

ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

I. Загальна інформація

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонере товариство «БАНК ФОРВАРД»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Ліцензія НБУ на право надання банківських послуг № 226 від «30» жовтня 2014 р.
4	Адреса	01032, Україна, м. Київ, вул. Саксаганського, 105
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	+38 (044) 390-95-95 – телефон в Києві, 0 800 300 880 – безкоштовно в межах України
6	Адреса електронної пошти	0800300880@forward-bank.com
7	Адреса офіційного вебсайта	www.forward-bank.com
8	2. Основні умови споживчого кредиту по продукту «КОКО КАРД (кредитна картка)» продуктового напрямку «Кредитні картки»	
9	Мета отримання кредиту	Споживчі цілі

10	Цільова група клієнтів	Громадяни України які постійно проживають на території України віком від 21 до 65 років включно
11	Сума/ліміт кредиту, грн	До 100 000,00 грн. при оформленні та до 200 000,00 грн. при перегляді
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	13 міс.
13	Процентна ставка, % річних	48%
14	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	Фіксована
15	Реальна річна процентна ставка, % річних	57,22%
16	Власний платіж клієнта, % від суми кредиту	Відсутній
17	3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта	
18	Загальні витрати за кредитом [включаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн	При сумі кредиту 100 000,00 грн. – 50 158,35 грн. При сумі кредиту 200 000,00 грн. – 100 316,70 грн.
19	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	При сумі кредиту 100 000,00 грн. – 150 158,35 грн. При сумі кредиту 200 000,00 грн. – 300 316,70 грн.
20	Послуги кредитного посередника	Відсутні
21	Платежі за додаткові та супутні послуги банку та/або третіх осіб:	
22	попередження: укладення договору про споживчий кредит пов'язане/не пов'язане (потрібне залишити) з необхідністю отримання додаткових та супутніх послуг банку та/або третіх осіб, зазначених у колонці 3 рядків 23-27 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг (далі - Положення). Законодавством України передбачено: право клієнта укласти договір про надання додаткових чи супутніх	

	<p>послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам банку (за наявності такого переліку, що визначається банком), крім випадків, коли відповідну послугу надає лише банк; право клієнта самостійно обрати особу, яка надає споживачам відповідні додаткові чи супутні послуги, серед осіб, не включених до переліку, визначеного банком, якщо визначений банком перелік третіх осіб, які надають споживачам додаткові чи супутні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит, включає менше трьох осіб для кожного виду послуг</p>	
23	послуги страховика	<p>так,</p> <p>Щомісячна плата за участь у Програмі добровільного страхування життя власника карткового рахунку (від ТДВ «СК «ГЛІ») – 1% (стягується на користь Страхової компанії у Розрахункову дату, нараховується в залежності від суми фактичної кредитної заборгованості, згідно з умовами Договору страхування);</p> <p>Щомісячна страхова премія за Програму страхування фінансових ризиків, пов'язаних з використанням банківської платіжної картки «Захист від шахрайства» (від ПрАТ «СК «АСКО-МЕДСЕРВІС») – 15 грн. (стягується на користь Страхової компанії у Розрахункову дату, згідно з Договором страхування).</p>
24	послуги державного реєстратора	Ні
25	послуги нотаріуса	Ні
26	послуги оцінювача	Ні
27	інші обов'язкові послуги	Ні
28	4. Забезпечення за споживчим кредитом	
29	Застава/порука	Ні
30	Вид застави (якщо застосовується)	Відсутня
31	Орієнтовна мінімальна вартість майна/майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в	

	колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 1 до Положення (якщо застосовується), або	
32	Співвідношення доступного розміру кредиту щодо вартості майна/майнових прав (якщо застосовується)	
33	Попередження: відповідно до Закону України “Про іпотеку” іпотекодавець зобов’язаний вживати за власні кошти всіх необхідних заходів для належного збереження переданого в іпотеку нерухомого майна, якщо інше не встановлено законом чи іпотечним договором, та негайно на вимогу банку забезпечити йому фізичний доступ до предмета іпотеки (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)	
34	5. Порядок повернення споживчого кредиту	
35	Періодичність погашення:	
36	суми кредиту	Щомісячно
37	процентів за користування кредитом	Щомісячно
38	комісій	Щомісячно
39	Схема погашення	Договірне списання в межах наявної суми коштів на картковому рахунку (внесених коштів на картку/картковий рахунок)
40	Спосіб погашення:	
41	через термінал самообслуговування	Визначається тарифами власника відповідної мережі терміналів
42	через операційну касу	Згідно тарифів «Приєм платежів від населення»
43	через систему дистанційного обслуговування	Безкоштовно
44	інший спосіб погашення	Банкомати «АТ Банк Форвард» – безкоштовно. Сервіс «Мобільні гроші» – 3% від суми платежу. Погашення за номером кредитного

		договору через сайти агрегаторів платежів – визначається тарифами власника відповідного сервісу онлайн-платежів
45	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України, уключаючи:	
46	повернення суми кредиту, комісій та сплати процентів за користування ним у строки та згідно з графіком платежів, передбачених у договорі про споживчий кредит (у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку та кредитної лінії графік платежів може не надаватися)	
47	дострокове повернення споживчого кредиту в повному обсязі в будь-який час та без додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням, або збільшення суми періодичних платежів на його погашення	
48	Попередження: договір про споживчий кредит може передбачати випадки, за яких відбувається зростання періодичних платежів за кредитом. Можлива зміна черговості погашення вимог за договором про споживчий кредит у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим договором у повному обсязі (якщо застосовується)	
49	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором	
50	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
51	платежів за кредитом	Плата за пропуск Мінімального платежу: здійснений вперше – 300 грн.; в другий раз поспіль – 350 грн.; в третій раз поспіль та кожний наступний раз поспіль – 450 грн.
52	процентів за користування кредитом	Включено до плати за пропуск Мінімального платежу
53	інших платежів	Включено до плати за пропуск Мінімального платежу
54	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Включено до плати за пропуск Мінімального платежу
55	Інші заходи:	

56	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання
57	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на нього або інше нерухоме майно згідно із законодавством України
58	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту
59	внесення інформації до кредитного бюро/Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому
60	Попередження: відповідно до вимог Цивільного кодексу України клієнт погашає заборгованість за договором у повному обсязі протягом 30 календарних днів з дня отримання повідомлення банку про збільшення розміру змінюваної процентної ставки та незгоди зі збільшенням цієї ставки (за винятком, якщо сторони в договорі відповідно до вимог цього Кодексу відступили від даних положень і врегулювали свої відносини на власний розсуд)
61	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)
62	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України “Про іпотеку” (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)
63	7. Права клієнта згідно з законодавством України
64	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України “Про захист персональних даних”, а також відкликання цієї згоди в будь-який момент
65	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта

66	До укладення договору:	
67	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
68	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проєкту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
69	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій/Кредитному реєстрі Національного банку	
70	Після укладення договору:	
71	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України “Про споживче кредитування” або договором)	
72	повернення споживчого кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів та коригування банком зобов'язань за договором у бік їх зменшення з отриманням нового графіка платежів з урахуванням вимог Закону України “Про споживче кредитування”	
73	володіння та користування переданим в іпотеку нерухомим майном відповідно до його цільового призначення, якщо інше не встановлено Законом України “Про іпотеку” (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)	
74	можливість передавання нерухомого майна в наступну іпотеку лише після отримання згоди банку (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)	
75	відчуження переданого в іпотеку нерухомого майна та можливість його передавання в спільну діяльність, лізинг, оренду чи користування іншій особі лише після отримання згоди банку (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)	

76	зведення, знищення або проведення капітального ремонту будівлі (споруди), розташованої на земельній ділянці, якщо забезпеченням кредиту є земельна ділянка, чи здійснення істотного поліпшення цієї земельної ділянки лише після отримання згоди банку (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)	
77	заповідати передане в іпотеку нерухоме майно (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)	
78	звернення до банку щодо безоплатного отримання такої інформації, але не частіше одного разу на місяць:	
79	поточного розміру заборгованості	
80	розміру суми кредиту, повернутої банку	
81	виписки з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, включаючи інформацію про платежі за цим договором, які сплачені/належить сплатити, дати сплати або періоди в часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення такої інформації у виписці)	
82	іншої інформації, безоплатне надання якої передбачено законодавством України та договором про споживчий кредит	
83	8. Перелік документів, необхідних банку для оцінки кредитоспроможності клієнта	
84	Попередження: відповідно до законодавства України в разі ненадання клієнтом документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами банку, банк має право відмовити такому клієнту в укладенні договору про споживчий кредит	
85	Попередження: відповідно до законодавства України в разі встановлення факту надання клієнтом під час здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта (поглибленої перевірки клієнта) недостовірної інформації або надання інформації з метою введення банку в оману банк зобов'язаний відмовити такому клієнту в обслуговуванні, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин	
86	9. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту	
87	Строк прийняття банком рішення за заявою, днів	1 день
88	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних	30 днів

	документів), днів	
89	<p>Попередження: відповідно до законодавства України в разі відмови банку від укладення договору про споживчий кредит на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, включаючи дані з бюро кредитних історій, клієнту безоплатно надається відповідна інформація із зазначенням таких джерел, за його бажанням - у письмовій формі</p>	
90	<p>Попередження: відсутність згоди клієнта - фізичної особи про передавання інформації, визначеної Законом України “Про банки і банківську діяльність”, до Кредитного реєстру Національного банку має наслідком відмову банку в укладенні договору та здійсненні кредитної операції</p>	
91	10. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	
92	До банку:	
93	<p>перелік контактних даних банку зазначено в колонці 3 рядків 2, 4-7 цієї таблиці. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або</p>	
94	до Національного банку:	
95	<p>перелік контактних даних розміщено в розділі “Звернення громадян” на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або</p>	
96	до суду:	
97	<p>клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)</p>	