платіжної картки (надалі – Заява) в рамках Договору про банківське обслуговування фізичних осіб, укладеного з Акціонерним товариством «БАНК ФОРВАРД» (ліцензія НБУ на право надання банківських послуг № 226 від «30» жовтня 2014 р.) (надалі - Банк) (надалі – ДБО), зазначеного в Розділі 2 ІБ Заяви, і Тарифах за платіжними картками Банку (надалі – Тарифи по Карткам), прошу укласти зі мною Угоду про обслуговування платіжної картки (далі – Угода) в рамках якої:

3.1.1. Банк надає мені в користування платіжну картку у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки (надалі – Картка), найменування якої вказане в графі «Картка» Розділу 2 «Договір банківського обслуговування» ІБ;

3.1.2. Банк відкриє мені поточний рахунок (валюта рахунку – гривня України) для використання в рамках Договору банківського обслуговування, у тому числі для розміщення коштів і відображення операцій, здійснених з використанням Картки (надалі – Рахунок Картки). Номер Рахунку Картки вказаний в графі «Рахунок Картки» Розділу 2 «Договір банківського обслуговування» ІБ;

3.1.3. Укладенням Договору Клієнт дає свою згоду на отримання Картки при особистому зверненні Клієнта в Банк, або шляхом відправлення на зазначене Клієнтом відділення ТОВ «НОВА ПОШТА» або іншим способом, погодженим між Банком і Клієнтом;

3.1.4. Угода діє протягом невизначеного терміну до моменту закінчення строку дії всіх Карток, виданих згідно цієї Угоди та закриття Рахунку Картки. У випадку Перевипуску Картки в порядку, передбаченому ДБО, Договір продовжує свою дію на тих самих умовах. Клієнт або Банк має право в будь-який час розірвати Угоду в порядку, визначеному в ДБО.

3.1.5. Банк надає мені, за наявності технічної можливості, віддалений доступ до автоматизованих систем дистанційного банківського обслуговування Інтернет - банк /Мобільний банк (надалі – Системи ДБО), порядок, умови і мета надання віддаленого доступу до Систем ДБО визначені в ДБО;

3.1.6. У випадку, якщо в графі «Активувати Послугу «SMS-сервіс» Розділу 2 «Договір банківського обслуговування» ІБ вказано значення «Так», прошу Банк активувати послугу «SMS-сервіс» в рамках Договору банківського обслуговування (надалі – «Послуги SMS-сервіс»). Отримання SMS-повідомлень про здійснення операцій з використанням Картки підтверджує факт виконання Банком обов'язків переді мною щодо повідомлення мене про здійснення операцій з використанням Картки. Цим я підтверджую, що я ознайомлений, розумію і згоден з Умовами надання послуги «SMS-сервіс» АТ «БАНК ФОРВАРД», в тому числі що:

- я маю в своєму розпорядженні технічні і інші можливості для отримання «Послуг «SMS-сервіс», мною повідомлені Банку всі необхідні відомості для активації «Послуг «SMS-сервіс» і її надання;
- Банк не несе відповідальність за збитки, витрати, а також інші негативні наслідки, які можуть виникнути в разі, якщо відомості що передаються при наданні «Послуг «SMS-сервіс» стануть відомі третім особам;
- маю право відмовитись від користування Послугою «SMS-сервіс» за Договором банківського обслуговування, шляхом звернення до Банку, з оплатою всього періоду надання послуги. Я розумію, що відмова від послуги «SMS-сервіс» підтверджує факт виконання Банком обов'язку щодо повідомлення мене про здійснення операцій з використанням Картки.

3.1.7. Я розумію і погоджуюся з тим, що:

3.1.7.1. Угода вважатиметься укладеною з дати відкриття Банком Рахунку, вказаному в частині 1 даної Заяви;

3.1.7.2. складовими і невід'ємними частинами Угоди є: частина 1 даної Угоди, ДБО і Тарифи по Карткам, із якими я ознайомлений, цілком згоден з усіма їх положеннями, зміст яких розумію та положення яких зобов'язуюсь неухильно дотримуватись;

3.1.7.3. зобов'язаний регулярно звертатись до Банку шляхом відвідування відповідних розділів веб-сайту Банку в мережі Інтернет за адресою <http://www.forward-bank.com>, за отриманням відомостей про ДБО, а також за отриманням відомостей про зміни та доповнення, що мали місце в ДБО;

3.1.7.4. відвідування відповідних розділів веб-сайту Банку в мережі Інтернет за адресою <http://www.forward-bank.com> прирівнюється до мого звернення за відповідною інформацією безпосередньо до Банку;

3.1.7.5. у випадку оформлення картки виду Virtual, платіжна картка та номер надається через Систему ДБО.

Частина 2:

3.2 Цим я підтверджую, що:

3. 2.1. я маю в своєму розпорядженні технічні та інші можливості для отримання і ознайомлення з документами та іншою інформацією, що будуть направлені мені Банком з використанням електронних засобів зв'язку на вказану мною адресу електронної пошти;

3.2.2. я ознайомлений, розумію і згоден з тим, що Банк не несе відповідальність за збитки, витрати, а також інші негативні наслідки, які можуть виникнути у випадку, якщо документи та інша інформація, направлені мені Банком за вказаною мною адресою електронної пошти, стануть доступні третім особам.

3.2.3 у випадку якщо в графі «E-mail» Розділу 1 «Клієнт» ІБ вказана адреса електронної пошти, прошу направляти мені за вказаною адресою електронної пошти документи,

передача/вручення/виставлення/направлення мені яких передбачені укладеними між мною і Банком договорами, а також інші документи та інформацію на розсуд Банку (зокрема рекламного характеру).

3.2.4. Підтверджую ознайомлення, що зразком аналога власноручного підпису уповноваженої особи Банку є:



РОЗДІЛ 4. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ТА ЗГОДИ.

4.1. Своїм підписом під Заявою я підтверджую, що розумію та погоджуюсь з тим, що:

- договори страхування, про які іде мова в даній Заяві, не пов'язані із укладенням Угоди;
- укладену Угоду прошу надати наступними шляхами: надати в паперовому вигляді; направити на номер телефону у вигляді посилання на Угоду разом з Додатками з можливістю її завантаження; направити на електронний кабінет користувача Системи, у вигляді посилання на укладену Угоду разом з Додатками; направити на адресу електронної пошти, зазначену в цій Угоді, у вигляді електронного документу та/або посилання для самостійного ознайомлення і завантаження;
- зі всією інформацією, визначеною Законом України «Про споживче кредитування», що надається до укладення договору про споживчий кредит Закону України «Про споживче кредитування» та нормативними актами НБУ;
- із інформацією, зазначеною в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», яка розміщена на офіційній сторінці Банку у мережі Інтернет за посиланням <https://www.forward-bank.com>;

4.2. Всі відносини між Позичальником та Банком, що не врегульовані Угодою, регулюються Договором, який визначає всі інші істотні умови надання та користування кредитом, умови взаєморозрахунків, строк дії договору, порядок зміни і припинення договору, права та обов'язки сторін, відповідальність сторін за невиконання або неналежне виконання умов Договору: <https://www.forward-bank.com/credits/about/> додатково до тих, що вказані в Угоді, і є невід'ємною частиною Угоди та діюча редакція якого розміщена на сайті Банку: <https://www.forward-bank.com>. Тарифи також є невід'ємною частиною Договору та розміщені на сайті Банку: <https://www.forward-bank.com>.

4.3. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

4.4. Споживач має право протягом 14 календарних днів з дня укладення договору про споживчий кредит відмовитися від договору про споживчий кредит без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів. Про намір відмовитися від договору про споживчий кредит споживач повідомляє кредитодавця у письмовій формі (у паперовому вигляді або у вигляді електронного документу, створеного згідно з вимогами, визначеними [Законом України](#) "Про електронні документи та електронний документообіг") до закінчення 14 – денного строку.

4.5. Про зміни в тарифах і умовах надання послуги Банк інформує Клієнта одним із зазначених способів: направлення листа в паперовому вигляді; направлення на номер телефону у вигляді посилання на зазначені зміни з можливістю їх завантаження; направлення на електронний кабінет користувача Системи, у вигляді електронного документу та/або посилання для самостійного ознайомлення і завантаження; направлення на адресу електронної пошти, зазначену в цій Угоді. Банк має право ініціювати внесення змін до Договору та/або Тарифів, при цьому Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміни до Договору не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, а до Тарифів та Правил користування банківською платіжною картою не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни.

4.6. З питань виконання сторонами умов договору клієнт має право звернутись до банку у будь-який з доступних способів (на вибір клієнта): шляхом направлення відповідного листа за реквізитами, що наведені вище; або шляхом звернення за телефоном № +38 (044) 300-01-06 (в т.ч. із-за кордону), 0 800 800 881— безкоштовно в межах України, 583 — з мобільного; або шляхом направлення повідомлення в особистому кабінеті Інтернет-банку (розділ «Переписка з банком»); або у письмовому вигляді за адресою місцезнаходження АТ «БАНК ФОРВАРД».

4.7. Відповідно до законодавства України споживач має право звернутися за захистом прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, а також до суду. Споживач має право звернутись до Національного банку України у разі порушення кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

4.8. Договором та законами України не передбачено умов, що дають змогу змінювати процентну ставку та/або інші платежі за послуги кредитодавця, включені до загальних витрат за споживчим кредитом для даного Договору/Угоди.

4.9. Перелік та вартість супровідних послуг, що надаються банком під час укладення договору про надання споживчого кредиту, зазначені у Заяві цієї Угоди та п. 4. «Інформація щодо орієнтовної реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача» Паспорту споживчого кредиту, у т.ч. розміщені на Сайті Банку за посиланням https://www.forward-bank.com/credits_pos/docum/Pasport_pos.pdf.

4.10. Комісії за споживчим кредитом, а також тарифи за супровідними послугами банку та третіх осіб, що надаються під час укладення договору, залишаються незмінними протягом всього строку користування кредитом; проте тарифи, пов'язані з післяпродажним обслуговуванням (надання довідок та копії договору, погашення заборгованості та інші), можуть бути змінені відповідно до умов, зазначених у розділі 8 Додатку №4 до Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «Банк Форвард».

4.11. Банк має право відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором третій особі та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію без згоди споживача. У випадку відступлення права вимоги/залучення колекторської компанії Банк зобов'язаний повідомити споживача про це протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення/залучення в порядку, визначеному умовами Договору.

4.12. Укладаючи договір / угоду, Я, Клієнт, чітко розумію, усвідомлюю та надаю свою згоду на:

4.12.1. звернення кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит;

4.12.2. на передачу інформації про укладення мною договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на передачу інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

4.13. Банк (а у разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія) зобов'язаний фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео-та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

4.14. Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.

Клієнт _____ <ПІБ Клієнта> ✓ _____ « ____ » _____ р.
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата Заяви

Платіжну _____ картку номер
мною отримано

Клієнт _____ <ПІБ Клієнта> ✓ _____ « ____ » _____ р.
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата отримання картки

ЗАСВІДЧУЮ СПРАВЖНІСТЬ ПІДПISУ <ПІБ>, ЯКИЙ ЗРОБЛЕНО В МОЇЙ ПРИСУТНОСТІ.

ПІБ відповідального працівника		Підпис	✘
--------------------------------	--	--------	---