

Порядок проведення маркетингової акції «Карткові кредитні канікули»

(на період дії воєнного стану)

1. Період проведення Акції - з 09.03.2022 р. до 31 доби після закінчення воєнного стану в Україні (включно).
2. Учасники Акції - фізичні особи (далі - Клієнти), які мають діючий картковий Договір укладений з Банком до 01.03.2022 року на тип продукту «Кредитна картка» та які були повідомлені про участь в Акції одним із способів, визначених Офіційними умовами проведення Акції.
3. Пропозиції в рамках Акції «**Карткові кредитні канікули**»:
 - 3.1. Організатор на період проведення Акції проводить капіталізацію строкових процентів, простроченої та строкової плати за обслуговування КЗ (за попередній місяць) інших комісій та платежів для клієнтів, які відкрили кредитний картковий Договір до 01.03.2022 р.
 - 3.2. Клієнт виходить з участі в Акції:
 - ✓ після повного погашення заборгованості за кредитним договором за рахунок власних коштів;
 - ✓ після закінчення періоду дії Акційної пропозиції;
 - ✓ після відмови від участі в Акції протягом терміну її дії одним з наступних шляхів: направлення листа на офіційну електронну адресу Організатора; письмового звернення на поштову адресу Організатора; письмового звернення у відділення Організатора; телефонного дзвінка на клієнтську підтримку Організатора.
 - 3.3. Клієнти, які не беруть участь в Акції відповідають одному з критеріїв нижче:
 - ✓ на поточний рахунок Клієнта, відкритий в рамках договору, накладено арешт;
 - ✓ поточний рахунок Клієнта, відкритий в рамках договору, заблоковано;
 - ✓ встановлений ліміт на використання заблоковано;
 - ✓ кредитний ліміт в рамках договору становить більше 99 999 грн.;
 - ✓ якщо поточний баланс з урахуванням суми докапіталізації вище встановленого максимального ліміту за рішенням Кредитного Комітету.
4. Повідомлення Клієнтів про участь в Акції може здійснюватися одним або кількома каналами комунікацій: sms-повідомлення про участь в Акції, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк або на електронну пошту, інформування на сайті Банку, телефонний дзвінок представника Організатора в рамках телемаркетингової кампанії (для договорів, відкритих в період дії Акції в період дії акції або до її початку).
5. **Акційна пропозиція:** Організатор на період проведення Акції проводить для учасника Акції капіталізацію строкових процентів, простроченої та строкової плати за обслуговування КЗ, інших комісій та платежів в рамках кредитного карткового Договору. У випадку, якщо кредитного ліміту для проведення капіталізації не достатньо, Банк збільшує кредитний ліміт на суму, яка не перевищує капіталізовані проценти, строкову та прострочену плату за обслуговування КЗ, інших комісій та платежів (збільшення кредитного ліміту не проводиться для договорів зазначених у Додатку №1 до Офіційних умов акції). Капіталізація проводиться по всім кредитним картковим продуктам Банку.

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ
«Карткові кредитні канікули»
(надалі – Офіційні умови)

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Карткові кредитні канікули»:

2. Організатор – АТ «БАНК ФОРВАРД».

Клієнт – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

Акція – маркетингова акція «Карткові кредитні канікули», що проводиться серед Клієнтів, в рамках якої Організатор проводить для Учасника Акції капіталізацію прострочених та строкових процентів, простроченої та строкової плати за обслуговування КЗ, та інших комісій та платежів в рамках Договору, по всім кредитним картковим продуктам Банку.

Договір – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Картки, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам; Угода про обслуговування Платіжної картки - договір, що укладається між Клієнтом та Банком, на підставі Договору про банківське обслуговування фізичних осіб та з врахуванням його умов щодо особливостей обслуговування Платіжної картки шляхом надання Клієнтом Банку, заяви (оферти) на укладання Угоди про обслуговування Платіжної картки та за умови згоди (акцепту) її Банком, згідно з умовами Договору про банківське обслуговування фізичних осіб.

Платіжна картка (Картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

Учасники акції - фізичні особи (далі - Клієнти), які мають діючий Договір укладений по кредитним картковим продуктам Банку до 01.03.2022 р. та які були повідомлені про участь в Акції одним із способів, визначених Офіційними умовами проведення Акції.

3. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є підвищення лояльності Організатора по відношенню до Клієнтів.

4. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

4.1. Акція діє в період з 09.03.2022 р. до 31 доби після закінчення воєнного стану в Україні включно (далі – Період проведення Акції). Пропозиція щодо участі в Акції для усіх Учасників акції діє у Період проведення даної Акції.

4.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція¹.

¹ У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, №1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

4.3. Акція проводиться по всім кредитним картковим продуктам Банку для Клієнтів, які уклали Договір до 01.03.2022 р.

5. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

- 5.1. Організатор на період проведення Акції проводить для учасника Акції капіталізацію строкових процентів, простроченої та строкової плати за обслуговування КЗ, інших комісій та платежів в рамках кредитного карткового Договору. У випадку, якщо кредитного ліміту для проведення капіталізації не достатньо, Банк збільшує кредитний ліміт на суму, яка не перевищує капіталізовані проценти та строкову плату за обслуговування КЗ, інші комісії та платежі передбачені умовами Договору (збільшення кредитного ліміту не проводиться для договорів зазначених у Додатку №1 до Офіційних умов акції). Капіталізація проводиться по всім кредитним картковим продуктам Банку.
- 5.2. Період дії акційної пропозиції для Клієнтів – період проведення даної Акції.
- 5.3. Умови участі в Акції:
- ✓ Клієнт є Учасником Акції, відповідно до вимог цих Офіційних умов;
 - ✓ Клієнт не повідомив Організатора про відмову від участі в Акції протягом терміну її дії одним з наступних шляхів: направлення листа на офіційну електронну адресу Організатора; письмового звернення на поштову адресу Організатора; письмового звернення у відділення Організатора; телефонного дзвінка на клієнтську підтримку Організатора. Якщо Клієнт повідомляє Банк одним із зазначених способів про відмову від участі в Акції, то з наступного робочого дня Банк припиняє здійснювати капіталізацію по Договорах такого Клієнта.
- 5.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: www.forward-bank.com та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.
- 5.5. Повідомлення Клієнтів про участь в Акції може здійснюватися одним або кількома каналами комунікацій: sms-повідомлення про участь в Акції, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк або на електронну пошту, інформування на сайті Банку, телефонний дзвінок представника Організатора в рамках телемаркетингової кампанії (для договорів, відкритих в період дії Акції в період дії акції або до її початку).
- 5.6. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дня, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку www.forward-bank.com та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 5.7. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.

5.8. Не приймають участь в Акції кредитні договори з типом продукту «Кредитна картка», які відповідають одному з критеріїв нижче:

- ✓ на поточний рахунок Клієнта, відкритий в рамках договору, накладено арешт;
- ✓ поточний рахунок Клієнта, відкритий в рамках договору, заблоковано;
- ✓ встановлений ліміт на використання заблоковано;
- ✓ кредитний ліміт в рамках договору становить більше 99 999 грн.
- ✓ якщо поточний баланс з урахуванням суми докапіталізації вище встановленого максимального ліміту за рішенням Кредитного Комітету.

Перелік Договорів, по яким не здійснюється збільшення кредитного ліміту

п\п	Номер договору
1	200226520
2	200254230
3	200260095
4	87908523
5	200290145
6	300005112
7	200346491
8	115530975
9	300018095
10	200135545
11	118458620
12	110084047
13	200247630
14	300018006
15	300001641
16	300011974
17	200329023
18	200351348
19	200071532
20	200093627
21	200290553
22	200282557
23	100184909
24	200129684
25	200269441
26	200341625
27	200357734
28	200226586
29	300008061
30	200282997
31	200340971
32	300018288
33	200234575
34	200282049
35	200072227
36	200225100
37	200297631
38	200147269
39	111963428
40	300011239
41	300004623