

**ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ МАРКЕТИНГОВОЇ АКЦІЇ
«КРЕДИТКУ ПОГАШАЙ – ЗСУ ДОПОМАГАЙ»**

УМОВИ АКЦІЇ:

1. Період проведення Акції - з 16.05.2022 р. до 11.06.2022 р. (включно).
2. Акційна пропозиція – 10% від суми, яка була зарахована на поточний картковий рахунок Клієнта протягом періоду дії Акції та направлена на погашення заборгованості (за виключенням суми автоматичного договірною списання з рахунків інших договорів Клієнта) по цьому кредитному картковому договору, відкритому в АТ «БАНК ФОРВАРД» (далі – Банк), будуть залучені Банком для формування фонду для підтримки Збройних Сил України.
3. Учасники Акції - фізичні особи (далі - Клієнти), які мають діючий картковий договір, укладений з Банком до 01.03.2022 року з типом продукту «кредитна картка», та які були повідомлені про участь в Акції одним із способів, визначених Офіційними умовами проведення Акції.
4. Пропозиції в рамках Акції «Кредитку погашай - ЗСУ допомагай»:
 - 4.1. Організатор на період проведення Акції формує фонд для підтримки Збройних Сил України, після зарахування коштів на поточний картковий рахунок 2620 Клієнта, та розподілення цієї суми на погашення заборгованості (за виключенням суми договірною списання з рахунків інших договорів Клієнта) за цим кредитним картковим договором, відкритим в Банку.
 - 4.2. Клієнт виходить з участі в Акції:
 - 4.2.1. після повного погашення заборгованості за кредитним картковим договором протягом терміну дії Акції;
 - 4.2.2. після закінчення періоду дії Акційної пропозиції.
5. В Акції беруть участь:
 - 5.1. Кредитні карткові договори, по яких було забезпечено внесення платежів на поточний картковий рахунок 2620 для погашення кредитної заборгованості, та які були розподілені на погашення заборгованості за цим кредитним картковим договором в день зарахування коштів шляхом:
 - 5.1.1. поповнення з рахунку/картки іншого банку за реквізитами по СЕП;
 - 5.1.2. поповнення через ПТКС;
 - 5.1.3. поповнення через касу відділення Банку;
 - 5.1.4. переказу коштів з особистих рахунків, відкритих у Банку через мобільний додаток Forward Online, або платіжним дорученням на відділенні Банку, згідно із заявою клієнта;
 - 5.1.5. Р2Р- переказу з картки іншого Банку.
 - 5.2. Клієнти, які не скористалися умовами Акції з 25.04.2022 р. по 15.05.2022 р. та не внесли платіж, що перевищував би 50,01 грн.
6. В Акції не беруть участь:
 - 6.1. кредитні карткові договори, по яких було отримано письмове повідомлення про відмову від участі в Акції протягом 2 (двох) календарних днів з дати інформування

клієнта про участь Договору в Акції;

6.2. клієнти, в яких є діючий поточний рахунок, відкритий в АТ «БАНК ФОРВАРД», або діючий поточний картковий рахунок, відкритий в АТ «БАНК ФОРВАРД», за продуктом «Дебетна картка», та загальний залишок коштів на цих рахунках станом на 01.04.2022 року становить більше 100,00 (сто гривень) грн;

6.3. договори, по яких виставлений Заключний рахунок-виписка;

6.4. договори, на поточний рахунок Клієнта яких, накладено арешт.

6.5. платежі на погашення кредитної заборгованості, які були зараховані на поточний картковий рахунок 2620, відкритий для погашення заборгованості по кредитному договору до початку або після закінчення періоду дії Акції.

7. Умови участі в Акції: Учасник Акції в період її проведення повинен забезпечити зарахування коштів на свій поточний картковий рахунок 2620, які будуть направлені на погашення заборгованості (за виключенням суми автоматичного договірною списання з рахунків інших договорів Клієнта) за цим кредитним картковим договором, відкритим в АТ «БАНК ФОРВАРД».

8. Сформований фонд перераховується від імені Банку на спеціальний рахунок Національного банку України (МФО 300001, код ЄДРПОУ 00032106, рахунок №UA843000010000000047330992708), який відкритий для збору коштів на підтримку Збройних Сил України.

9. Сформований фонд перераховується в безготівковій формі в національній валюті України на спеціальний рахунок Національного банку України для збору коштів на підтримку Збройних Сил України наступного робочого дня після зарахування на рахунок для погашення заборгованості, відкритий у Банку для конкретного кредитного договору, коштів (окрім договірною списання з інших рахунків Клієнта), які внесені ним на погашення заборгованості по кредитному договору.

10. Повідомлення Клієнтів про участь в Акції може здійснюватися одним або кількома каналами комунікацій: sms-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк або на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Організатора в рамках телемаркетингової кампанії.

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ
«Кредитку погашай – ЗСУ допомагай»
(надалі – Офіційні умови)

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Кредитку погашай – ЗСУ допомагай»:

Організатор – АТ «БАНК ФОРВАРД».

Клієнт – фізична особа, повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

Акція – маркетингова акція «Кредитку погашай - ЗСУ допомагай», що проводиться серед Учасників акції, в рамках якої Організатор формує фонд на підтримку Збройних Сил України у розмірі 10% від суми зарахованих коштів на поточний картковий рахунок 2620, які направлені на погашення кредитної заборгованості за цим кредитним картковим Договором (за виключенням суми договірною списання з інших його рахунків).

Договір – кредитний договір про надання та використання Картки з типом продукту «кредитна картка», укладений між Організатором та Клієнтом до 01.03.2022 р., шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД»», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

Учасники акції - фізичні особи (далі - Клієнти), які мають діючий картковий Договір, укладений по кредитним картковим продуктам Банку до 01.03.2022 р. та які були повідомлені про участь в Акції одним із способів, визначених Офіційними умовами проведення Акції у п. 4.7.

Рахунок-виписка (заключний) (надалі – Заключний рахунок-виписка) – документ, що містить вимогу Банку до Клієнта про погашення Клієнтом Заборгованості в повному обсязі.

Фонд – збір грошових коштів у національній валюті України, що нараховується та безготівково перераховується на спеціальний рахунок Національного банку України, який відкритий для збору коштів на підтримку Збройних Сил України.

2. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є підтримка Збройних Сил України та підвищення лояльності Клієнтів до Організатора.

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція діє в період з 16.05.2022 р. по 11.06.2022 р. (включно) (далі – Період проведення Акції). Пропозиція щодо участі в Акції для усіх Учасників акції діє у період проведення даної Акції.

3.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та/або проживають на території України.

4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

4.1. Організатор, протягом Періоду проведення Акції, проводить формування фонду в розмірі 10% від суми погашення кредитної заборгованості по Договору за рахунок коштів, які надійшли за операційний день шляхом поповнення цього поточного карткового рахунку 2620 у Період проведення Акції. Сформований фонд перераховується від імені Банку на спеціальний рахунок Національного банку

України (МФО 300001, код ЄДРПОУ 00032106, рахунок №UA843000010000000047330992708), який відкритий для збору коштів на підтримку Збройних Сил України.

4.2. Умови участі в Акції:

- 4.2.1. Клієнт є Учасником акції, відповідно до вимог цих Офіційних умов;
- 4.2.2. Клієнт не повідомив письмово Організатора (шляхом подання про це заяви у будь-якому відділенні Організатора) про свою відмову від участі в Акції протягом 2 (двох) календарних днів з дати початку Акції;
- 4.2.3. Учасник акції в період її проведення повинен забезпечити зарахування коштів на свій поточний картковий рахунок 2620, які будуть направлені на погашення заборгованості (за виключенням суми автоматичного договірною списання з рахунків інших договорів Клієнта) за цим кредитним картковим договором, відкритим в АТ «БАНК ФОРВАРД»

4.3. В Акції беруть участь:

4.3.1. Кредитні карткові договори за якими було забезпечено внесення платежів на поточний картковий рахунок 2620 для погашення кредитної заборгованості, та які були розподілені на погашення заборгованості за цим кредитним картковим договором в день зарахування коштів шляхом:

4.3.1.1 поповнення з рахунку/картки іншого банку за реквізитами по СЕП;

4.3.1.2 поповнення через ПТКС;

4.3.1.3 поповнення через касу відділення Банку;

4.3.1.4 переказу коштів з особистих рахунків, відкритих у Банку через мобільний додаток Forward Online, або платіжним дорученням на відділенні Банку, згідно із заявою клієнта;

4.3.1.5 поповнення Р2Р-переказу з картки іншого Банку;

4.3.1.5 Р2Р-переказу з картки іншого Банку.

4.3.2. Клієнти, які не скористалися умовами Акції з 25.04.2022 р. по 15.05.2022 р. та не внесли платіж, що перевищував би 50,01 грн.

4.4. В Акції не беруть участь:

4.4.1. кредитні карткові договори, за якими було отримано письмове повідомлення про відмову від участі в Акції протягом 2 (двох) календарних днів з дати інформування клієнта про участь Договору в Акції;

4.4.2. клієнти, в яких є діючий поточний рахунок, відкритий в АТ «БАНК ФОРВАРД», або діючий поточний картковий рахунок, відкритий в АТ «БАНК ФОРВАРД», за продуктом «Дебетна картка», та загальний залишок коштів на цих рахунках станом на 01.04.2022 року становить більше 100,00 (сто гривень) грн. ;

4.4.3. Договори, по яких виставлений Заключний рахунок-виписка;

4.4.4. договори, на поточний рахунок Клієнта яких, накладено арешт.

4.5. Формування фонду становить 10% від суми, яка була зарахована на поточний рахунок 2620 та розподілена на погашення кредитної заборгованості за цим кредитним картковим Договором (за виключенням суми договірною списання з інших його рахунків).

4.6. Перерахування фонду здійснюється у безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на спеціальний рахунок Національного банку України, який відкритий для збору коштів на підтримку Збройних Сил України, наступного робочого дня після зарахування коштів на поточний рахунок 2620 та розподілення їх на погашення кредитної заборгованості за цим кредитним картковим Договором.

- 4.7. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: forward-bank.com та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Організатора і його підрозділів.
- 4.8. Повідомлення Клієнтів про участь в Акції може здійснюватися одним або кількома каналами комунікацій: sms-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк або на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Організатора в рамках телемаркетингової кампанії.
- 4.9. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Учасників акції за 3 (три) робочих дня, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Організатора forward-bank.com та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем перебування Організатора і його підрозділів. Учасник акції бере на себе зобов'язання самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 4.10. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з участю в Акції, Учасники акції підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.