

Умови залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості/відступлення права грошової вимоги за договорами клієнтів АТ «БАНК ФОРВАРД»

1. Відповідно до п. 13.1 розділу 13 Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладання договору про банківське обслуговування фізичних осіб:

«У разі порушення клієнтом умов договору (повного або часткового прострочення платежу), банк має право відступити повністю або частково свої права вимоги за договором третій особі та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію. У випадку відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залученій колекторській компанії до врегулювання простроченої заборгованості, банк/новий кредитор протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залученій колекторській компанії до врегулювання простроченої заборгованості, повідомляє Клієнта про такий факт та про передачу персональних даних Клієнта, а також надає інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, електронну пошту), одним із наведених нижче способів:

1) здійснення телефонного або відеодзвінка, повідомлення інформації особисто через працівника чи представника банку;

2) надсилання текстових, голосових та інших повідомлень через засоби телекомунікації, у тому числі без залучення працівника кредитодавця, нового кредитора або колекторської компанії, шляхом використання програмного забезпечення або технологій, в тому числі за допомогою автоматичного дзвінка IVR;

3) надсилання поштових відправлень із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання чи перебування або за місцем роботи фізичної особи.

Підтвердженням отримання, зазначеного в цьому пункті повідомлення, може бути: особиста розписка клієнта, натискання відповідної цифри при здійсненні автоматичного дзвінка IVR, відправлення повідомлення засобами телекомунікації та ін. У випадку повідомлення клієнта шляхом надсилання на електронну пошту, клієнт вважається таким, що отримав повідомлення в дату та час відправлення повідомлення банком.

Банк має право залучити колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості на будь-якій стадії прострочення платежу клієнтом.