

Памятка «О мерах безопасного использования банковских карт»

Для того чтобы реквизиты банковской карты не стали доступны посторонним людям, достаточно знать несколько несложных правил. Их соблюдение снизит возможные риски при использовании банкоматов, безналичной оплате услуг и проведении операций через интернет.

Общие рекомендации

1. Нельзя сообщать ПИН-код третьим лицам: родственникам, знакомым, сотрудникам банка, кассирам и другим людям, оказывающим помощь при пользовании банковской картой.
2. ПИН-код нужно запомнить либо держать его отдельно от банковской карты. Лучше, если он будет представляться в неявном виде и храниться в месте, недоступном для третьих лиц (в том числе и родственников клиента).
3. Нельзя давать свою карту для использования другому человеку (даже родственнику). Ей может пользоваться только тот человек, чьи имя и фамилия нанесены на лицевую сторону банковской карты (или тот, на чье имя оформлен договор о карте).
4. Получая банковскую карту, необходимо расписаться на ее обратной стороне, в специально отведенном для этого месте (если такая возможность предусмотрена).
5. Нельзя подвергать карту механическим воздействиям, хранить ее при высокой температуре, также следует беречь карту от электромагнитных волн и избегать попадания на нее влаги. Банковскую карту недопустимо хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
6. Настоятельно рекомендуется всегда иметь при себе контактные телефоны банка, выпустившего карту. Они указаны на обратной стороне карты. Также нужно зафиксировать эту информацию на других носителях: в записной книжке или мобильном телефоне. Важно только, чтобы эти данные не хранились рядом с ПИН-кодом.
7. При получении просьбы сообщить свои персональные данные или любую информацию о карте, нельзя разглашать эти сведения. В подобном случае нужно перезвонить в кредитную организацию, выдавшую карту, и сообщить о произошедшем факте.
8. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе выдавшей банковскую карту) предлагается предоставить персональные данные. Нельзя активировать ссылки, указанные в этих письмах, т. к. они могут вести на сайты-двойники.
9. Для обмена информацией с кредитной организацией, выдавшей банковскую карту, рекомендуется использовать только реквизиты, которые указаны в документах, полученных непосредственно в этой организации.
10. При раскрытии ПИН-кода или персональных данных, а также в случае утраты банковской карты существует риск совершения правонарушений с деньгами на банковском счете со стороны третьих лиц.

Если имеются предположения о разглашении персональных данных либо кодов, а также в случае утери карты требуется незамедлительно обратиться в кредитную организацию, выдавшую эту карту. В дальнейшем нужно следовать указаниям сотрудника данной организации.

До момента обращения в кредитную организацию, риски, связанные с незаконным использованием карты, несет владелец карты. Как правило, деньги, списанные с банковской карты в этот промежуток времени, не возвращаются.

Рекомендации по работе с банкоматом

1. Следует использовать банкоматы, установленные в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т. п.).
2. Недопустимо использование устройств, требующих ввести ПИН-код для доступа в помещение, где установлен банкомат.
3. В случае если близко к банкомату находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим устройством.
4. Перед работой с банкоматом необходимо осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не предусмотренных конструкцией и расположенных в месте набора ПИН-кода либо в прорези для приема банковской карты. При обнаружении подозрительных устройств нужно воздержаться от использования такого банкомата. О подобных фактах необходимо сообщать сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
5. Вставляя карту в банкомат, не следует применять физическую силу. Если устройство не принимает данную карту, пользоваться таким банкоматом не нужно.
6. При наборе ПИН-кода надо следить за тем, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. Как правило, клавиатура в этом случае прикрывается рукой. Вводить ПИН-код указательным пальцем нецелесообразно.

7. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), нужно отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата карты.
8. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты, убедиться в том, что банковская карта возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции (при ее запросе), затем убрать деньги и только после этого отойти от банкомата.
9. Квитанции, распечатанные банкоматом, необходимо сохранять для последующего сравнения указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
10. Рекомендуется не прислушиваться к советам третьих лиц, а также не принимать их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
11. Если банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего. Также нужно обратиться в кредитную организацию, выдавшую банковскую карту, которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника этой кредитной организации.

Рекомендации по использованию банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не рекомендуется использовать банковские карты в организациях, не вызывающих доверия.
2. Операции с банковской картой должны совершаться только в присутствии ее владельца. Так снижается риск неправомерного получения персональных данных, указанных на карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, нужно в обязательном порядке проверить указанную в нем сумму.
4. Если во время оплаты с помощью банковской карты операция закончилась безуспешно, необходимо сохранить экземпляр чека, выданного терминалом. Это нужно для проверки отсутствия этой операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендации по работе с банковской картой в сети интернет

1. При заказе товаров и услуг через интернет или по телефону (факсу) недопустимо использовать ПИН-код.
2. В интернете нельзя вводить информацию о своей банковской карте либо о банковском счете (сообщать ПИН-код, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия карты, величину кредитного лимита, данные об истории операций и т. д.).
3. Чтобы предотвратить неправомерные действия с банковской картой при оплате покупок в интернете, рекомендуется использовать отдельную банковскую карту с предельным лимитом. Она предназначена только для интернет-расчетов и не используется при проведении операций в магазинах и других организациях.
4. Следует пользоваться сайтами только известных и проверенных организаций, занимающихся торговлей и предоставлением услуг.
5. Перед покупкой нужно обязательно убедиться в правильности указания адресов используемых сайтов. Похожие адреса могут использоваться мошенниками.
6. Все покупки следует совершать, используя свой личный компьютер, — это надежнее сохранит конфиденциальную информацию. При работе с чужим компьютером нельзя сохранять на нем персональные данные. После завершения всех операций нужно снова зайти на сайт продавца и убедиться в том, что личная информация не записана в память.
7. Рекомендуется установить на свой компьютер лицензионное программное обеспечение, регулярно обновлять его, а также скачивать обновления других используемых продуктов. Так можно защититься от проникновения в систему вредоносных программ.