

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Календар Cash-back» на грудень 2017 року для договорів, відкритих з 20.10.2017 до 31.12.2017 року
(надалі – Офіційні умови, Умови)
(діє з 08.12.2017 року)

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНИ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Календар Cash-back»

Акції – маркетингові акції в рамках «Календаря Cash-back», згідно з умовами яких Клієнтам за здійснені ними Безготівкові операції виплачується CashBack (кеш-бек) на їх поточні рахунки, відкриті в рамках Договорів, у порядку, визначеному цими Офіційними умовами.

Банк – Публічне акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Ліцензія на здійснення банківських операцій № 226, видана 30.10.2014 р. Національним банком України.

Договір – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Платіжної картки з кредитним лімітом, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе як складові і невід'ємні частини «Умови надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по картках.

Рахунок – поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

Клієнт – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

Організатор – ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

Операція:

Безготівкова – операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки та за рахунок встановленого кредитного ліміту в торговельно-сервісних підприємствах згідно з цими Офіційними умовами та відображена по Рахунку Договору не пізніше, ніж протягом 7 (семи) календарних днів від дати її фактичного здійснення.

Платіжна картка – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

Винагорода CashBack (кеш-бек) – винагорода у грошовій сумі у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до цих Умов.

MCC (Merchant Category Code) – спеціальний код категорії торговельно-сервісного підприємства, визначений банком-еквайером, відповідно до правил Міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard WorldWide.

Учасники Акції - Клієнти, які уклали Договір:

- по одному із продуктів Банку, визначених у таблиці 1 з 20.10.2017 до 31.12.2017 року
- по одному із продуктів Банку, визначених у таблиці 2 з 08.12.2017 до 31.12.2017 року
- по одному із нових продуктів Банку в рамках кредитних карток продуктової лінійки «Виручалка», крім «Виручалка МАХ», які можуть бути відкриті до продажу в період дії Акції – на період дії акції.

2. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Платіжних карток та підвищення лояльності Клієнтів по відношенню до Організатора.

3. ТЕРМІНИ І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 3.1. Акція діє в період з 08.12.2017 р. по 31.12.2017 р. (включно) (далі – Період проведення Акції).
- 3.2. Акція проводиться на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція, де були зареєстровані або проживали Клієнти, що беруть участь в Акції¹.

4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

- 4.1. У рамках проведення Акцій здійснюється виплата Винагороди CashBack (кеш-бек) за проведення Безготівкових Операцій з використанням Платіжних карток Банку на рахунки клієнтів, відкриті в рамках Договорів у порядку, визначеному цими Офіційними умовами.
- 4.2. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: www.forward-bank.com
- 4.3. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів у строки, визначені Умовами надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД», шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку www.forward-bank.com. Клієнт бере на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 4.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.
- 4.5. В Акції не беруть участь:
 - співробітники організатора;
 - клієнти, які протягом 2 (двох) календарних днів з дати отримання повідомлення про початок Акції письмово повідомили Банк про свою відмову від участі в ній;
 - клієнти, за Договорами яких наявна прострочена заборгованість на дату виплати Винагороди.
- 4.6. Організатор здійснює нарахування та виплату Винагороди CashBack Учасникам Акцій, які в період дії акційної пропозиції здійснили Безготівкову(і) операцію(ї) з розрахунку в торговельній мережі за рахунок кредитних коштів (в акціях не беруть участь операції, які частково або повністю здійснені за рахунок власних коштів) у відповідності до вимог Додатку 1 до Офіційних умов Акції.
- 4.7. Умови нарахування Винагороди CashBack встановлюються Організатором відповідно до Додатку 1 до цих офіційних Умов та включають в себе суму податків та зборів у розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на картковий рахунок клієнта, відкритий в рамках Договору.
- 4.8. Максимальна сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках даних акційних пропозицій, встановлюється:
 - на рівні обмежень, що діють для продуктів, які беруть участь у програмі лояльності банку згідно з Додатком № 3 до Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД»;
 - на рівні 200,00 (двісті) гривень на місяць з урахуванням сум податків та зборів, що підлягають сплаті для продуктів, на які не розповсюджуються умови програми лояльності згідно з Додатком № 3 до Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

¹У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, N 1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, N254 – VIII.

- 4.9. Винагорода CashBack у розмірі, що перевищує максимальну суму, встановлену цим пунктом Умов, на Рахунок Клієнта не виплачується та не включається до виплат майбутніх періодів.
- 4.10. Мінімальна сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках даних акційних пропозицій, встановлюється на рівні діючих обмежень за програмою лояльності згідно з Додатком № 3 до Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».
- 4.11. Виплата Винагороди CashBack Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта.
- 4.12. Винагорода CashBack не виплачується:
- по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Акції;
 - по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;
 - по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом, при цьому повернення грошових коштів відображено на Рахунку;
 - у разі наявності простроченої заборгованості за Договором та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору.
- 4.13. У рамках Акції Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди CashBack здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів у розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 4.14. Якщо за Договором Клієнта передбачено нарахування та виплату бонусів винагороди CashBack за програмою лояльності відповідно до Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД», іншими акціями (в т.ч. цією Акцією), що діють в період проведення Акції, діє наступна пріоритетність виплати типів Винагороди CashBack:
- Пріоритет 1 – винагорода-Вітання від «Forward Bank» (для операцій, на які вона розповсюджується відповідно до вимог Додатку 1 до цих Офіційних умов)
 - Пріоритет 2 - винагорода за безготівкові транзакції в МСС, в яких діє Винагорода CashBack згідно з умовами Акції для операцій, на які не розповсюджується дія винагороди «Вітання від «Forward Bank»» відповідно до вимог Додатку 1 до цих Офіційних умов);
 - Пріоритет 3 - інші типи винагороди за безготівкові транзакції згідно з вимогами діючих Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».
- 4.15. Всі інші умови нарахування Винагороди CashBack визначаються діючими Умовами надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД» та умовами інших акцій, що діють в Період проведення Акції, які розміщені на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com>
- 4.16. Після закінчення терміну дії Акції Винагорода CashBack нараховується відповідно до вимог діючих Умов надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

Таблиця 1 до Офіційних умов проведення Акції

Кредитні карткові продукти, Договори за якими беруть участь в Акціях в рамках «Календаря Cash-back» з 20.10.2017 до 31.12.2017 року

Номер п/п	Продукт
1	Кредитна картка «Виручалка»_new (DS) (Україна)
2	Кредитна картка «Виручалка УТМ»_new (DS) (Україна)
3	Кредитна картка «Виручалка NoName»_new (DS) (Україна)
4	Кредитна картка «Виручалка NoName»_new(DS-II) (Україна)
5	Кредитна картка «Виручалка для вкладника»_new (DS) (Україна)
6	Кредитна картка «Виручалка для вкладника NoName»_new (DS) (Україна)
7	Кредитна картка «Виручалка NoName»_new(DS-II) (Україна)

Таблиця 2 до Офіційних умов проведення Акції

Кредитні карткові продукти, Договори за якими беруть участь в Акціях в рамках «Календаря Cash-back» з 08.12.2017 до 31.12.2017 року

<i>Номер п/п</i>	<i>Продукт</i>
1	Кредитна картка EasyPay кобренд_new (DS) (Україна)

Додаток 1 до Офіційних умов проведення Акції «Календар Cash-back»

Умови нарахування Винагороди	Жовтень 2017 року		
Акція	Вітання від Forward Bank	Автолюбитель	Вирушай за знижками с кредиткою від ФБ
Термін дії акційної пропозиції	20.10.2017-31.10.2017	20.10-31.10.2017 (з понеділка по п'ятницю у зазначений термін дії акції)	20.10-31.10.2017 (По п'ятницях, суботах та неділях у зазначений термін дії акції)
Категорії торгово-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно зі стандартною програмою лояльності	АЗС, СТО, спеціалізовані магазини з продажу шин та автозапчастин, автомийки	Спеціалізовані магазини з продажу одягу та взуття, техніки та електроніки, магазини Dty Free
МСС	Всі МСС крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829,6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399,9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	7535,7538,7542,5541, 5542,5532,7531,5013,5983,5511,5521,5531, 5533,5571,5599,7534,5592,7523,7549	5137,5139, 5611, 5621, 5631,5641,5651,5655,5661,5681,5691, 5945, 5964,5965, 5967,5968,5969, 5045,5309, 5722,5732,5719,5734,5735,5310,5699
Розмір винагороди кеш-бек	100 грн	5 %	5 %
Вимоги до Операцій, які беруть участь в Акції	Виключно перша Операція безготівкової покупки, якщо її розмір більший або рівний 500,00 (п'ятистам) грн, здійснена в торгово-сервісних підприємствах, будь-яких МСС, крім винятків, вказаних вище;	Операція/ї на суму від 300 (трьохсот) грн кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають переліку МСС, вказаному вище,	Операція/ї на суму від 300 (трьохсот) грн кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають переліку МСС, вказаному вище,

Умови нарахування Винагороди	Листопад 2017 року			
Акція	Вітання від Forward Bank	Не хворій	Готуйся до зими	Black Friday
Термін дії акційної пропозиції	01.11.2017-30.11.2017	01.11.2017-30.11.2017	01.11.2017-20.11.2017	23.11-30.11.2017

Категорії торгово-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно зі стандартною програмою лояльності	Аптеки, лікарні, косметологія	Спеціалізовані магазини з продажу одягу та взуття, техніки та електроніки, будівельні магазини	Спеціалізовані магазини з продажу одягу та взуття, техніки та електроніки, магазини Dty Free
MCC	Всі MCC крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829,6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399,9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	5912,5122,8062, 5047, 8021, 8011,8031,8041,8042,8043, 8049,8062,8071,8099,4119	5137,5139, 5611, 5621, 5631,5641,5651,5655,5661,5681,5691, 5945, 5964,5965, 5967,5968,5969, 5045,5309, 5722,5732,5719,5734, 5735,5039,5211,5231,5200,1711, 5712-5722, 1520,1731,1740, 1750,1761, 1771, 1799,5251,5198,5199	5137,5139, 5611, 5621, 5631,5641,5651,5655,5661,5681,5691, 5945, 5964,5965, 5967,5968,5969, 5045,5309, 5722,5732,5719,5734, 5735,5310,5699
Розмір винагороди кеш-бек	100 грн	5 %	5 %	5 %
Вимоги до Операцій, які беруть участь в Акції	Виключно перша Операція безготівкової покупки, якщо її розмір більший або рівний 500,00 (п'ятисам) грн ; Операція здійснена в торгово-сервісних підприємствах, будь-яких MCC, крім винятків, вказаних вище;	Операція/ї на суму від 150 (ста п'ятдесяти) грн кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають переліку MCC, вказаному вище,	Операція/ї на суму від 300 (трьохсот) грн кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають переліку MCC, вказаному вище,	Операція/ї на суму від 300 (трьохсот) грн кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають переліку MCC, вказаному вище,

Умови нарахування Винагороди	Грудень 2017 року		
Акція	Вітання від Forward Bank	Не хворій	Готуємось до свят
Термін дії акційної пропозиції	08.12.2017-31.12.2017	08.12.2017-31.12.2017	08.12.2017-31.12.2017
Категорії торгово-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно зі стандартною програмою лояльності	Аптеки, лікарні, косметологія	Магазини техніки та електроніки, одягу/взуття, іграшок, подарунків, сувенірів, косметики. Універсами, супермаркети. Кіно, театри, боулінги, розваги, туризм, готелі, санаторії, курорти

МСС	Всі МСС крім наступних: 6536, 6537, 4829,6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399,9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	5912,5122,8062, 5047, 8021, 8011,8031,8041,8042,8043, 8049,8062,8071,8099,4119	5722, 5977, 5732, 5661, 5651, 5691, 5641, 5331, 5945, 5947, 5621, 5311, 4722, 7011, 7999, 5631, 7922, 7832, 7996, 5611, 7991, 7933, 5661,5722,5641,5977, 7932,7993,7998,5681,7832-7999,3000-4723
Розмір винагороди кеш-бек	100 грн	5 %	5%
Вимоги до Операцій, які беруть участь в Акції	Виключно перша Операція безготівкової покупки, якщо її розмір більший або рівний 500,00 (п'ятистам) грн, здійснена в торгово-сервісних підприємствах, будь-яких МСС, крім винятків, вказаних вище;	Операція/ї на суму від 150 (ста п'ятдесяти) грн кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають переліку МСС, вказаному вище,	Операція/ї на суму від 500 (п'ятисот) грн кожна в торгово-сервісних підприємствах, які відповідають переліку МСС, вказаному вище,

