



Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД»
Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105
Код банку 380418, Ідентифікаційний код юридичної особи 34186061
Банківська ліцензія НБУ № 226 від «30» жовтня 2014 р.
тел: 583 (з мобільного), 0 800 300 880, 044 390 95 95 (для Києва)
Сайт Банку: <http://www.forward-bank.com>

ЗАЯВА № <1>, аркуш <2>

АНКЕТА - ЗАЯВА № <1>

про акцепт Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД»

ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЛОК ЗАЯВИ

| | | | |
|---|---|---|--|
| Клієнт | ПІБ: <ПІБ Клієнта> | | |
| | Документ, що посвідчує особу: < Назва і номер документу (серія – за наявності) > | | |
| | Адреса: <Адреса реєстрації клієнта > | | |
| | Реєстраційний номер облікової картки платника податків: <Український ПІН Клієнта> | E-mail: <Адреса електронної пошти> | |
| Угода про обслуговування платіжної картки (з дебетово-кредитною платіжною схемою) | Найменування продукту: <Назва продукту > | Тарифний план: <Тарифний план > | |
| | Рахунок Картки: <Номер рахунку картки IBAN> | Ставка по Ліміту: <00,00> % річних | <Повна назва страхової програми >: <Так/Ні > |
| | Валюта рахунку Картки: <Валюта рахунку > | Активувати Послугу «SMS-сервіс» <Так/Ні > | |
| | Інтернет-банк підключено: Так | Мобільний банк підключено: <Так/Ні > | Надання інформації в бюро кредитних історій: Так |
| Публічна пропозиція на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб, затверджена Наказом № <Номер Наказу > від <Дата Наказу > р | | | |

РОЗДІЛ 2. АКЦЕПТ Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (далі – «Публічна пропозиція»)

2.1. Підписанням власноруч цієї Анкети – Заяви про акцепт Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД» (далі – «Акцепт») я, <3>> (П.І.Б. Клієнта):

2.1.1. прошу відкрити мені поточний рахунок <_> у гривні на моє ім'я;

2.1.2. беззастережно підтверджую, що приймаю Публічну пропозицію АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (надалі за текстом- ДБО), яка розміщена на Сайті АТ «БАНК ФОРВАРД» <https://www.forward-bank.com>, в повному обсязі, з урахуванням умов надання всіх послуг, як обраних безпосередньо при прийнятті ДБО, так і послуг, що можуть бути надані мені в процесі обслуговування (з урахуванням всіх змін) і погоджуюся з тим, що можу обирати будь-які передбачені ДБО послуги;

2.1.3. підтверджую, що ця Анкета – заява разом з Публічною пропозицією АТ «Банк Форвард» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб та Тарифами складають Договір про надання банківських послуг (далі- Договір), укладання якого я підтверджую і зобов'язуюсь виконувати його умови; ознайомлений з даними документами (згідно з вимогами діючого законодавства) та отримав їх примірники у мобільному додатку, вони мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;

2.1.4. підтверджую, що: (а) в день підписання цього Акцепту отримав примірник Договору та всіх додатків до нього, самостійно отримав Публічну пропозицію (б) ознайомлений зі змістом Інструкції про відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів, також мені відомо про те, що рахунки відкриті на підставі Договору забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності; (в) надаю Банку доручення на здійснення договірних списань коштів у визначених Договором випадках та порядку з будь-яких рахунків, що будуть відкриті мені на підставі Договору; (г) до укладення Договору отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; (д) в дату підписання цього Акцепту отримав примірник Акцепту в паперовому вигляді;

2.1.5. Вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві є повною, достовірною і я зобов'язуюся повідомляти Банк

Клієнт _____ <ПІБ Клієнта> _____ ✓ _____ «<ДД><місяця><РРРР>»р.
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата Заяви
(продовження на наступній сторінці)

про будь-які зміни в цій інформації в установленому ДБО порядку;

2.1.6. прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналог (у т.ч. мій електронний підпис) обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками які відкриті або будуть відкриті мені в Банку. Визнаю, що накладення аналогу власноручного підпису має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях. Я підтверджую, що всі наступні правочини (у т.ч. підписання договорів, угод, листів тощо) можуть вчинятися мною та/або Банком з використанням електронного підпису.

2.1.7. підтверджую, що я є резидентом та громадянином України і не є податковим резидентом США;

2.1.8. Згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», я надаю Банку/Оператору мобільного зв'язку згоду на обробку, передачу та отримання Банком від/до Бюро кредитних історій (та інших третіх осіб з метою встановлення кредитного ліміту) інформації про себе, а саме: доступ до своєї кредитної історії, як для укладення договору про надання банківських послуг, так і на період його дії;

2.1.9. Я підтверджую, що підписання мною Опитувальника клієнта-фізичної особи може здійснюватися власноручним підписом, а у разі формування Опитувальника клієнта-фізичної особи в електронному вигляді, - цифровим власноручним підписом або кваліфікованим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом, або простим електронним підписом, або іншим електронним підписом передбаченим законодавством та/або Договором;

2.1.10. Підтверджую, що отримав в письмовій формі (паперовій або електронній) довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб та ознайомився з її змістом. Дата отримання/ ознайомлення: _____ р.;

2.1.11. Усі листування щодо цього Договору прошу здійснювати через мобільний додаток або через інші дистанційні канали, відповідно до умов Договору.

2.1.12. Вклад – кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту), включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

РОЗДІЛ 3. ЗАЯВИ НА УКЛАДЕННЯ УГОД

Розділ 1.

1. Я, що нижче підписався, дані якого зазначені в Інформаційному блоці (далі – **ІБ**) цієї Заяви (далі – **Заява**), в рамках укладеного з Акціонерним товариством «БАНК ФОРВАРД» (ліцензія НБУ на право надання банківських послуг № 226 від «30» жовтня 2014 р.) (далі - **Банк**) Договору про банківське обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК ФОРВАРД», зазначеного в ІБ (далі - **ДБО**) та Тарифах за платіжними картками фізичних осіб Банку (далі - **Тарифи по Карткам**), укласти зі мною Угоду про обслуговування платіжної картки (з дебетово-кредитною платіжною схемою) (далі - **Договір про Картку**), в рамках якої:

1.1. випустити на моє ім'я платіжну картку у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки (далі – **Картка**), найменування (за який стягується плата відповідно до Тарифів по Карткам) якої вказані в ІБ;

1.2. відкрити на моє ім'я поточний рахунок (валюта рахунку – гривня), що буде використовуватись в рамках Договору про Картку, в тому числі для розміщення коштів та відображення операцій, здійснених з використанням Картки, з дебетно-кредитним порядком обслуговування рахунку (далі – **Рахунок Картки**);

1.3. для здійснення операцій за Рахунком Картки, сума яких перевищує залишок грошових коштів на Рахунку Картки, встановити мені Ліміт, в межах якого я маю право здійснювати операції з використанням Картки за рахунок наданого Банком кредиту під операції з Карткою та здійснювати у відповідності до ст. 1069 Цивільного кодексу України кредитування Рахунку Картки.

1.4. я погоджуюсь з тим, що:

1.4.1. складовою та невід'ємною частиною Договору про Картку будуть являтися ДБО та Тарифи по Карткам, примірники яких я маю, з якими я ознайомлений, повністю згоден, їх зміст розумію, та положень яких зобов'язуюсь неухильно дотримуватись;

1.4.2. фактом укладення Договору про Картку будуть дії Банку по відкриттю мені Рахунку Картки;

1.4.3. розмір Ліміту буде встановлений Банком самостійно на підставі відомостей, наданих мною Банку, та повідомлений мені згідно Умов по карткам;

1.4.4. строк дії Ліміту під операції з Карткою буде відповідати строку дії Договору про Картку (якщо інше не буде обумовлено в ДБО).

1.4.5. Банк має право списувати на свою користь з Рахунку Картки грошові кошти в оплату платежів, що належать до сплати мною Банку за будь-якими іншими договорами, укладеними мною з Банком;

1.4.6. Банк надасть мені, за наявності технічної можливості, віддалений доступ до автоматизованих систем дистанційного банківського обслуговування Інтернет - банк / Мобільний банк (надалі – **Системи ДБО**).

1.4.7. у випадку оформлення картки виду Virtual, платіжна картка та номер надається через Систему ДБО

Клієнт _____ <ПІБ Клієнта> _____ ✓ _____ <<ДД>><місяця><РРРР>р.
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата Заяви
(продовження на наступній сторінці)

1.5. У випадку, якщо в ІБ у графі «Програма страхування фінансових ризиків, пов'язаних з використанням банківської платіжної карти (Захист від шахрайства) (далі – Програма страхування) ІБ вказане значення «Так» (або у подальшому зі мною буде укладено договір страхування в рамках вказаної в ІБ Програми страхування), я прошу Банк після укладення зі мною Договору про Картку в безготівковому порядку щомісячно перераховувати з Рахунку Картки на користь ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКО-МЕДСЕРВІС» (код за ЄДРПОУ 13550765) (далі – ПрАТ «СК «АСКО-МЕДСЕРВІС») суму страхової премії у розмірі 15 грн.

Я підтверджую, що я ознайомлений з умовами Договору добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з використанням банківської платіжної картки та приєднуюсь до даних умов у повному обсязі, та в мене відсутні обмеження для участі у зазначеній Програмі страхування, а у випадку виникнення таких обмежень я зобов'язуюсь негайно повідомити про це Банк.

1.6. У випадку, якщо в ІБ у графі «Програма Добровільне страхування життя власника карткового рахунку» (далі – Програма страхування) ІБ вказане значення «Так» (або у подальшому зі мною буде укладено договір страхування в рамках вказаної в ІБ Програми страхування), я прошу Банк після укладення зі мною Договору про Картку в безготівковому порядку щомісячно перераховувати з Рахунку Картки на користь Товариство з додатковою відповідальністю «СТРАХОВА КОМПАНІЯ» «ГРІНВУД ЛАЙФ ІНШУРАНС» (код за ЄДРПОУ 34981210) суму страхової премії у розмірі премії згідно з Тарифами по Карткам та умовами Договору добровільного страхування життя власника карткового рахунку

Я підтверджую, що я ознайомлений з умовами та правилами Договору добровільного страхування життя власника карткового рахунку та приєднуюсь до даних умов та правил у повному обсязі, та в мене відсутні обмеження для участі у зазначеній Програмі страхування, а у випадку виникнення таких обмежень я зобов'язуюсь негайно повідомити про це Банк.

1.7. У випадку, якщо в графі «Активувати Послугу «SMS-сервіс» Розділу 2 «Договір банківського обслуговування» ІБ вказано значення «Так», прошу Банк активувати послугу «SMS-сервіс» в рамках Договору банківського обслуговування (надалі – «Послуги SMS-сервіс»). Отримання SMS-повідомлень про здійснення операцій з використанням Картки підтверджує факт виконання Банком обов'язків переді мною щодо повідомлення мене про здійснення операцій з використанням Картки. Цим я підтверджую, що я ознайомлений, розумію і згоден з Умовами надання послуги «SMS-сервіс» АТ «БАНК ФОРВАРД», в тому числі що:

- я маю в своєму розпорядженні технічні і інші можливості для отримання «Послуг «SMS-сервіс», мною повідомлені Банку всі необхідні відомості для активації «Послуг «SMS-сервіс» і її надання;
- Банк не несе відповідальність за збитки, витрати, а також інші негативні наслідки, які можуть виникнути в разі, якщо відомості що передаються при наданні «Послуг «SMS-сервіс» стануть відомі третім особам;
- маю право відмовитись від користування Послугою «SMS-сервіс» за Договором банківського обслуговування, шляхом звернення до Банку, з оплатою всього періоду надання послуги. Я розумію, що відмова від послуги «SMS-сервіс» підтверджує факт виконання Банком обов'язку щодо повідомлення мене про здійснення операцій з використанням Картки.

Розділ 2.

2. Своїм підписом під Заявою я підтверджую що ознайомлений, розумію і повністю згоден з усіма положеннями Заяви та ДБО і зобов'язуюсь неухильно їх дотримуватись;

3. Своїм підписом під Заявою я розумію, підтверджую, та погоджуюсь з тим, що:

3.1. мною була отримана повна і достовірна інформація про кредити, що надаються Банком за цією Заявою, зокрема про всі витрати - пов'язані з їх наданням;

3.2. до підписання цієї Заяви я був(ла) в письмовій формі повідомлений(а) про те, що кредитором є Банк, місцезнаходження якого вказане в верхній частині першого аркуша цієї Угоди;

3.3. Банк в повному обсязі повідомив мене про наявні в Банку умови кредитування та загальну вартість кредиту, порядок обчислення процентних доходів, перелік, розмір і базу розрахунку всіх комісій, реальну річну процентну ставку, предмет кожної супровідної послуги, обґрунтування вартості супровідної послуги, правило, за яким змінюється процентна ставка за кредитом, фінансові умови Договору про картку (включаючи вартість Кредиту), які окрім Інформаційного блоку цієї Угоди містяться також в ДБО;

3.4. будь-які невідповідності тексту даної Заяви (підчистки, дописування, доповнення, виправлення або будь-які інші зміни, виконані рукописним, печатним або іншим способом тощо) типовій формі Заяви, діючій в Банку на дату її підписання, не мають юридичної сили;

3.5. всі відомості, повідомлені мною в Опитувальнику-анкеті, що є додатком до цієї Угоди, а також всі відомості про мене, зазначені в Розділі «Клієнт» ІБ Заяви є достовірними, повними і точними і я не заперечую

Клієнт _____ «ПІБ Клієнта» _____ ✓ _____ ««ДД»»«місяця»»«РРРР»»р.
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата Заяви
(продовження на наступній сторінці)

проти їх перевірки Банком;

3.6. я не приховав(ла) від Банку обставини, які б могли у випадку їх виявлення негативно вплинути на рішення Банку укласти зазначені в цій Угоді договори.

3.7. Банк ознайомив мене з інформацією, вказаною в ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» N 2664-III від 12.07.01 р. щодо договорів, вказаних у Угоді.

3.8. я зобов'язаний регулярно звертатись до Банку, шляхом відвідування відповідних розділів веб-сайту Банку в мережі Інтернет за адресою <http://www.forward-bank.com>, для отримання відомостей про зміни та доповнення, що мали місце в документах, зазначених в цій Угоді; відвідування відповідних розділів веб-сайту Банку в мережі Інтернет за адресою <http://www.forward-bank.com> прирівнюється до мого звернення за відповідною інформацією безпосередньо до Банку.

3.9. я отримав (ла) на руки один оригінальний примірник цієї Заяви в дату її підписання.

4. Вклад – кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського рахунку, банківського вкладу (депозиту), включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

5. Своїм підписом під цим пунктом Угоди я підтверджую, що до підписання цієї Заяви я був ознайомлений з вимогами статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», включаючи випадки в яких Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд) не відшкодовує кошти вкладникам, що зазначені у п.4 статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та інформація про що розміщена на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет (www.fg.gov.ua).

6. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

7. Про зміни в тарифах і умовах надання послуги Банк інформує Клієнта одним із зазначених способів: направлення листа в паперовому вигляді; направлення на номер телефону у вигляді посилання на зазначені зміни з можливістю їх завантаження; направлення на електронний кабінет користувача Системи, у вигляді електронного документу та/або посилання для самостійного ознайомлення і завантаження; направлення на адресу електронної пошти, зазначену в цій Угоді.

8. З питань виконання сторонами умов договору клієнт має право звернутись до банку у будь-який з доступних способів (на вибір клієнта): шляхом

направлення відповідного листа за реквізитами, що наведені вище; або шляхом звернення за телефоном № +38 (044) 390-95-95 — телефон в Києві, 0 800 300 880 — безкоштовно в межах України, 583 — з мобільного; або шляхом направлення повідомлення в особистому кабінеті Інтернет-банку (розділ «Переписка з банком»); або у письмовому вигляді за адресою місцезнаходження АТ «БАНК ФОРВАРД».

9. Відповідно до законодавства України споживач має право звернутися за захистом прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, а також до суду. Споживач має право звернутись до Національного банку України у разі порушення кредитором, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

10. Договором та законами України не передбачено умов, що дають змогу змінювати процентну ставку та/або інші платежі за послуги кредитодавця, включені до загальних витрат за споживчим кредитом для даного Договору/Угоди.

11. Банк має право відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором третій особі та/або залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію без згоди споживача. У випадку відступлення права вимоги/залучення колекторської компанії Банк зобов'язаний повідомити споживача про це протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення/залучення в порядку, визначеному умовами Договору.

12. Укладаючи договір /угоду, Я, Клієнт, чітко розумію, усвідомлюю та надаю свою згоду на:

12.1. звернення кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит;

12.2. На передачу інформації про укладення мною договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір моїм представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали

Клієнт _____<ПІБ Клієнта>_____ ✓ _____<<ДД>><місяця><РРРР>р.
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата Заяви
(продовження на наступній сторінці)

згоду на таку взаємодію, а також на передачу інформації про прострочену заборгованість моїм близьким особам із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

13. Банк(а у разі залучення - новий кредитор або колекторська компанія) зобов'язаний фіксувати кожну безпосередню взаємодію з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про обов'язок попередити зазначених осіб про таке фіксування.

14. За невиконання або неналежне виконання Банком обов'язків за договором про надання послуги залучення у вкладу (депозити) коштів і банківських металів, відкриття та ведення поточних рахунків Банк несе відповідальність, встановлену ДБО та чинним законодавством України.

15. Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю:___.

Клієнт <ПІБ Клієнта> ✓ _____ «<ДД><місяць><РРРР>р.
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата Заяви

Платіжну картку

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|

 номер мною отримано

Клієнт <ПІБ Клієнта> ✓ _____ «<ДД><місяць><РРРР>р.
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата отримання картки

Надана мною інформація є достовірною, і я не заперечую проти її додаткової перевірки ПІБ заявника <2.1> + <2.2> + <2.3> Підпис заявника _____ <1.3>

Особу встановлено « __ » _____
підпис

ЗАСВІДЧУЮ СПРАВЖНІСТЬ ПІДПISУ <ПІБ>, ЯКИЙ ЗРОБЛЕНО В МОЇЙ ПРИСУТНОСТІ.

| | | | |
|--------------------------------|--|--------|---|
| ПІБ відповідального працівника | | Підпис | * |
|--------------------------------|--|--------|---|

Клієнт <ПІБ Клієнта> ✓ _____ «<ДД><місяця><РРРР>р.
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата Заяви
(продовження на наступній сторінці)