

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ
«Календар Cash-back для продуктів Посвідчення застрахованої особи та Соціальна картка» на період 10.04.2019-30.06.2019 року (включно)
(надалі – Офіційні умови, Умови)

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Календар Cash-back»

Акція/Акції – маркетингові акції, перелік яких наведено в Додатку 1 до цих Умов, в рамках **«Календар Cash-back»**, згідно з умовами яких Клієнтам за здійснені ними Безготівкові операції виплачується CashBack (кеш-бек) на їх поточні рахунки, відкриті в рамках Договорів, у порядку визначеному цими Офіційними умовами.

Банк – Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Ліцензія на здійснення банківських операцій № 226, видана 30.10.2014 р. Національним банком України.

Договір – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Платіжної картки з кредитним лімітом, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

Рахунок – поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

Клієнт – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір, та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

Організатор – АТ «БАНК ФОРВАРД».

Безготівкова операція - операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки та за рахунок кредитних коштів в торговельно-сервісних підприємствах згідно з цими Офіційними умовами та відображена по Рахунку Договору не пізніше, ніж протягом 7 (семи) календарних днів від дати її фактичного здійснення.

Платіжна картка (Картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

Винагорода CashBack (кеш-бек) (надалі – Винагорода) – винагорода у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до цих Умов.

МСС (Merchant Category Code) – спеціальний код категорії торговельно-сервісного підприємства, визначений банком-еквайером, відповідно до правил Міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard WorldWide.

Учасники Акції - Клієнти, які уклали Договір по одному із продуктів Банку, визначених у Таблиці 1 з 18.01.2019 до 30.06.2019 року (включно).

1. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Платіжних карток та підвищення лояльності Клієнтів по відношенню до Організатора.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 2.1. Акція діє в період з 10.04.2019 р. по 30.06.2019 р. (включно) (далі – Період проведення Акції).
- 2.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція¹.

3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

- 3.1. В рамках проведення Акцій здійснюється виплата Винагороди CashBack (кеш-бек) за проведення Безготівкових Операцій згідно з Додатком 1 до цих Умов.
- 3.2. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: www.forward-bank.com та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.
- 3.3. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі Період проведення Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дні, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку www.forward-bank.com та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 3.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.
- 3.5. В Акції не приймають участь:
 - Клієнти, які протягом 2 (двох) календарних днів з дати отримання повідомлення про початок Акції письмово повідомили Банк (шляхом подання про це заяви у будь-якому відділенні Банку) про свою відмову від участі в ній;
 - Клієнти, за Договорами яких наявна прострочена заборгованість на дату початку Акції та/або виплати Винагороди;
- 3.6. Організатор здійснює нарахування та виплату Винагороди CashBack, Учасникам Акції, які в період її дії здійснили Безготівкову(і) операцію(ї) з розрахунку в торговельній мережі за рахунок кредитних коштів (в акціях не приймають участь операції, які частково або повністю здійснені за рахунок власних коштів) у відповідності до вимог Додатку 1 до цих Офіційних умов Акції.
- 3.7. Умови нарахування Винагороди CashBack встановлюються Організатором відповідно до Додатку 1 до цих Офіційних умов Акції, та включають в себе суму податків та зборів в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на поточний рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору.
- 3.8. Максимальна сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках всіх діючих у Банку програм та акцій встановлюється:
 - 3.8.1. на рівні обмежень, що діють для продуктів, які беруть участь у програмі лояльності Банку згідно з Додатком №3 до Умов надання та обслуговування платіжних карток Банку;
- 3.9. Мінімальна сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках даних акційних пропозицій встановлюється на

¹ У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони від 13 квітня 2014 року «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 14.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, N 1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, N254 – VIII.

- рівні діючих обмежень за програмою лояльності згідно Додатку №3 до Умов надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД».
- 3.10. Виплата Винагороди CashBack Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта.
- 3.11. Винагорода CashBack не виплачується:
- 3.11.1. по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Акції;
- 3.11.2. по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;
- 3.11.3. по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом, при цьому повернення грошових коштів відображено на Рахунку;
- 3.11.4. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором на дату виплати та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;
- 3.11.5. по Операціях з оплати товарів/послуг, які здійснені повністю або частково за рахунок власних коштів Клієнта.
- 3.12. У рамках Акції Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди CashBack здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 3.13. Якщо за Договором Клієнта передбачено нарахування та виплату бонусів винагороди CashBack за програмою лояльності відповідно до Умов надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», іншими акціями (в т.ч. цієї Акції), що діють в період проведення Акції, діє наступна пріоритетність виплати типів Винагороди CashBack:
- Пріоритет 1 – винагорода - «Вітання з Днем Народження» (для операцій, на які вона розповсюджується відповідно до діючих у Банку Акцій)
- Пріоритет 2 - винагорода за безготівкові транзакції в МСС, в яких діє Винагорода CashBack згідно з умовами Акції «Календар Cash-Back» для операцій, на які не розповсюджується дія винагороди «Вітання з Днем Народження» відповідно до вимог Додатку 1 до цих Офіційних умов);
- Пріоритет 3 - інші типи винагороди за безготівкові транзакції згідно з вимогами діючих Умов надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД».
- 3.14. Усі інші умови нарахування Винагороди CashBack визначаються діючими Умовами надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД» та умовами інших акцій, що діють в Період проведення Акції, які розміщені на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com> та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.
- 3.15. Після закінчення Періоду проведення Акції, Винагорода CashBack нараховується відповідно до вимог діючих Умов надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД».

Таблиця 1
Кредитні карткові продукти, Договори за якими беруть участь в Акціях в рамках «Календаря Cash-back для продуктів Посвідчення застрахованої особи та Соціальна картка»

<i>Код Б2</i>	<i>Продукт</i>
561	Посвідчення застрахованої особи
560	Соціальна картка

Додаток 1 до Офіційних умов проведення Акції

Умови нарахування Винагороди	квітень 2019 року			
	Акція	Вітання з Днем Народження	Продукти та супермаркети	Авто та АЗС
Термін дії акційної пропозиції	10.04.2019-30.04.2019	10.04.2019-30.04.2019	10.04.2019-30.04.2019	25.04.2019-12.05.2019
Категорії торгівельно-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно стандартної програми лояльності	Супермаркети, магазини з продажу продуктів харчування та напоїв	АЗС, СТО, шиномонтаж, спеціалізовані магазини з продажу зап.частин, авто мийки та інше	Все для святкування: ресторани, бари, кафе, кафетерії, грилі, кав'ярні, закусочні, кінотеатри, боулінг, гольф, більярд та інше
МСС	Всі МСС крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829,6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399,9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	5297, 5298, 5300, 5311, 5331, 5399, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921	5531, 5532, 5533, 5541, 5542, 5983, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549, 8675	5811-5814, 7829, 7832, 7841, 7932, 7933, 7992, 7996, 7997, 7998, 7999, 5 462
Розмір винагороди кеш-бек	3%	3%	3%	3%
Вимоги до Операцій, які приймають участь в Акції	Операція/ї на суму від 500 (п'ятсот) грн. кожна, здійснена в торгово-сервісних підприємствах, будь яких МСС крім винятків, вказаних вище. Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів за п'ять днів «до» та п'ять днів «після» Дня Народження Клієнта*	Операція/ї на суму від 200 (двісті) грн. кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають згідно переліку МСС, вказаного вище Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів	Операція/ї на суму від 200 (двісті) грн. кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають згідно переліку МСС, вказаного вище Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів	Операція/ї на суму від 200 (двісті) грн. кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають згідно переліку МСС, вказаного вище Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів
Пріоритет виплати	1	2	3	4

Умови нарахування Винагороди	травень 2019 року			
Акція	Вітання з Днем Народження	Продукти та супермаркети	Подорожуй	Спорт
Термін дії акційної пропозиції	01.05.2019-31.05.2019	01.05.2019-31.05.2019	01.05.2019-31.05.2019	01.05.2019-31.05.2019
Категорії торгівельно-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно стандартної програми лояльності	Супермаркети, магазини з продажу продуктів харчування та напоїв	Готелі, мотелі, курорти, авіаквитки, залізничні квитки, оренда автомобілів, квитки на автобусні перевезення, водні круїзи, туристичні агентства та інші товари та послуги для відпочинку, duty-free магазини	Спортивні клуби, спортивні товари, взуття та одяг, ресторани, бари, кафе, кафетерії
МСС	Всі МСС крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829,6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399,9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	5297, 5298, 5300, 5311, 5331, 5399, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921	3000-3299, 4511, 4582 3351-3441 3501-3799, 4011, 4111, 4112, 4131, 4457, 4722, 4784, 4789, 5962, 7512, 7513, 7519, 5309, 5962	5812-5814, 7941, 5940, 5941, 5655, 5661, 7997, 5137, 5139, 7997, 5661, 7992, 7999
Розмір винагороди кеш-бек	3%	3%	3%	3%
Вимоги до Операцій, які приймають участь в Акції	Операція/ї на суму від 500 (п'ятсот) грн. кожна, здійснена в торгово-сервісних підприємствах, будь яких МСС крім винятків, вказаних вище. Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів за п'ять днів «до» та п'ять днів «після» Дня Народження Клієнта*	Операція/ї на суму від 200 (двісті) грн. кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають згідно переліку МСС, вказаного вище Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів	Операція/ї на суму від 200 (двісті) грн. кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають згідно переліку МСС, вказаного вище Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів	Операція/ї на суму від 200 (двісті) грн. кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають згідно переліку МСС, вказаного вище Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів
Пріоритет виплати	1	2	3	4

Умови нарахування Винагороди	червень 2019 року			
	Акція	Вітання з Днем Народження	Авто та АЗС	Ремонт та дача
Термін дії акційної пропозиції	01.06.2019-30.06.2019	01.06.2019-30.06.2019	01.06.2019-30.06.2019	01.06.2019-30.06.2019
Категорії торгівельно-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно стандартної програми лояльності	АЗС, СТО, шиномонтаж, спеціалізовані магазини з продажу зап.частин, авто мийки та інше	Ремонтні роботи та послуги, будівельні товари, товари для саду та дачі	
МСС	Всі МСС крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829,6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399,9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	5531, 5532, 5533, 5541, 5542, 5983, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549, 8675	780, 1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 5039, 5051, 5065, 5072, 5074, 5193, 5198, 5199, 5200, 5211, 5231, 5261, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5996, 7641, 7699	
Розмір винагороди кеш-бек	3%	3%	3%	3%
Вимоги до Операцій, які приймають участь в Акції	Операція/ї на суму від 500 (п'ятсот) грн. кожна, здійснена в торгово-сервісних підприємствах, будь яких МСС крім винятків, вказаних вище. Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів за п'ять днів «до» та п'ять днів «після» Дня Народження Клієнта*	Операція/ї на суму від 200 (двісті) грн. кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають згідно переліку МСС, вказаного вище Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів	Операція/ї на суму від 200 (двісті) грн. кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають згідно переліку МСС, вказаного вище	
Пріоритет виплати	1	2	3	

***- в рамках Акції «Вітання з Днем Народження» винагорода Cash-back нараховується за операції, що відповідають Умовам Акції та здійснені Клієнтом за п'ять днів до та п'ять днів після його Дня Народження та у День Народження Клієнта.**

Наприклад, якщо День Народження Клієнта – 10.05.2019 року, то винагорода Cash-back нараховується за операції, що здійснені у період з 05.05.2019 по 15.05.2019 (включно).