

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ
«Відстрочка платежу»
(надалі – Офіційні умови)

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Відстрочка платежу»:

Організатор – АТ «БАНК ФОРВАРД».

Клієнт – фізична особа, яка уклала з Банком Договір.

Акція – маркетингова акція «Відстрочка платежу», що проводиться серед Клієнтів, в рамках якої Організатор проводить для Учасника акції перенесення по Договору чергового не сплаченого щомісячного платежу в останній щомісячний платіж (в т.ч. всі комісії та платежі).

Договір – кредитний договір з типом продукту споживчий кредит на карту (PIL/PIL TOP UP/Рефінансування) або споживчий кредит на товар (POS), укладений між Організатором та Клієнтом до 01.03.2022р, шляхом акцепту (прийняття) Організатором Оферти (пропозиції) Клієнта, що включає в себе як складові та невід'ємні частини, зокрема: Оферту, дані Умови, ознайомлення і згода із змістом яких підтверджується Клієнтом шляхом накладення власноручного підпису/електронного підпису та Паспорт споживчого кредиту; або Угода про надання споживчого кредиту, укладена відповідно до умов договору про банківське обслуговування фізичних осіб.

Учасники акції - Клієнти, які мають Договір та які були повідомлені про участь в Акції одним із способів, визначених Офіційними умовами проведення Акції визначеними в п.4.5. у разі не сплати (повної або часткової) суми Чергового платежу.

Черговий платіж – це черговий плановий щомісячний платіж згідно графіку платежів.

2. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є підвищення лояльності Організатора по відношенню до Клієнтів.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція діє в період з 28.03.2022 р. до 31 календарного дня (включно) після закінчення воєнного стану в Україні (далі – Період проведення Акції). Пропозиція щодо участі в Акції для усіх Учасників акції діє у період проведення даної Акції.

3.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України.

4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

4.1. У разі не сплати (повної або часткової) суми Чергового платежу, Організатор під час дії Акції проводить перенесення суми не сплаченого Чергового платежу в останній щомісячний платіж (в т.ч. всі комісії та платежі). Останній платіж включає в себе суму останнього платежу, за графіком платежів, а також всі перенесені не сплачені платежі у період дії Акції.

4.2. Умови участі в Акції:

4.2.1. Клієнт є Учасником акції, відповідно до вимог цих Офіційних умов;

4.2.2. Клієнт не повідомив письмово Організатора (шляхом подання про це заяви у будь-якому відділенні Банку) про свою відмову від участі в Акції протягом 2 (двох) календарних днів з дати початку Акції.

4.3. В Акції не приймають участі:

4.3.1. Договори по яким, згідно графіка платежів, поточна дата платежу є останньою (дата закінчення кредиту);

4.3.2. Договори по яким виставлена заключна вимога.

- 4.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: www.forward-bank.com та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.
- 4.5. Повідомлення Клієнтів про участь в Акції може здійснюватися одним або кількома каналами комунікацій: sms-повідомлення про участь в Акції, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк або на електронну пошту, інформування на сайті Банку, телефонний дзвінок представника Організатора в рамках телемаркетингової кампанії (для договорів, відкритих в період дії Акції в період дії акції або до її початку).
- 4.6. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дня, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку www.forward-bank.com та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 4.7. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.