

# ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

## «Кредитні канікули» (надалі – Офіційні умови)

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Кредитні канікули»:

**Організатор** – АТ «БАНК ФОРВАРД».

**Клієнт** – фізична особа, яка уклала з Банком Договір.

**Акція** – маркетингова акція «Кредитні канікули», у рамках якої Організатор проводить для Учасника акції перенесення по Договору чергового не сплаченого щомісячного платежу в останній щомісячний платіж (у т.ч. усі комісії та платежі).

**Договір** – кредитний договір з типом продукту споживчий кредит на карту (PIL/PIL TOP UP/Рефінансування) або споживчий кредит на товар (POS), укладений між Організатором та Клієнтом, шляхом акцепту (прийняття) Організатором Оферти (пропозиції) Клієнта, що включає в себе як складові та невід'ємні частини, зокрема: Оферту, ці Умови, ознайомлення і згода із змістом яких підтверджується Клієнтом шляхом накладення власноручного підпису/електронного підпису та Паспорт споживчого кредиту; або Угода про надання споживчого кредиту, укладена відповідно до умов договору про банківське обслуговування фізичних осіб.

**Учасники акції** - Клієнти, які мають Договір та які були повідомлені про участь в Акції одним із способів, визначених Офіційними умовами проведення Акції визначеними в п.4.5. у разі не сплати (повної або часткової) суми Чергового платежу.

**Черговий платіж** – це черговий плановий щомісячний платіж, згідно з графіком платежів.

### 2. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є підвищення лояльності Клієнтів по відношенню до Організатора.

### 3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція діє в період з 01.10.2022 р. до 24.10.2022р. (включно) (далі – Період проведення Акції). Пропозиція щодо участі в Акції для усіх Учасників акції діє у період проведення цієї Акції.

3.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та/або проживають на території України.

### 4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

4.1. У разі несплати (повної або часткової) суми Чергового платежу, Організатор під час дії Акції проводить перенесення суми несплаченого Чергового платежу в останній щомісячний платіж (у т.ч. усі комісії та платежі). Останній платіж включає в себе суму останнього платежу, за графіком платежів, а також всі перенесені несплачені платежі у період дії Акції. Перенесення платежу здійснюється щомісячно в поточному місяці або щомісячно у розрахункову дату згідно графіку платежів.

4.2. Умови участі в Акції:

4.2.1. Клієнт є Учасником акції, відповідно до вимог цих Офіційних умов.

4.3. В Акції не беруть участі:

4.3.1. Клієнт який повідомив письмово Організатора (шляхом направлення листа на офіційну електронну адресу Банку/письмового звернення на поштову адресу/ письмового звернення у відділенні Банку/телефонного дзвінка на клієнтську підтримку Банку) про свою відмову від участі в Акції протягом дії Акції.

4.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора:

[www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.

- 4.5. Повідомлення Клієнтів про участь в Акції може здійснюватися одним або кількома каналами комунікацій: sms-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк або на електронну пошту, інформування на сайті Банку, телефонний дзвінок представника Організатора в рамках телемаркетингової кампанії.
- 4.6. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі, термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дні, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцезнаходженням Банку і його підрозділів. Клієнт бере на себе зобов'язання самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 4.7. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з участю в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їхніх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.