

Інформація

про істотні характеристики послуги з надання споживчого кредиту (ця інформація містить загальні умови надання банком послуг споживчого кредитування та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки банком кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від клієнта інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав, і надаються клієнту до укладення договору про споживчий кредит у формі паспорта споживчого кредиту)

№	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД»
3	Номер та дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія Національного банку України №226 від «30» жовтня 2014 р.
4	Адреса	м. Київ, вул. Сакаганського, 105
5	Номер контактного(них) телефону(ів)	583 (з мобільного), 0 800 300 880, 044 390 95 95 (для Києва)
6	Адреса електронної пошти	0800300880@forward-bank.com
7	Адреса офіційного вебсайта	http://www.forward-bank.com
8	2.1. Основні умови споживчого кредиту за продуктом «КОКО-КЕШ» продуктового напрямку «Споживчий кредит на картку (кредит готівкою)»	
9	Мета отримання кредиту	на власні споживчі потреби
10	Цільова група клієнтів	фізичні особи, громадяни та резиденти України, віком від 23 до 69 років (не більше 70 років включно на момент закінчення кредитного договору)
11	Сума/ліміт кредиту, грн	від 2 000 до 200 000 грн
12	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 12 до 48 місяців
13	Процентна ставка, % річних	0,01%
14	Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості	від 2,99% до 5,5% (продуктом може передбачатися пільговий період на оплату щомісячної комісії від 0 до 2 місяців, протягом якого нараховується щомісячна комісія у розмірі 0%); нарахування здійснюється згідно графіка платежів щомісяця в останній робочий день місяця рівновеликими сумами (фіксований відсоток згідно умов кредитного

		договору від початкової суми кредиту) протягом терміну дії договору з місяця видачі кредиту (крім кредитів, виданих 31 числа) по місяць, що передує місяцю закінчення дії договору.
15	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована, нараховується виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році – метод «факт/факт» на залишок строкової заборгованості за основним боргом 2 (два) рази на місяць: в останній робочий день місяця та у розрахункову дату
16	Реальна річна процентна ставка, % річних	від 81% до 393%*
17	Власний платіж клієнта, % від суми кредиту	відсутній
18	2.3. Основні умови споживчого кредиту за продуктом «Соціальний кредит» продуктового напрямку «Споживчий кредит на картку (кредит готівкою)»	
19	Мета отримання кредиту	на власні споживчі потреби
20	Цільова група клієнтів	фізичні особи, громадяни та резиденти України, віком від 23 до 74 років (не більше 75 років включно на момент закінчення кредитного договору)
21	Сума/ліміт кредиту, грн	від 2 000 до 50 000 грн
22	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 6 до 36 місяців
23	Процентна ставка, % річних	0,01%
24	Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості	2,99%, нарахування здійснюється згідно графіка платежів щомісяця в останній робочий день місяця рівновеликими сумами (фіксований відсоток згідно умов кредитного договору від початкової суми кредиту) протягом терміну дії договору з місяця видачі кредиту (крім кредитів, виданих 31 числа) по місяць, що передує місяцю закінчення дії договору.
25	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована, нараховується виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році – метод «факт/факт» на залишок строкової заборгованості за основним боргом 2 (два) рази на місяць: в останній робочий день місяця та у розрахункову дату
26	Реальна річна процентна ставка, % річних	від 73% до 160%*

27	Власний платіж клієнта, % від суми кредиту	відсутній
28	2.4. Основні умови споживчого кредиту за продуктом «Швидкі гроші» продуктового напрямку «Споживчий кредит на картку (кредит готівкою)»	
29	Мета отримання кредиту	на власні споживчі потреби
30	Цільова група клієнтів	фізичні особи, громадяни та резиденти України, віком від 23 до 69 років (не більше 70 років включно на момент закінчення кредитного договору)
31	Сума/ліміт кредиту, грн	від 2 000 до 100 000 грн
32	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 6 до 36 місяців
33	Процентна ставка, % річних	0,01%
34	Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості	від 2,99% до 4,19% (продуктом може передбачатися пільговий період на оплату щомісячної комісії від 0 до 1 місяців, протягом якого нараховується щомісячна комісія у розмірі 0%); нарахування здійснюється згідно графіка платежів щомісяця в останній робочий день місяця рівновеликими сумами (фіксований відсоток згідно умов кредитного договору від початкової суми кредиту) протягом терміну дії договору з місяця видачі кредиту (крім кредитів, виданих 31 числа) по місяць, що передує місяцю закінчення дії договору.
35	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована, нараховується виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році – метод «факт/факт» на залишок строкової заборгованості за основним боргом 2 (два) рази на місяць: в останній робочий день місяця та у розрахункову дату
36	Реальна річна процентна ставка, % річних	Від 73% до 262%*
37	Власний платіж клієнта, % від суми кредиту	відсутній
38	2.5. Основні умови споживчого кредиту за продуктом «Великі гроші» продуктового напрямку «Споживчий кредит на картку (кредит готівкою)»	
39	Мета отримання кредиту	на власні споживчі потреби
40	Цільова група клієнтів	фізичні особи, громадяни та резиденти України, віком від 23 до 69 років (не більше 70 років включно на момент закінчення кредитного договору)

41	Сума/ліміт кредиту, грн	від 2 000 до 200 000 грн
42	Строк кредитування, дн./міс./р.	від 6 до 60 місяців
43	Процентна ставка, % річних	0,01%
44	Щомісячна комісія за обслуговування кредитної заборгованості	від 2,29% до 3,29%; нарахування здійснюється згідно графіка платежів щомісяця в останній робочий день місяця рівновеликими сумами (фіксований відсоток згідно умов кредитного договору від початкової суми кредиту) протягом терміну дії договору з місяця видачі кредиту (крім кредитів, виданих 31 числа) по місяць, що передує місяцю закінчення дії договору.
45	Тип процентної ставки (фіксована/змінювана)	фіксована, нараховується виходячи з фактичної кількості днів у місяці та році – метод «факт/факт» на залишок строкової заборгованості за основним боргом 2 (два) рази на місяць: в останній робочий день місяця та у розрахункову дату
46	Реальна річна процентна ставка, % річних	від 50% до 211%*
47	Власний платіж клієнта, % від суми кредиту	відсутній
48	3.1. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта за продуктом «КОКО-КЕШ» продуктового напрямку «Споживчий кредит на картку (кредит готівкою)»*	
49	Загальні витрати за кредитом [уключаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн	від 598,10 грн (при розрахунку на суму кредиту 2 000 грн та строк 12 місяців, пільговий період 2 місяці включаючи: проценти за користування кредитом –0,10 грн; щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості – 598,00 грн) – 628 570,08 грн (при розрахунку на суму кредиту 200 000 грн та строк 48 місяців, включаючи: проценти за користування кредитом – 48,48 грн; щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості – 626 841,60 грн; плату за надання виписки по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс» - 1 680,00 грн; страхову премію за послуги страховика – 37 440,00 грн)
50	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума	від 2 598,10 до 866 010,08 грн

	кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	
51	Послуги кредитного посередника	ні
52	Платежі за додаткові та супутні послуги банку та/або третіх осіб:	
53	<p>Попередження: укладення договору про споживчий кредит не пов'язане з необхідністю отримання додаткових та супутніх послуг банку та/або третіх осіб, зазначених у колонці 3 рядків 64 - 69 цієї таблиці.</p> <p>Законодавством України передбачено:</p> <p>право клієнта укласти договір про надання додаткових чи супутніх послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам банку (за наявності такого переліку, що визначається банком), крім випадків, коли відповідну послугу надає лише банк;</p> <p>право клієнта самостійно обрати особу, яка надає споживачам відповідні додаткові чи супутні послуги, серед осіб, не включених до переліку, визначеного банком, якщо визначений банком перелік третіх осіб, які надають споживачам додаткові чи супутні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит, включає менше трьох осіб для кожного виду послуг</p>	
54	послуги страховика	<p>так:</p> <p>1) програми добровільного страхування життя (ТДВ «СК «АРСЕНАЛ ЛАЙФ»): щомісячний страховий тариф, що залежить від строку оформленого кредиту (в діапазоні від 0,35% до 1,39%) та розраховується від чистої суми кредиту (суми кредиту, що зараховується на картку);</p> <p>2) програма страхування «Перша допомога» (ПрАТ «СК «УНІПОЛІС»): разова сума страхової премії залежить від пакету страхування, обраного клієнтом (200 грн. / 300 грн. / 400 грн. / 500 грн. / 600 грн. / 700 грн. / 1000 грн. / 2000 грн.);</p> <p>3) програма страхування «Привіт сусід!» (ПрАТ «СК «АСКО-МЕДСЕРВІС»): разова сума страхової премії залежить від пакету страхування, обраного клієнтом (150 грн. / 200 грн. / 300 грн. / 500 грн. / 700 грн. / 1000 грн. / 1500 грн. / 2000 грн.).</p>
55	послуги державного реєстратора	ні
56	послуги нотаріуса	ні
57	послуги оцінювача	ні
58	послуги банку	так, «Плата за надання виписки по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс»», щомісячна абонентська плата – 35 грн., надається лише

		АТ «БАНК ФОРВАРД»
59	інші обов'язкові послуги	ні
60	3.3. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта за продуктом «Соціальний кредит» продуктового напрямку «Споживчий кредит на картку (кредит готівкою)»*	
61	Загальні витрати за кредитом [уключаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн	від 358,86 грн (при розрахунку на суму кредиту 2 000 грн та строк 6 місяців, включаючи: проценти за користування кредитом – 00,06 грн; щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості – 358,80 грн) – 70 396,31 грн (при розрахунку на суму кредиту 50 000 грн та строк 36 місяців, включаючи: проценти за користування кредитом – 9,90 грн; щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості – 69 126,41 грн; плату за надання виписки по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс» - 1 260,00 грн; страхову премію за послуги страховика – 14 220,00 грн)
62	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 2 358,86 до 134 616,31 грн
63	Послуги кредитного посередника	ні
64	Платежі за додаткові та супутні послуги банку та/або третіх осіб:	
65	<p>Попередження: укладення договору про споживчий кредит не пов'язане з необхідністю отримання додаткових та супутніх послуг банку та/або третіх осіб, зазначених у колонці 3 рядків 88 - 93 цієї таблиці.</p> <p>Законодавством України передбачено:</p> <p>право клієнта укласти договір про надання додаткових чи супутніх послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам банку (за наявності такого переліку, що визначається банком), крім випадків, коли відповідну послугу надає лише банк;</p> <p>право клієнта самостійно обрати особу, яка надає споживачам відповідні додаткові чи супутні послуги, серед осіб, не включених до переліку, визначеного банком, якщо визначений банком перелік третіх осіб, які надають споживачам додаткові чи супутні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит, включає менше трьох осіб для кожного виду послуг</p>	
66	послуги страховика	так: 1) програми добровільного страхування життя (ТДВ «СК «АРСЕНАЛ ЛАЙФ»): щомісячний страховий тариф, що залежить від строку

		<p>оформленого кредиту (в діапазоні від 0,79% до 1,39%) та розраховується від чистої суми кредиту (суми кредиту, що зараховується на картку);</p> <p>2) програма страхування «Перша допомога» (ПрАТ «СК «УНІПОЛІС»): разова сума страхової премії залежить від пакету страхування, обраного клієнтом (200 грн. / 300 грн. / 400 грн. / 500 грн. / 600 грн. / 700 грн. / 1000 грн. / 2000 грн.);</p> <p>3) програма страхування «Привіт сусід!» (ПрАТ «СК «АСКО-МЕДСЕРВІС»): разова сума страхової премії залежить від пакету страхування, обраного клієнтом (150 грн. / 200 грн. / 300 грн. / 500 грн. / 700 грн. / 1000 грн. / 1500 грн. / 2000 грн.).</p>
67	послуги державного реєстратора	ні
68	послуги нотаріуса	ні
69	послуги оцінювача	ні
70	послуги банку	так, «Плата за надання виписки по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс»», щомісячна абонентська плата – 35 грн., надається лише АТ «БАНК ФОРВАРД»
71	інші обов'язкові послуги	ні
72	3.4. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта за продуктом «Швидкі гроші» продуктового напрямку «Споживчий кредит на картку (кредит готівкою)»*	
73	Загальні витрати за кредитом [уключаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн	від 358,86 грн (при розрахунку на суму кредиту 2 000 грн та строк 6 місяців, включаючи: проценти за користування кредитом – 00,06 грн; щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості – 358,80 грн) – 181 984,79 грн (при розрахунку на суму кредиту 100 000 грн та строк 36 місяців, включаючи: проценти за користування кредитом – 18,47 грн; щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості – 180 706,32 грн; плату за надання виписки по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс» - 1 260,00 грн; страхову премію за послуги страховика – 19 800,00 грн)
74	Орієнтовна загальна вартість	від 2 358,86 до 301 784,79 грн

	кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	
75	Послуги кредитного посередника	ні
76	Платежі за додаткові та супутні послуги банку та/або третіх осіб:	
77	<p>Попередження: укладення договору про споживчий кредит не пов'язане з необхідністю отримання додаткових та супутніх послуг банку та/або третіх осіб, зазначених у колонці 3 рядків 100 - 105 цієї таблиці.</p> <p>Законодавством України передбачено:</p> <p>право клієнта укласти договір про надання додаткових чи супутніх послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам банку (за наявності такого переліку, що визначається банком), крім випадків, коли відповідну послугу надає лише банк;</p> <p>право клієнта самостійно обрати особу, яка надає споживачам відповідні додаткові чи супутні послуги, серед осіб, не включених до переліку, визначеного банком, якщо визначений банком перелік третіх осіб, які надають споживачам додаткові чи супутні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит, включає менше трьох осіб для кожного виду послуг</p>	
78	послуги страховика	<p>так:</p> <p>1) програми добровільного страхування життя (ТДВ «СК «АРСЕНАЛ ЛАЙФ» щомісячний страховий тариф, що залежить від строку оформленого кредиту (в діапазоні від 0,35% до 1,05%) та розраховується від чистої суми кредиту (суми кредиту, що зараховується на картку);</p> <p>2) програма страхування «Перша допомога» (ПрАТ «СК «УНІПОЛІС»): разова сума страхової премії залежить від пакету страхування, обраного клієнтом (200 грн. / 300 грн. / 400 грн. / 500 грн. / 600 грн. / 700 грн. / 1000 грн. / 2000 грн.);</p> <p>3) програма страхування «Привіт сусід!» (ПрАТ «СК «АСКО-МЕДСЕРВІС»): разова сума страхової премії залежить від пакету страхування, обраного клієнтом (150 грн. / 200 грн. / 300 грн. / 500 грн. / 700 грн. / 1000 грн. / 1500 грн. / 2000 грн.).</p>
79	послуги державного реєстратора	ні
80	послуги нотаріуса	ні
81	послуги оцінювача	ні
82	послуги банку	так, «Плата за надання виписки по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за

		допомогою послуги «SMS-сервіс»», щомісячна абонентська плата – 35 грн., надається лише АТ «БАНК ФОРВАРД»
83	інші обов'язкові послуги	ні
84	3.5. Інформація про орієнтовну загальну вартість споживчого кредиту для клієнта за продуктом «Великі гроші» продуктового напрямку «Споживчий кредит на картку (кредит готівкою)»*	
85	Загальні витрати за кредитом [включаючи проценти за користування кредитом, комісії банку та інші витрати клієнта на додаткові та супутні послуги банку, кредитного посередника (за наявності)] та третіх осіб, грн	від 274,86 грн (при розрахунку на суму кредиту 2 000 грн та строк 6 місяців, включаючи: проценти за користування кредитом – 00,06 грн; щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості – 274,80 грн) – 479 869,50 грн (при розрахунку на суму кредиту 200 000 грн та строк 60 місяців, включаючи: проценти за користування кредитом – 61,50 грн; щомісячну комісію за обслуговування кредитної заборгованості – 477 708,00 грн; плату за надання виписки по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс» - 2 100,00 грн; страхову премію за послуги страховика – 42 000,00 грн)
86	Орієнтовна загальна вартість кредиту для клієнта за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 2 274,86 до 721 869,50 грн
87	Послуги кредитного посередника	ні
88	Платежі за додаткові та супутні послуги банку та/або третіх осіб:	
89	<p>Попередження: укладення договору про споживчий кредит не пов'язане з необхідністю отримання додаткових та супутніх послуг банку та/або третіх осіб, зазначених у колонці 3 рядків 112 - 117 цієї таблиці.</p> <p>Законодавством України передбачено:</p> <p>право клієнта укласти договір про надання додаткових чи супутніх послуг з обраною ним третьою особою, включеною до переліку тих, які відповідають вимогам банку (за наявності такого переліку, що визначається банком), крім випадків, коли відповідну послугу надає лише банк;</p> <p>право клієнта самостійно обрати особу, яка надає споживачам відповідні додаткові чи супутні послуги, серед осіб, не включених до переліку, визначеного банком, якщо визначений банком перелік третіх осіб, які надають споживачам додаткові чи супутні послуги, пов'язані з укладенням договору про споживчий кредит, включає менше трьох осіб для кожного виду послуг</p>	
90	послуги страховика	так: 1) програми добровільного страхування життя

		<p>(ТДВ «СК «АРСЕНАЛ ЛАЙФ»): щомісячний страховий тариф, що залежить від строку оформленого кредиту (в діапазоні від 0,35% до 1,05%) та розраховується від чистої суми кредиту (суми кредиту, що зараховується на картку);</p> <p>2) програма страхування «Перша допомога» (ПрАТ «СК «УНІПОЛІС»): разова сума страхової премії залежить від пакету страхування, обраного клієнтом (200 грн. / 300 грн. / 400 грн. / 500 грн. / 600 грн. / 700 грн. / 1000 грн. / 2000 грн.);</p> <p>3) програма страхування «Привіт сусід!» (ПрАТ «СК «АСКО-МЕДСЕРВІС»): разова сума страхової премії залежить від пакету страхування, обраного клієнтом (150 грн. / 200 грн. / 300 грн. / 500 грн. / 700 грн. / 1000 грн. / 1500 грн. / 2000 грн.).</p>
91	послуги державного реєстратора	ні
92	послуги нотаріуса	ні
93	послуги оцінювача	ні
94	послуги банку	так, «Плата за надання виписки по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс»», щомісячна абонентська плата – 35 грн., надається лише АТ «БАНК ФОРВАРД»
95	інші обов'язкові послуги	ні
96	4. Забезпечення за споживчим кредитом за продуктивним напрямком «Споживчий кредит на картку (кредит готівкою)»	
97	Застава/порука	ні
98	Вид застави (якщо застосовується)	ні
99	Орієнтовна мінімальна вартість майна / майнових прав, необхідна для отримання кредиту на суму, зазначену в колонці 3 рядка 11 таблиці додатка 1 до Положення (якщо застосовується), або	ні
100	Співвідношення доступного розміру кредиту щодо вартості майна / майнових прав (якщо застосовується)	ні
101	Попередження: відповідно до Закону України "Про іпотечку" іпотекодавець зобов'язаний вживати за власні кошти всіх необхідних заходів для належного	

	збереження переданого в іпотеку нерухомого майна, якщо інше не встановлено законом чи іпотечним договором, та негайно на вимогу банку забезпечити йому фізичний доступ до предмета іпотеки (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)	
102	5. Порядок повернення споживчого кредиту за продуктивним напрямком «Споживчий кредит на картку (кредит готівкою)»	
103	Періодичність погашення:	
104	суми кредиту	щомісячно до визначеної графіком платежів розрахункової дати
105	процентів за користування кредитом	щомісячно до визначеної графіком платежів розрахункової дати
106	комісій	щомісячно до визначеної графіком платежів розрахункової дати
107	Схема погашення	Ануїтетна схема погашення (щомісячний платіж по кредиту залишається незмінним протягом усього терміну його погашення, дозволяє простіше планувати особистий бюджет). За наявності річної відсоткової ставки по кредиту дана схема передбачає, що на початку погашення основна частина платежу припадає на відсотки по кредиту і лише невелика його частина йде на погашення тіла, а наприкінці виплат навпаки основна частина платежу йде на погашення тіла кредиту і невелика частина – на відсотки), що в кінцевому випадку збільшує переплату по кредиту.
108	Спосіб погашення:	
109	через термінал самообслуговування	визначається тарифами власника відповідної мережі терміналів
110	через операційну касу	40 грн. через касу АТ «БАНК ФОРВАРД»; через касу іншого банку – визначається тарифами відповідного банку
111	через систему дистанційного обслуговування	безкоштовно через Інтернет-банк або Мобільний додаток АТ «БАНК ФОРВАРД»; через інші online сервіси визначається тарифами власника відповідного сервісу онлайн-платежів
112	інший спосіб погашення	сервіс «Мобільні гроші» - 3% від суми платежу
113	Попередження: клієнт повертає суму кредиту, комісії та проценти за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України, включаючи:	

114	повернення суми кредиту, комісій та сплати процентів за користування ним у строки та згідно з графіком платежів, передбачених у договорі про споживчий кредит (у разі кредитування у вигляді кредитування рахунку та кредитної лінії графік платежів може не надаватися)	
115	дострокове повернення споживчого кредиту в повному обсязі в будь-який час та без додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням, або збільшення суми періодичних платежів на його погашення	
116	Попередження: договір про споживчий кредит може передбачати випадки, за яких відбувається зростання періодичних платежів за кредитом. Можлива зміна черговості погашення вимог за договором про споживчий кредит у разі недостатності суми здійсненого платежу для виконання зобов'язання за цим договором у повному обсязі (якщо застосовується)	
117	6. Можливі наслідки в разі невиконання клієнтом обов'язків за договором за продуктивним напрямком «Споживчий кредит на картку (кредит готівкою)»	
118	Неустойка (штраф, пеня) за прострочення сплати:	
119	платежів за кредитом	штраф /плата за пропущення платежів (несплату щомісячного платежу в повному обсязі): першого пропуску – 350 грн., другого (підряд) пропуску – 350 грн., третього (підряд) пропуску – 400 грн., четвертого (підряд) та кожного наступного (підряд) – 400 грн.; плата за пропуск чергового платежу нараховується на наступний робочий день після пропуску чергового платежу та підлягає оплаті в дату наступного чергового платежу за графіком платежів; при цьому, з урахуванням вимог ст. 21 Закону України «Про споживче кредитування», сукупна сума нарахованих плат за пропуск платежів не може перевищувати половини суми Кредиту
120	процентів за користування кредитом	-
121	інших платежів	-
122	Неустойка (штраф, пеня) за невиконання інших умов договору	Банк має право нараховувати неустойку (пеню) у випадку порушення клієнтом строків оплати заключної вимоги у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, від повної суми Заборгованості (зазначеної в Заключній вимозі) за кожен календарний день прострочення, та не може бути більшою за 15 відсотків суми простроченого платежу; при

	цьому сукупна сума нарахованої пені (з урахуванням плати за пропуск чергового платежу) не може перевищувати половини суми кредиту, одержаної клієнтом за договором. Збитки банку підлягають стягненню з клієнта в повній сумі понад нараховану неустойку (пеню).
123	Інші заходи:
124	право банку у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання
125	звернення стягнення на передане в іпотеку житло, майнові права на нього або інше нерухоме майно згідно із законодавством України
126	у разі недостатності коштів, отриманих від реалізації переданого в іпотеку нерухомого майна для погашення вимоги за договором про надання споживчого кредиту, на особисте майно клієнта може бути звернено стягнення для погашення кредиту
127	внесення інформації до кредитного бюро / Кредитного реєстру Національного банку України та формування негативної кредитної історії, що може враховуватися банком під час прийняття рішення щодо надання кредиту в майбутньому
128	Попередження: відповідно до вимог Цивільного кодексу України клієнт погашає заборгованість за договором у повному обсязі протягом 30 календарних днів з дня отримання повідомлення банку про збільшення розміру змінюваної процентної ставки та незгоди зі збільшенням цієї ставки (за винятком, якщо сторони в договорі відповідно до вимог цього Кодексу відступили від даних положень і врегулювали свої відносини на власний розсуд)
129	Попередження: банк задовольняє вимогу щодо погашення заборгованості за кредитом за рахунок переданого в іпотеку нерухомого майна в позасудовому порядку в разі наявності відповідного застереження в іпотечному договорі або в окремому договорі, укладеному з банком (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)
130	Попередження: іпотека майна припиняється у разі повного погашення заборгованості клієнта за договором, закінчення строку дії іпотечного договору або реалізації предмета іпотеки відповідно до Закону України "Про іпотеку" (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)
131	7. Права клієнта згідно з законодавством України
132	Надання банку згоди на обробку, включаючи збір, персональних даних для цілей, які є несумісними з цілями, що передують укладенню договору, або які покладено на його виконання, якщо інше не передбачено Законом України "Про захист персональних даних" , а також відкликання цієї згоди в будь-який момент

133	Отримання інформації про умови надання доступу до персональних даних, інформації про третіх осіб, яким передаються персональні дані клієнта	
134	До укладення договору:	
135	отримання від банку пояснень з метою оцінки договору з огляду на потреби та фінансовий стан клієнта	
136	безкоштовне отримання на вимогу клієнта копії проекту договору в паперовому або електронному вигляді (за його вибором), крім випадків, коли банк не бажає продовжувати процес укладення договору із клієнтом	
137	звернення до банку щодо ознайомлення з інформацією, на основі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності клієнта, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій / Кредитному реєстрі Національного банку	
138	Після укладення договору:	
139	відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів з дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору клієнт сплачує проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, встановленою цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України "Про споживче кредитування" або договором)	так
140	повернення споживчого кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів та коригування банком зобов'язань за договором у бік їх зменшення з отриманням нового графіка платежів з урахуванням вимог Закону України "Про споживче кредитування"	
141	володіння та користування переданим в іпотеку нерухомим майном відповідно до його цільового призначення, якщо інше не встановлено Законом України "Про іпотеку" (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)	
142	можливість передавання нерухомого майна в наступну іпотеку лише після отримання згоди банку (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)	
143	відчуження переданого в іпотеку нерухомого майна та можливість його передавання в спільну діяльність, лізинг, оренду чи користування іншій особі лише після отримання згоди банку (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)	
144	зведення, знищення або проведення капітального ремонту будівлі (споруди), розташованої на земельній ділянці, якщо забезпеченням кредиту є земельна ділянка, чи здійснення істотного поліпшення цієї земельної ділянки лише після	

	отримання згоди банку (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)	
145	заповідати передане в іпотеку нерухоме майно (застосовується для споживчого кредиту, забезпеченого іпотекою, та споживчого кредиту на придбання житла)	
146	звернення до банку щодо безоплатного отримання такої інформації, але не частіше одного разу на місяць:	
147	поточного розміру заборгованості	
148	розміру суми кредиту, повернутої банку	
149	виписки з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості, включаючи інформацію про платежі за цим договором, які сплачені / належить сплатити, дати сплати або періоди в часі та умови сплати таких сум (за можливості зазначення такої інформації у виписці)	
150	іншої інформації, безоплатне надання якої передбачено законодавством України та договором про споживчий кредит	
151	8. Перелік документів, необхідних банку для оцінки кредитоспроможності клієнта	
152	Попередження: відповідно до законодавства України в разі ненадання клієнтом документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами банку, банк має право відмовити такому клієнту в укладенні договору про споживчий кредит	
153	Попередження: відповідно до законодавства України в разі встановлення факту надання клієнтом під час здійснення ідентифікації та/або верифікації клієнта (поглибленої перевірки клієнта) недостовірної інформації або надання інформації з метою введення банку в оману банк зобов'язаний відмовити такому клієнту в обслуговуванні, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин	
154	9. Прийняття рішення про розгляд заяви на отримання споживчого кредиту за продуктивним напрямком «Споживчий кредит на картку (кредит готівкою)»	
155	Строк прийняття банком рішення за заявою	від 1 хвилини до 1 дня в залежності від коректності та повноти наданої інформації (в середньому 30 хвилин)
156	Строк дії рішення банку за заявою (після отримання всіх необхідних документів), днів	5 днів (для заявок на кредит, поданих до банку дистанційно); 30 днів (для заявок на кредит, поданих у точці присутності банку)
157	Попередження: відповідно до законодавства України в разі відмови банку від укладення договору про споживчий кредит на підставі інформації, отриманої з офіційних джерел, включаючи дані з бюро кредитних історій, клієнту безоплатно надається відповідна інформація із зазначенням таких джерел, за його бажанням - у письмовій формі	
158	Попередження: відсутність згоди клієнта - фізичної особи про передавання інформації, визначеної Законом України "Про банки і банківську діяльність" , до Кредитного реєстру Національного банку має наслідком відмову банку в укладенні договору та здійсненні кредитної операції	
159	10. Подання звернення клієнта та терміни його розгляду	

160	До банку:
161	перелік контактних даних банку зазначено в колонці 3 рядків 2, 4 - 7 цієї таблиці. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
162	до Національного банку:
163	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або
164	до суду:
165	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України. (Клієнти - споживачі фінансової послуги звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)

*(без урахування підключених додаткових послуг, крім «Програми добровільного страхування життя» та «Плати за надання виписки по рахунку клієнта у вигляді текстових повідомлень за допомогою послуги «SMS-сервіс»»; для розрахунку реальної ставки за умови підключення інших додаткових послуг можливо скористатися кредитним калькулятором, наведеним на Сайті Банку).