

**ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**  
**«Внеси платіж – підтримай Збройні Сили України»**  
(надалі – **Офіційні умови**)

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Внеси платіж – підтримай Збройні Сили України»:**

**Організатор** – АТ «БАНК ФОРВАРД».

**Клієнт** – фізична особа, яка уклала з Організатором Договір.

**Акція** – маркетингова акція «Внеси платіж – підтримай Збройні Сили України», що проводиться серед Учасників акції, в рамках якої Організатор проводить формування фонду на підтримку Збройних Сил України у розмірі 10% від суми внесеного ним платежу на погашення кредитної заборгованості за Договором (за виключенням суми договірною списання з інших його рахунків).

**Договір** – кредитний договір з типом продукту споживчий кредит на карту (PIL/PIL TOP UP/Рефінансування), або споживчий кредит на товар (POS), або реструктуризація, укладений між Організатором та Клієнтом до 01.03.2022р, шляхом акцепту (прийняття) Організатором Оферти (пропозиції) Клієнта, що включає в себе як складові та невід'ємні частини, зокрема: Оферту, дані Умови, ознайомлення і згода із змістом яких підтверджується Клієнтом шляхом накладення власноручного підпису/електронного підпису та Паспорт споживчого кредиту; або Угода про надання споживчого кредиту, укладена відповідно до умов договору про банківське обслуговування фізичних осіб.

**Учасники акції** - Клієнти, які мають Договір та які були повідомлені про участь в Акції одним із способів, визначених Офіційними умовами проведення Акції у п. 4.7., у яких немає відкритої діючої дебетної картки АТ «БАНК ФОРВАРД» або діючого поточного рахунку відкритого в АТ «БАНК ФОРВАРД».

**Фонд** – збір грошових коштів у національній валюті України, що нараховується та безготівково перераховується на спеціальний рахунок Національного банку України який відкритий для збору коштів на підтримку Збройних Сил України.

**2. МЕТА АКЦІЇ**

Метою проведення Організатором Акції є підтримка Збройних Сил України та підвищення лояльності Клієнтів по відношенню до Організатора.

**3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

3.1. Акція діє в період з 11.04.2022р. по 11.05.2022р. (включно) (далі – Період проведення Акції). Пропозиція щодо участі в Акції для усіх Учасників акції діє у період проведення даної Акції.

3.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та/або проживають на території України.

**4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ**

4.1. Організатор протягом Періоду проведення Акції проводить формування фонду в розмірі 10% від суми яка була внесена на погашення кредитної заборгованості по Договору в Період проведення Акції. Сформований фонд перераховується від імені Банку на спеціальний рахунок Національного банку України (МФО 300001, код ЄДРПОУ 00032106, рахунок №UA843000010000000047330992708) який відкритий для збору коштів на підтримку Збройних Сил України.

4.2. Умови участі в Акції:

4.2.1. Клієнт є Учасником акції, відповідно до вимог цих Офіційних умов;

4.2.2. Клієнт не повідомив письмово Організатора (шляхом подання про це заяви у будь-якому відділенні Організатора) про свою відмову від участі в Акції протягом 2 (двох) календарних днів з дати початку Акції;

- 4.2.3. Учасник акції здійснив внесення платежу для погашення кредитної заборгованості за Договором та такий платіж був зарахований на рахунок 2909 для погашення заборгованості по Договору в Період проведення Акції.
- 4.3. В Акції не приймають участь:
  - 4.3.1. Клієнти в яких є відкрита діюча дебетна картка АТ «БАНК ФОРВАРД» або діючий поточний рахунок відкритий в АТ «БАНК ФОРВАРД»;
  - 4.3.2. Договори, по яким виставлена заключна вимога;
  - 4.3.3. платежі на погашення кредитної заборгованості, які були зараховані на рахунок для погашення заборгованості по Договору до початку або після закінчення Періоду проведення Акції;
  - 4.3.4. Клієнти які в період дії Акції внесли платіж загальною сумою 50грн. або менше на рахунок 2909 для погашення кредитної заборгованості за Договором в один операційний день.
- 4.4. Формування фонду становить 10% від суми, яка була зарахована на рахунок 2909 для погашення заборгованості по Договору (за виключенням суми автоматичного договірною списання коштів з інших рахунків Клієнта).
- 4.5. Перерахування фонду здійснюється у безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на спеціальний рахунок Національного банку України, який відкритий для збору коштів на підтримку Збройних Сил України, на наступний робочий день після зарахування коштів, внесених Учасником акції, на рахунок 2909 для погашення заборгованості по Договору.
- 4.6. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Організатора і його підрозділів.
- 4.7. Повідомлення Клієнтів про участь в Акції може здійснюватися одним або кількома каналами комунікацій: sms-повідомлення про участь в Акції, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк або на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Організатора в рамках телемаркетингової кампанії.
- 4.8. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Учасників акції за 3 (три) робочих дня, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Організатора [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем перебування Організатора і його підрозділів. Учасник акції приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 4.9. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники акції підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської

таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.