

## **Офіційні умови Розіграшу у соцмережах Facebook та Instagram**

Терміни та визначення, використані в Офіційних умовах Розіграшу у соцмережах Facebook та Instagram (далі – Офіційні умови), мають такі значення:

**Організатор Розіграшу** – АТ «БАНК ФОРВАРД».

**Розіграш** – рекламна кампанія, що проводиться Організатором з метою залучення більшої кількості підписників і потенційних клієнтів, підвищення упізнаваності бренду та реалізується шляхом надання клієнтам Подарунків на умовах та в порядку, передбаченому цими Офіційними умовами.

**Подарунок** – один із 5 подарунків, який надається Переможцям за умовами цього Розіграшу. Перелік подарунків наведено у п.2.4 цих Офіційних умов.

**Учасники Розіграшу** – користувачі соціальних мереж, які підписуються на сторінки Банку у Facebook та @forwardbank\_official Instagram та виконують всі Умови участі у Розіграшу.

**Переможець** – Учасник Розіграшу, що визначений Організатором відповідно до цих Офіційних умов Розіграшу, про що був повідомлений Організатором і погодився на отримання Подарунку.

**Сторінки Банку в Facebook та Instagram** – облікові записи Банку з назвою @ForwardBankua та @forwardbank\_official.

**Територія та Строк дії Розіграшу** – Розіграш проводиться на території України (за виключенням зони ООС та Криму) у період з 05.11.2021-03.12.2021 р. – у Facebook; 26.11.2021-24.12.2021р. – у Instagram.

### **1. Умови участі в Розіграші:**

- учасники Розіграшу мають підписатися на сторінку Forward Bank у Facebook та Instagram;
- уподобати допис з оголошенням старту Розіграшу;
- зробити репост допису в історії Instagram з відміткою Forward Bank.

1.1. В день визначення Переможців Розіграшу учасник має залишити відкритим профіль своєї сторінки в соціальній мережі (Instagram або Facebook), де було проведено Розіграш. Під відкритим профілем маєтись на увазі, що доступ до сторінки мають всі користувачі соціальних мереж.

1.2. Участь у розіграші беруть лише «живі» акаунти, тобто на сторінці ведеться активність, розміщені світлини, є дописи.

### **2. Умови визначення Переможця:**

2.1. Визначення Переможців Розіграшу (далі – Переможці) здійснюється за допомогою сервісу random.org шляхом випадкового комп'ютерного відбору серед Учасників Розіграшу, які відповідають вимогам, зазначеним у п. 1 даних Умов.

2.2. Визначення переможців відбувається кожної п'ятниці о 12:00 протягом чотирьох тижнів після оголошення старту розіграшу:

- 12.11.21р.; 19.11.21 р.; 26.11.21 р.; – у Facebook;
- 03.12.21 р.; 10.12.21р.; 17.12.21 р.; 24.12.21 р. – в Instagram.

- 2.3. Розіграш проводиться у м. Києві у присутності комісії з трьох працівників АТ «БАНК ФОРВАРД».
- 2.4. Кожного розіграшу визначається по 5 (п'ять) Переможців. Перший Переможець по списку отримує горнятко керамічне з кришкою, другий - спортивну пляшку, третій - футболку з лого КОКО КАРД, четвертий - чашку «Кльована вигода», п'ятий - гаманець нагрудний.
- 2.5. Усі Учасники зобов'язані виконати умови Розіграшу. Учасник, який не виконав хоча б однієї умови, не може отримати подарунок. На момент проведення Розіграшу участь беруть усі Учасники, що виконали умови, які дають їм змогу потрапити до загального списку. Але якщо виграє та людина, що не виконала хоч однієї умови, проводиться перерозіграш.
- 2.6. Результати визначення Переможців фіксуються в протоколі.
- 2.7. Організатор зв'язується з Переможцями Розіграшу у особистих повідомленнях із метою інформування про перемогу в Розіграші й отримання усної згоди Переможців на одержання Подарунків.
- 2.8. Упродовж дня проведення Розіграшу Організатор публікує у Facebook та Instagram інформацію про проведення Розіграшу і його результати.
- 2.9. Результати розіграшу є остаточними і оскарженню не підлягають.
- 2.10. Параметри і характеристики подарунку визначаються на розсуд Організатора і можуть не збігатися з очікуваннями Учасників.

### **3. Вручення Подарунків Переможцям:**

- 3.1. Вручення Подарунку Переможцю відбудеться протягом 10 календарних днів з дати закінчення Строку дії Розіграшу.
- 3.2. Про місце, час та конкретну дату вручення Подарунку Переможець буде повідомлений Організатором окремо в особистих повідомленнях.

### **4. Порядок отримання Подарунку:**

- 4.1. Для отримання Подарунку Переможець за попередньою домовленістю з Організатором через особисті повідомлення має протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту повідомлення його Організатором, звернутися у відділення Організатора, в якому йому зручно отримати подарунок.
- 4.2. Витрати на поїздку до відділення Організатора Переможці оплачують самостійно.
- 4.3. Якщо Учасник Розіграшу, визначений Переможцем, не відповідає на особисте повідомлення Організатора протягом 3 (трьох) робочих днів, то Організатор має право розпоряджатися Подарунком на власний розсуд, а зазначений Учасник вважається таким, що відмовився від права на одержання Подарунку. Якщо протягом 3 (трьох) робочих днів з дати повідомлення Переможця про необхідність отримання Подарунку, Учасник не звернувся до Організатора з метою отримання Подарунку, вважається, що такий Учасник Програми відмовився від права на одержання Подарунку.
- 4.4. Організатор не несе відповідальності за неможливість Учасника отримати Подарунок з причин, що не залежать від Організатора. Подарунок не може бути повністю або частково замінено грошовим еквівалентом.
- 4.5. Учасники мають право відмовитися від отримання подарунку. Заміна подарунку на грошовий еквівалент не допускається.
- 4.6. Якщо Учасник з будь-яких причин відмовляється отримати подарунок, він не має права передати його третій особі і в такому разі втрачає право на отримання подарунку.
- 4.7. Організатор не несе відповідальності за подальші порядок та умови використання Переможцем Подарунку після його отримання.
- 4.8. Організатор не несе відповідальності за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Розіграшу, внаслідок яких Учасник Розіграшу не був повідомлений або був несвоєчасно повідомлений про право на отримання Подарунку.

### **5. Загальні умови Розіграшу:**

- 5.1. Беручи участь в Розіграші, Учасник підтверджує ознайомлення і згоду з описаними у цих Офіційних умовах правилами та зі всіма умовами участі в Розіграшу;
- 5.2. Вартість Подарунку оподатковується відповідно до чинного законодавства України;
- 5.3. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі: Строк дії Розіграшу, строки вручення Подарунків, про що зобов'язується повідомити Учасників шляхом розміщення відповідної інформації на сайті Організатора: <http://www.forward-bank.com> за 3 (три) робочих дні до зміни цих умов. Учасник бере на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення Організатора на сайті Організатора.
- 5.4. Організатор не несе відповідальності за невиконання (несвоєчасне виконання) Учасниками своїх зобов'язань, передбачених цими Офіційними умовами.
- 5.5. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з участю в Розіграші, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, володільцем якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з Учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг та страхування, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між Учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором;
- 5.6. Рішення Організатора щодо всіх питань, пов'язаних з проведенням Розіграшу, а також результати Розіграшу будуть вважатися кінцевими і розповсюджуватись на всіх Учасників;
- 5.7. Інформацію щодо Розіграш, ці Офіційні умови та умови участі в Розіграші розміщено на офіційному сайті Організатора [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) протягом усього Строку дії Розіграшу.