



**Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД»**  
Місцезнаходження: 01032, м. Київ, вул. Саксаганського, 105  
Код банку 380418, Ідентифікаційний код юридичної особи 34186061  
Банківська ліцензія НБУ № 226 від «30» жовтня 2014 р.  
тел: 583 (з мобільного), 0 800 300 880, 044 390 95 95 (для Києва)  
Сайт Банку: <http://www.forward-bank.com>

**ЗАЯВА № <1>, аркуш <2>**

**АНКЕТА - ЗАЯВА № <1>**  
**про акцепт Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД»**

**РОЗДІЛ 1. ІНФОРМАЦІЙНИЙ БЛОК АНКЕТИ-ЗАЯВИ**

<b>Клієнт</b>	ПІБ: <ПІБ Клієнта>	
	Документ, що посвідчує особу: < назва і номер документу (серія – за наявності)>	
	Адреса: <Адреса реєстрації клієнта >	
	Реєстраційний номер облікової картки платника податків: <Український ПІН Клієнта>	E-mail: <Адреса електронної пошти>
<b>ДОГОВІР БАНКІВСЬКОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ</b>	№ <Номер договору>	Рахунок Картки: < Номер рахунку картки ІВАН >
	Назва продукту <Назва продукту>	Активувати Послугу «SMS-сервіс» Ні
	Картка: <Назва картки>	
	Публічна пропозиція АТ «Банк Форвард» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб АТ «БАНК ФОРВАРД», Затверджена Наказом № <Номер Наказу > від <Дата Наказу > р	
<b>ПРОГРАМА СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ, ПОВ'ЯЗАНИХ З ВИКОРИСТАННЯМ БАНКІВСЬКОЇ ПЛАТІЖНОЇ КАРТИ (ЗАХИСТ ВІД ШАХРАЙСТВА)</b>	Участь Клієнта у Програмі страхування: «Так/Ні»	

**РОЗДІЛ 2. АКЦЕПТ Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (далі – «Публічна пропозиція»)**

2.1. Підписанням власноруч цієї Анкети – Заяви про акцепт Публічної пропозиції АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб в АТ «БАНК ФОРВАРД» (далі – «Акцепт») я, <3>> (П.І.Б. Клієнта):

2.1.1. прошу відкрити мені поточний рахунок <\_> у гривні на моє ім'я;

2.1.2. беззастережно підтверджую, що приймаю Публічну пропозицію АТ «БАНК ФОРВАРД» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб (надалі за текстом- ДБО), яка розміщена на Сайті АТ «БАНК ФОРВАРД» <https://www.forward-bank.com>, в повному обсязі, з урахуванням умов надання всіх послуг, як обраних безпосередньо при прийнятті ДБО, так і послуг, що можуть бути надані мені в процесі обслуговування (з урахуванням всіх змін) і погоджуюся з тим, що можу обирати будь-які передбачені ДБО послуги;

2.1.3. підтверджую, що ця Анкета – заява разом з Публічною пропозицією АТ «Банк Форвард» на укладення Договору про банківське обслуговування фізичних осіб та Тарифами складають Договір про надання банківських послуг (далі- Договір), укладання якого я підтверджую і зобов'язуюсь виконувати його умови; ознайомлений з даними документами (згідно з вимогами діючого законодавства) та отримав їх примірники у мобільному додатку, вони мені зрозумілі та не потребують додаткового тлумачення;

2.1.4. підтверджую, що: (а) в день підписання цього Акцепту отримав примірник Договору та всіх додатків до нього, самостійно отримав Публічну пропозицію (б) ознайомлений зі змістом Інструкції про відкриття і закриття рахунків клієнтів банків та кореспондентських рахунків банків - резидентів і нерезидентів, також мені відомо про те, що рахунки відкриті на підставі Договору забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності та незалежної професійної діяльності; (в) надаю Банку доручення на здійснення договірних списань коштів у визначених Договором випадках та порядку з будь-яких рахунків, що будуть відкриті мені на підставі Договору; (г) до укладення Договору отримав інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»; (д) в дату підписання цього Акцепту отримав примірник Акцепту в паперовому вигляді;

2.1.5. Вся інформація, надана мною Банку в цій Заяві є повною, достовірною і я зобов'язуюся повідомляти Банк про будь-які зміни в цій інформації в установленому ДБО порядку;

2.1.6. прошу вважати наведений зразок мого власноручного підпису або його аналог (у т.ч. мій електронний

<b>ПІБ Клієнта</b>	<_>	<b>Підпис Клієнта</b>	✓	<b>Дата</b>	<_>
--------------------	-----	-----------------------	---	-------------	-----

підпис) обов'язковим при здійсненні операцій за всіма рахунками які відкриті або будуть відкриті мені в Банку. Визнаю, що накладення аналогу власноручного підпису має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях. Я підтверджую, що всі наступні правочини (у т.ч. підписання договорів, угод, листів тощо) можуть вчинятися мною та/або Банком з використанням електронного підпису.

2.1.7. підтверджую, що я є резидентом та громадянином України і не є податковим резидентом США;

2.1.8. Згідно Закону України «Про організацію формування та обігу кредитних історій», я надаю Банку/Оператору мобільного зв'язку згоду на обробку, передачу та отримання Банком від/до Бюро кредитних історій (та інших третіх осіб з метою встановлення кредитного ліміту) інформації про себе, а саме: доступ до своєї кредитної історії, як для укладення договору про надання банківських послуг, так і на період його дії;

2.1.9. Я підтверджую, що підписання мною Опитувальника клієнта-фізичної особи може здійснюватися власноручним підписом, а у разі формування Опитувальника клієнта-фізичної особи в електронному вигляді, - цифровим власноручним підписом або кваліфікованим електронним підписом, або удосконаленим електронним підписом, або простим електронним підписом, або іншим електронним підписом передбаченим законодавством та/або Договором;

2.1.10. Підтверджую, що отримав в письмовій формі (паперовій або електронній) довідку про систему гарантування вкладів фізичних осіб та ознайомився з її змістом. Дата отримання/ ознайомлення: \_\_<>\_\_ р.;

2.1.11. Усі листування щодо цього Договору прошу здійснювати через мобільний додаток або через інші дистанційні канали, відповідно до умов Договору;

2.1.12. Вклад – це кошти в готівковій або безготівковій формі у валюті України або в іноземній валюті, які залучені банком від вкладника (або які надійшли для вкладника) на умовах договору банківського вкладу (депозиту), банківського рахунку або шляхом видачі іменного депозитного сертифіката, включаючи нараховані відсотки на такі кошти.

### РОЗДІЛ 3. ЗАЯВИ НА УКЛАДЕННЯ УГОД

#### Частина 1:

1. Я, що нижче підписався (надалі - Клієнт), дані якого зазначені в Розділі 1 «Клієнт» Інформаційного блоку (далі – ІБ) Заяви на укладення Угоди про обслуговування платіжної картки (надалі – Заява ) в рамках Договору про банківське обслуговування фізичних осіб, укладеного з Акціонерним товариством «БАНК ФОРВАРД» (ліцензія НБУ на право надання банківських послуг № 226 від «30» жовтня 2014 р.) (надалі - Банк) (надалі – ДКБО), зазначеного в Розділі 2 ІБ Заяви, і Тарифах за платіжними картками Банку (надалі – Тарифи по Карткам), прошу укласти зі мною Угоду про обслуговування платіжної картки (далі – Угода) в рамках якої:

1.1. Банк надає мені в користування платіжну картку (надалі – Картка), найменування якої вказане в графі «Картка» Розділу 2 «Договір банківського обслуговування» ІБ;

1.2. Банк відкриє мені поточний рахунок (валюта рахунку – гривня України) для використання в рамках Договору банківського обслуговування, у тому числі для розміщення коштів і відображення операцій, здійснених з використанням Картки (надалі – Рахунок Картки). Номер Рахунку Картки вказаний в графі «Рахунок Картки» Розділу 2 «Договір банківського обслуговування» ІБ;

1.3. Банк надає мені, за наявності технічної можливості, віддалений доступ до автоматизованих систем дистанційного банківського обслуговування Інтернет - банк /Мобільний банк (надалі – Системи ДБО), порядок, умови і мета надання віддаленого доступу до Систем ДБО визначені в ДКБО;

1.4. У випадку, якщо в графі «Активувати Послугу «SMS-сервіс» Розділу 2 «Договір банківського обслуговування» ІБ вказано значення «Так», прошу Банк активувати послугу «SMS-сервіс» в рамках Договору банківського обслуговування (надалі – «Послуги SMS-сервіс»). Отримання SMS-повідомлень про здійснення операцій з використанням Картки підтверджує факт виконання Банком обов'язків переді мною щодо повідомлення мене про здійснення операцій з використанням Картки. Цим я підтверджую, що я ознайомлений, розумію і згоден з Умовами надання послуги «SMS-сервіс» АТ «БАНК ФОРВАРД», в тому числі що:

- я маю в своєму розпорядженні технічні і інші можливості для отримання «Послуг «SMS-сервіс», мною повідомлені Банку всі необхідні відомості для активації «Послуг «SMS-сервіс» і її надання;

- Банк не несе відповідальність за збитки, витрати, а також інші негативні наслідки, які можуть виникнути в разі, якщо відомості що передаються при наданні «Послуг «SMS-сервіс» стануть відомі третім особам;

- маю право відмовитись від користування Послугою «SMS-сервіс» за Договором банківського обслуговування, шляхом звернення до Банку, з оплатою всього періоду надання послуги. Я розумію, що відмова від послуги «SMS-сервіс» підтверджує факт виконання Банком обов'язку щодо повідомлення мене про здійснення операцій з використанням Картки.

1.5. У випадку, якщо у графі «Участь Клієнта у Програмі страхування» Розділу 3 «Програма страхування фінансових ризиків, пов'язаних з використанням банківської платіжної карти (Захист від шахрайства) ІБ вказане значення «Так» (або у подальшому зі мною буде укладено договір страхування в рамках вказаної у Розділі 3 Програми страхування), я прошу Банк після укладення зі мною Договору банківського обслуговування в безготівковому порядку щомісячно перераховувати з Рахунку Картки на користь ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «АСКО-МЕДСЕРВІС» (код за ЄДРПОУ 13550765) (далі – ПрАТ «СК «АСКО-МЕДСЕРВІС») суму страхової премії у розмірі < 00, 00 > грн. Я підтверджую, що ознайомлений та

ШБ Клієнта	<>	Підпис Клієнта	✓	Дата	<>
------------	----	----------------	---	------	----

ЗАЯВА <\_>, аркуш <\_>

Продовження Заяви, початок Заяви на попередньому аркуші

приєднують у повному обсязі до умов Договору добровільного страхування фінансових ризиків, пов'язаних з використанням банківської платіжної картки.

1.6. Я розумію і погоджуюся з тим, що:

1.6.1. Угода вважатиметься укладеною з дати отримання відкриття Банком Рахунку, вказаному в частині 1 даної Заяви;

1.6.2. складовими і невід'ємними частинами Угоди: частина 1 даної Угоди, ДКБО і Тарифи по Карткам, із якими я ознайомлений, цілком згоден з усіма їх положеннями, зміст яких розумію та положення яких зобов'язуюсь неухильно дотримуватись.

1.6.3. зобов'язаний регулярно звертатись до Банку шляхом відвідування відповідних розділів веб-сайту Банку в мережі Інтернет за адресою <http://www.forward-bank.com>, за отриманням відомостей про ДКБО, а також за отриманням відомостей про зміни та доповнення, що мали місце в ДКБО;

1.6.4. відвідування відповідних розділів веб-сайту Банку в мережі Інтернет за адресою <http://www.forward-bank.com> прирівнюється до мого звернення за відповідною інформацією безпосередньо до Банку.

## Частина 2:

2. У випадку якщо в графі «E-mail» Розділу 1 «Клієнт» ІБ вказана адреса електронної пошти, прошу направляти мені за вказаною адресою електронної пошти документи, передача/вручення/виставлення/направлення мені яких передбачені укладеними між мною і Банком договорами, а також інші документи та інформацію на розсуд Банку (зокрема рекламного характеру). Цим я підтверджую, що:

2.1. я маю в своєму розпорядженні технічні та інші можливості для отримання і ознайомлення з документами та іншою інформацією, що будуть направлені мені Банком з використанням електронних засобів зв'язку на вказану мною адресу електронної пошти;

2.2. я ознайомлений, розумію і згоден з тим, що Банк не несе відповідальність за збитки, витрати, а також інші негативні наслідки, які можуть виникнути у випадку, якщо документи та інша інформація, направлені мені Банком за вказаною мною адресою електронної пошти, стануть доступні третім особам.

3. Своїм підписом під цією Заявою я:

3.1. підтверджую, що я не приховав (-ла) від Банку обставини, які б могли у випадку їх виявлення негативно вплинути на рішення Банку укласти зазначені в цій Заяві договори/угоди;

3.2. даю свою згоду на обробку (як з використанням засобів автоматизації, так і без використання засобів автоматизації) і передачу третім особам моїх персональних даних та інших відомостей відповідно до Умов. Така згода дана як Банку, так і третім особам, що отримали такі персональні дані від Банку на основі зробленої мною згоди;

3.3. надаю Банку право на складання розрахункових документів від мого імені для здійснення Банком переказу грошових коштів відповідно до даної Угоди;

3.4. підтверджую Банку дійсність і достовірність відомостей, повідомлених мною Банку в Опитувальнику-анкеті, а також всі відомості, зазначені в Розділі «Клієнт» ІБ Угоди, і не заперечую проти їх перевірки Банком;

3.5. підтверджую, що Банк має право на свій розсуд змінювати черговість погашення заборгованості;

3.6. погоджуюсь, що при оформленні зі сторони Банку будь-яких документів, що направляються на мою адресу, такі документи можуть бути підписані на розсуд Банку, будь-якою уповноваженою на те особою Банку (в тому числі на підставі довіреності) так і скріплені аналогом власноручного підпису уповноваженої особи Банку, шляхом факсимільного відтворення такого підпису за допомогою засобів механічного або іншого копіювання або шляхом іншого відтворення такого підпису (наприклад, типографським способом);

3.7. підтверджую ознайомлення, що зразком аналога власноручного підпису уповноваженої особи Банку є:



4. Своїм підписом під цим пунктом Заяви я підтверджую, що до підписання цієї Заяви я був ознайомлений з вимогами статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», включаючи випадки в яких Фонд гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Фонд) не відшкодовує кошти вкладникам, що зазначені у п.4 статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та інформація про що розміщена на офіційній сторінці Фонду в мережі Інтернет ([www.fg.gov.ua](http://www.fg.gov.ua)).

5. Своїм підписом під Угодою я також підтверджую:

5.1. отримання мною на руки одного примірника Заяви;

5.2. Банк ознайомив мене з інформацією, вказаною в ч.2 ст.12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» N 2664-III від 12.07.01 р. щодо договорів, вказаних у Заяві;

5.3. будь-які невідповідності тексту даної Заяви (підчистки, дописування, доповнення, виправлення або будь-які інші зміни, виконані рукописним, печатним або іншим способом тощо) типовій формі Заяви, діючій в Банку на дату її підписання, не мають юридичної сили.

5.4. Сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею

ІБ Клієнта

<\_>

Підпис Клієнта

✓

Дата

<\_>

ЗАЯВА <\_>, аркуш <\_>

Продовження Заяви, початок Заяви на попередньому аркуші регіональними торгово-промисловими палатами.

5.5. Про зміни в тарифах і умовах надання послуги Банк інформує Клієнта одним із зазначених способів: направлення листа в паперовому вигляді; направлення на номер телефону у вигляді посилання на зазначені зміни з можливістю їх завантаження; направлення на електронний кабінет користувача Системи, у вигляді електронного документу та/або посилання для самостійного ознайомлення і завантаження; направлення на адресу електронної пошти, зазначену в цій Угоді.

5.6. З питань виконання сторонами умов договору клієнт має право звернутись до банку у будь-який з доступних способів (на вибір клієнта): шляхом направлення відповідного листа за реквізитами, що наведені вище; або шляхом звернення за телефоном № +38 (044) 390-95-95 — телефон в Києві, 0 800 300 880 — безкоштовно в межах України, 583 — з мобільного; або шляхом направлення повідомлення в особистому кабінеті Інтернет-банку (розділ «Переписка з банком»); або у письмовому вигляді за адресою місцезнаходження АТ «БАНК ФОРВАРД».

5.7. Відповідно до законодавства України споживач має право звернутися за захистом прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України, а також до суду.

5.8. Банк має право відступити повністю або частково свої права вимоги за Договором третій особі без згоди споживача.

5.9. За невиконання або неналежне виконання Банком обов'язків за договором про надання послуги залучення у вклади (депозити) коштів і банківських металів, відкриття та ведення поточних рахунків Банк несе відповідальність, встановлену ДБО та чинним законодавством України.

Клієнт \_\_\_\_\_ <ПІБ Клієнта> ✓ \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ р.  
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата Заяви

Платіжну картку \_\_\_\_\_ номер  
мною отримано

Клієнт \_\_\_\_\_ <ПІБ Клієнта> ✓ \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ р.  
Прізвище, ім'я, по-батькові (повністю) (Підпис) Дата отримання картки

ЗАСВІДЧУЮ СПРАВЖНІСТЬ ПІДПISУ <ПІБ>, ЯКИЙ ЗРОБЛЕНО В МОЇЙ ПРИСУТНОСТІ.

ПІБ відповідального працівника		Підпис	*
--------------------------------	--	--------	---

ПІБ Клієнта	<_>	Підпис Клієнта	✓	Дата	<_>
-------------	-----	----------------	---	------	-----