

# ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Вільний платіж»

## 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «ВІЛЬНИЙ ПЛАТІЖ»:

**Організатор** - ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

**Клієнт** – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

**Акція** – маркетингова акція «Вільний платіж», що проводиться серед Клієнтів, в рамках якої пропонується зменшити розмір Мінімального платежу до 0% за Договором, Клієнтам, що відповідають критеріям Акції у порядку, визначеному цими Офіційними умовами.

**Договір** – укладений між Організатором та Клієнтом договір про надання та використання платіжної картки з кредитним лімітом, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід'ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «Банк Форвард», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

**Картка** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

**Мінімальний платіж** – сума грошових коштів, яка складає не менш ніж передбачену в тарифах по карткам частку від заборгованості за Договором, розраховану станом на дату початку поточного розрахункового періоду, внесення якої Клієнт повинен забезпечити на рахунку впродовж поточного розрахункового періоду, з метою підтвердження Клієнтом свого права на користування Карткою в рамках Договору, та наявність якої на рахунку Клієнт повинен забезпечити протягом робочого дня Організатора, наступного за датою такого внесення.

## 2. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є поліпшення умов обслуговування заборгованості за Договорами та підвищення лояльності Організатора по відношенню до Клієнтів.

## 3. ТЕРМІНИ І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території Донецької, Луганської областей .

3.2. Акція діє в період з 22 серпня 2014 р. по 27 грудня 2017 р. включно

## 4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

4.1. Організатор зменшує розмір Мінімального платежу з 5%/7%/8%/10%/20%/100% до 0% від загальної заборгованості по Договору Клієнтам, що відповідають критеріям Акції у порядку, визначеному цими Офіційними умовами.

4.2. Зменшення обов'язкового Мінімального платежу до 0% по Договорам буде здійснено 22 серпня 2014 р.

4.3. Організатор щомісячно встановлює обов'язковий Мінімальний платіж у розмірі згідно умов Договору до залучення в Акцію «Вільний платіж» для Клієнтів-учасників Акції, які відповідають сукупності наступних критеріїв:

- адреса реєстрації місця проживання або перебування Клієнта на момент укладення Договору: Донецька, Луганська обл.;
- прострочена заборгованість за всіма Договорами Клієнта перед Банком станом на 01 число місяця відсутня;
- наявність у Клієнта сплати (в тому числі сплати одним платежем) грошових коштів за Кредитом на протязі трьох місяців, що передують поточному місяцю, в сумі що дорівнює або є більшою трьохмісячного розміру середнього обов'язкового мінімального платежу, але не менше 4% від суми заборгованості за Договором.

4.4. За Договорами Клієнтів, які прийняли участь в Акції та:

4.4.1. відповідають умовам п. 4.3 Акції - у день, що настане через 6 місяців після встановлення обов'язкового Мінімального платежу у розмірі згідно умов Договору до залучення в Акцію «Вільний платіж» буде встановлено Мінімальний платіж у розмірі відповідно до діючих Тарифів за Договором в такий день;

4.4.2. відповідають умовам п.4.6.4. Акції – буде встановлено Мінімальний платіж у розмірі відповідно до діючих Тарифів за Договором;

4.4.3. не відповідають умовам п. 4.3 та 4.6.4 Акції - з 28 грудня 2017 р. буде встановлено Мінімальний платіж у розмірі відповідно до діючих Тарифів за Договором на цю дату.

4.5. За Договорами Клієнтів, які прийняли участь в Акції та відповідають сукупності наступних критеріїв:

- адреса реєстрації місця проживання або перебування Клієнта на момент укладення Договору: Донецька, Луганська обл.;
- відсутня прострочена заборгованість за Договором на найближчу Розрахункову дату,

Організатор встановлює дату закінчення Договору в одну з Розрахункових дат, що настане в період з 27.07.2016 р. по 26.09.2016 р. Починаючи з дати закінчення такого Договору, Договір продовжується на 2 (два) календарних місяці, у випадку якщо жодна із Сторін Договору не скористається правом на дострокове розірвання Договору, про що вона повинна письмово повідомити іншу за 30 (тридцять) календарних днів, з урахуванням обмежень, вказаних в Умовах надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

У випадку, якщо дата продовження строку Договору припадає на вихідний (святковий) день, то продовження строку Договору здійснюється в робочий день, що є наступним за вихідним (святковим) днем.

Кількість продовжень строку дії Договору, згідно цього пункту Умов Акції, обмежена участю Клієнта в цій Акції. У випадку не відповідності Клієнта Умовам Акції дата закінчення Договору встановлюється на найближчу Розрахункову дату за Договором. Починаючи з дати закінчення такого Договору, Договір продовжується на строк, встановлений згідно Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД», діючих на таку Розрахункову дату.

4.6. Умови участі в Акції:

4.6.1. Клієнт має діючий Договір в рамках продукту «Кредитна Картка»;

4.6.2. Клієнт у березні 2014 р. погасив заборгованість протягом розрахункового періоду в розмірі від 2% до 5% від суми загальної заборгованості по Договору за аналогічний період;

4.6.3. Адреса реєстрації місця проживання або адреса перебування Клієнта на момент подання заяви на оформлення Договору - в Донецькій, Луганській областях;

4.6.4. За винятком Клієнтів, що відповідають одній із сукупностей критеріїв:

4.6.4.1. Клієнти, що відповідають сукупності наступних критеріїв:

- Клієнт має прострочену заборгованість станом на 01 число місяця більш ніж 60 днів по будь-якому Договору з ПАТ «БАНК ФОРВАРД»;
- адреса реєстрації місця проживання або перебування Клієнта на момент укладення Договору: Донецька та Луганська обл.;

4.6.4.2. Клієнти, що відповідають наступним критеріям:

- заборгованість за Договором Клієнта станом на 01 число місяця відсутня.

4.6.5. Клієнт погодився на участь в Акції шляхом відсутності звернення в Банк в письмовій формі щодо відмови в участі Акції до початку її проведення.

4.7. Організатор має право достроково встановити Мінімальний платіж у розмірі відповідно до діючих Тарифів за Договором на день такого дострокового встановлення, Клієнтам, які згідно з «Умовами надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД»» не повідомили негайно Організатора про зміну вказаних ним даних: свого контактного номера домашнього/мобільного телефону, адреси реєстрації місця проживання або перебування, інших даних, передбачених договором.

4.8. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.

4.9. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com).

4.10. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дня, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com). Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.

4.11. Рішення Організатора щодо всіх питань, пов'язаних з проведенням Акції будуть розповсюджуватись на всіх Клієнтів, які підпадають під умови Акції.