

## ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «КЛЬОВАНА ВИГОДА» (далі – Офіційні правила)

### ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ ПРАВИЛАХ

**Банк** – Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Ліцензія на здійснення банківських операцій № 226, видана 30.10.2014 р. Національним банком України.

**Безготівкова операція** - Online транзакція, виконана в режимі реального часу між усіма зацікавленими сторонами платіжних систем, з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки, за рахунок кредитних коштів або власних коштів, в торговельно-сервісних підприємствах або використовуючи меню «Оплата послуг» у Forward Online (WEB-версія та мобільний додаток) згідно з цими Офіційними Правилами та відображена по Рахунку Договору.

**Бонус** - одиниця виміру, яка зараховується на Бонусний рахунок Клієнта і списується з Бонусного рахунку на вимогу Клієнта. Бонуси не мають готівкового (грошового) виразу та не є електронними грошовими коштами і не виконують функцію електронних грошових коштів або будь-якого іншого виду грошових коштів. Бонуси не є товаром та не продаються за оплату Клієнту.

Акційні бонуси – додаткові бонуси, які нараховуються за виконання умов акцій із залучанням Партнерів.

**Бонусний рахунок** – рахунок на якому обліковуються Бонуси та\або Акційні бонуси. Відкривається на ім'я Клієнта при підключенні Клієнта до Програми «Кльована Вигода».

**Договір** – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Платіжної картки (дебетової або кредитної), шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід'ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також Тарифи по карткам.

**Рахунок** – поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

**Клієнт** – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір, та який згідно з цими Офіційними Правилами бере участь у Програмі Лояльності.

**«Кльована вигода»** – маркетингова Програма Лояльності призначена для продуктів Банку Організатора, що зазначені в Таблиці 1 до цих Офіційних Правил, згідно з Правилами якої Клієнтам за здійснені ними Безготівкових операцій Банк нараховує бонуси та\або Акційні бонуси, які Клієнт може вивести за ініціативою Клієнта на свої поточні рахунки, відкриті в рамках Договорів, у порядку визначеному цими Офіційними Правилами.

**Організатор** – АТ «БАНК ФОРВАРД».

**Партнери** – компанії, з якими Банком укладено Договір з окремими умовами, терміном дії та розміром Акційних бонусів, які нараховуються Клієнтам.

**Платіжна картка (Картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

**МСС код** – 4- значний номер що класифікує вид діяльності торгової точки. МСС-код призначається автоматично банком, що надає торговому підприємству послугу еквайрингу.

**МПС** – міжнародна платіжна система VISA International/MasterCard Worldwide.

**Учасники Програми Лояльності** - Клієнти, які уклали Договір по одному із продуктів Банку зазначених у Таблиці 1 до цих Офіційних Правил, та за допомогою такої картки здійснює безготівкові операції та активували умови повернення коштів по торгових операціях за Програмою «Кльована вигода» в системі дистанційного обслуговування (інтернет-банкінгу та мобільного банку) від АТ "Форвард Банк" «FORWARD ONLINE»

**МБ Forward Online** (Далі Мобільний Додаток) – мобільний додаток (послуга Банку), що надає клієнту за фактом його ідентифікації і аутентифікації в мобільному банку можливість використання функціонала мобільного банку, у тому числі можливість обміну сторонами електронними даними за допомогою мобільного банку і передачі клієнтом в Банк розпоряджень за допомогою мобільного банку.

Розрахунковий період- період, в рамках якого проходить нарахування бонусів клієнту. Такий період дорівнює календарному місяцю.

## **1. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «КЛЬОВАНА ВИГОДА»**

1.1. «Кльована вигода» діє з 01.10.2021 р. до 30.12.2022 р. (включно) (далі – Період проведення Програми Лояльності).

1.2. Програма Лояльності проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція<sup>1</sup>.

## **2. ЗАГАЛЬНІ ПРАВИЛА ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ «КЛЬОВАНА ВИГОДА»**

2.1. Протягом періоду проведення Програми Лояльності Організатором здійснюється нарахування Бонусів за проведення Клієнтами – Учасниками Програми Лояльності Безготівкових Операцій в торгівельно-сервісній мережі в визначених Організатором категорій та МСС або Безготівкових операцій, які Клієнт здійснив використовуючи меню «Оплата послуг», у Forward Online (WEB-версія та мобільний додаток), та які Клієнт обрав у Мобільному Додатку або Інтернет –Банку згідно доведених Банком категорій у Forward Online (WEB-версія та мобільний Додаток). Перелік можливих категорій МСС зазначені у Додатку 1 до цих Офіційних Правил.

2.2. Протягом періоду проведення Програми Лояльності Організатором здійснюється нарахування Акційних бонусів за проведення Клієнтами – Учасниками Програми Лояльності Безготівкових Операцій у торгівельно-сервісній мережі тих Партнерів, яких Клієнт обрав у Мобільному Додатку або Інтернет–Банку, згідно переліку доведених Банком діючих акцій з Партнерами. Умови певної акції, розмір акційних бонусів визначається умовами та правилами кожної акції, з якими можна ознайомитись в мобільному додатку або Інтернет –Банку, обравши акцію із залучанням певного Партнера.

2.3. Категорії Програми Лояльності «Кльована вигода» та перелік Партнерів встановлюються Організатором на початку (1 число кожного місяця) календарного місяця, шляхом розміщення інформації/категорій/акцій у системі Forward Online (WEB-версії та мобільному Додатку). Клієнт щомісячно може обрати три категорії (або іншу кількість

<sup>1</sup> У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, № 1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

категорій, якщо це передбачено Програмою лояльності), та будь-яку кількість акцій із залучанням Партнерів на власний розсуд.

2.4. Офіційні умови Програми Лояльності «Кльована вигода» розміщені на офіційному сайті Організатора <http://www.forward-bank.com> та/або на інформаційних стендах за місцем знаходження Банку і його підрозділів.

2.5. Організатор має право змінити ці Офіційні Правила, в тому числі період проведення Програми Лояльності, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дні, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com> та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем знаходження Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.

2.56. Беручи участь в Програмі Лояльності «Кльована вигода», Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з цими Офіційними правилами участі в Програмі Лояльності.

2.7. Перелік Категорій/Акцій та розмір Бонусу та Акційного бонусу в кожній категорії (акції із залучанням Партнера) визначається Банком в односторонньому порядку та може змінюватися Банком щомісячно. На початку місяця, Клієнту пропонується перелік категорій (merchant кодів), за умови їх підключення до Програми, серед яких Клієнт може обрати три категорії по МСС коду (або іншу кількість категорій, якщо це передбачено Програмою лояльності), та будь-яку кількість акцій із залучанням Партнерів, за якими буде отримувати відповідні Бонуси та/або Акційні бонуси.

2.8. Обрані Клієнтом категорії та акції із залучанням Партнерів активні до останнього дня календарного місяця, в якому Клієнт їх обрав. Нарахування бонусів активується з моменту вибору та підтвердження Клієнтом категорій та акцій із залучанням Партнерів у Forward Online (WEB-версія та мобільний Додаток). Дата вибору та підтвердження Категорій відображена у Forward Online (WEB-версія та мобільний Додаток).

2.9. Бонуси нараховуються пропорційно вартості операцій/покупок, здійснених Клієнтом за допомогою картки Банку, з розрахунку 1 (один) Бонус = 1 грн. (одна гривня) з урахуванням максимальної суми, встановленої Додатком 2 до цих Офіційних Правил. Максимальна сума нарахування Акційних бонусів встановлена умовами та правилами кожної акції, з якими можна ознайомитись в мобільному додатку або Інтернет –Банку, обравши акцію із залучанням певного Партнера.

2.10. В Програмі Лояльності «Кльована вигода» не приймають участь:

2.10.1. Клієнти, що не обрали та/або не підтвердили категорії (акції із залучанням Партнерів) у системах дистанційного обслуговування (мобільний додаток, інтернет-банк);

2.10.2. Клієнти, за Договорами яких наявна прострочена заборгованість на дату початку Програми Лояльності та/або нарахування Бонусів, Акційних бонусів та/або виплати таких Бонусів;

2.10.3. Клієнти, які ініціювали закриття Рахунку, шляхом подання Заяви про закриття Рахунку.

2.11. Сума бонусів та/або Акційних бонусів розраховується Банком після обробки операцій і зараховується на Бонусний рахунок Клієнта. Нарахування Банком суми коштів в рамках Програми Лояльності, здійснюється послідовно за фактом обробки Банком операцій Клієнта за рахунком. При розрахунку Бонусів або Акційних бонусів), сума операції множиться на коефіцієнт для даної операції відповідно до обраної категорії (Акції із залучанням Партнера).

2.12. Сума бонусів або Акційних бонусів округлюється по правилу округлення простих чисел, і така сума нараховується клієнту на бонусний рахунок.

2.13. Клієнт може використати нараховану суму бонусів (включаючи Акційні бонуси) накопичивши не менше ніж 100 бонусів.

2.14. При зарахуванні бонусів у тому числі Акційних бонусів на поточний рахунок клієнта Банк виконуючи функцію податкового агента утримує податки та збори в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на поточний рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору.

2.15. Сума бонусів, яка може бути нарахована Клієнту в одному Розрахунковому періоді за Рахунком, лімітується Банком та не може бути більшою за суму, що зазначена в Додатку 2 до Правил. Зазначені суми вказані до утримання податків та зборів, що передбачені чинним законодавством.

2.16. Виплата Бонусів у тому числі Акційних бонусів Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом їх зарахування на Рахунок Клієнта по запиті Клієнта.

2.17. Бонуси у тому числі Акційні бонуси не виплачується та не нараховується:

2.17.1. по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Програми Лояльності;

2.17.2. по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;

2.17.3. по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом, при цьому повернення грошових коштів відображено на Рахунку;

2.17.4. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором на дату виплати та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;

2.17.5. по Операціях, які були проведені в категоріях МСС, які не були обрані Клієнтом у Forward Online (WEB-версія та мобільний Додаток).

2.17.6. за операціями зняття готівкових коштів в банкоматах або касі Банку та інших банків;

2.17.7. за операціями переказу коштів, придбання електронних грошей (квазі грошей), в тому числі, але не виключно, які здійсненні в точках продажу, що зареєстровані з кодом МСС 8999 та 4829, якщо розмір бонусу в Розрахунковому періоді становить більше встановленого Банком ліміту, передбаченого в п. 2.15. Правил.

2.18. Банк може в односторонньому порядку відмовитись від нарахування винагороди та/або виплати за Безготівковій Операції за Програмою «Кльована вигода», без повідомлення причин такої відмови.

2.19. Банк має право зупинити нарахування та виплату бонусу у тому числі Акційного бонусу за власною ініціативою. Банк має право без попередження Клієнта анулювати нараховані Клієнту Бонуси та/або Акційні бонуси в разі виявлення випадків зловживання та/або порушення Клієнтом Правил Програми лояльності, або помилкового нарахування Бонусів у тому числі Акційних бонусів). У випадку, якщо нараховані в результаті зловживання Бонуси та/або Акційні бонуси були зараховані на поточний рахунок Клієнта, останній доручає Банку здійснити повернення зарахованих коштів (з урахуванням сплачених до бюджету податків) шляхом їх безакцептного (договірного) списання Банком з будь-якого поточного рахунку Клієнта.

2.20. Анулювання нарахованих Бонусів та/або Акційних бонусів здійснюється за рішенням Банку. Банк має право не повідомляти Клієнту причину свого рішення. Така операція не вважається доходом Банку.

2.21. Банк має право виключити будь-якого Клієнта з числа учасників Програми Лояльності без попередження та пояснення причин.

2.22. У разі скасування операції за яку нараховані Бонуси та/або Акційні бонуси кількість нарахованих Бонусів у тому числі Акційних бонусів зменшується на суму операції, помножену на коефіцієнт Бонусів та/або Акційних бонусів, що діяв на день скасування такої операції.

2.23. Клієнт надає Банку право погасити від'ємне значення Бонусів за рахунок власних або кредитних коштів Клієнта у гривні шляхом договірною списання коштів з будь якої картки Банку.

2.24. Бонуси та\або Акційні бонуси активні протягом 3 (трьох) років з моменту їх зарахування на Бонусний рахунок. Невикористані Клієнтом Акційні бонуси та\або Бонуси після закінчення вказаного періоду анулюються.

2.25. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Програмі Лояльності, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та\або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.

2.26. Банк не несе відповідальність за некоректне надання інформації про тип операції, що надається торгово-сервісною організацією та її банком – еквайром для нарахування Бонусів та\або Акційних бонусів.

### Таблиця 1 до Офіційних Правил Програми Лояльності «Кльована вигода»

Карткові продукти, Договори за якими беруть участь в Програмі Лояльності «Кльована вигода»

<b>Код Б2</b>	<b>Продукт</b>
570	КОКОКАРД Mastercard Debit NoName (Кредитна картка)
570	КОКОКАРД Visa Debit NoName (Кредитна картка)
571	КОКОКАРД Mastercard Debit NoName (Дебетна картка)
571	КОКОКАРД Visa Debit NoName (Дебетна картка)
570	КОКОКАРД Visa Debit іменна (Кредитна картка)
571	КОКОКАРД Visa Debit іменна (Дебетна картка)
573	КОКОКАРД (Кредитна картка) dist Mastercard NoName
573	КОКОКАРД (Кредитна картка) dist Visa NoName
573	КОКОКАРД (Кредитна картка) dist Visa іменна
575	КОКО КАРД (Кредитна картка співробітника)
578	КОКО КАРД (Кредитна картка) POS
579	КОКО КАРД (пенсійна)
579	КОКО КАРД (пенсійна) іменна
570	<b>Virtual</b> КОКОКАРД (Кредитна картка)
571	<b>Virtual</b> КОКОКАРД (Дебетова картка) MasterCard Noname
580	<b>Virtual</b> КОКОКАРД (для виплат)

**Додаток 1 до Офіційних Правил Програми Лояльності «Кльована вигода»**

<b>Назва категорії</b>	<b>МСС</b>
<b>Продукти та супермаркети</b>	5298, 5297, 5411, 5412, 5422, 5441, 5499, 5451, 5462
<b>Аптеки</b>	5122, 5912, 5292, 5295
<b>Одяг та взуття</b>	5131, 5137, 5310, 5611, 5621, 5931, 5651, 5691, 5699, 5681, 5661, 5948, 5631, 5697
<b>Виномаркети</b>	5921, 5715
<b>Таксі</b>	4121, 4789
<b>Кафе та ресторани</b>	5811, 5812, 5813, 5814
<b>Салони краси та косметика</b>	5331, 5698, 5977, 7230, 7297, 7298
<b>Дитячі товари</b>	5641, 5945
<b>АЗС</b>	5172, 5541, 5542, 5983
<b>Duty free</b>	5309
<b>Продаж авто та сервіс</b>	5013, 5511, 5521, 5531, 5532, 5533, 5551, 5561, 5571, 5592, 5598, 5594, 5271, 7523, 7531, 7534, 7535, 7538, 7542, 7549
<b>Меблі та будівництво</b>	0780, 1520, 1711, 1731, 1740, 1750, 1761, 1771, 1799, 2842, 5021, 5039, 5198, 5200, 5211, 5231, 5712, 5713, 5714, 5718, 5719, 5949
<b>Маркетплейси</b>	5300, 5310, 5311, 5399, 5964, 5999
<b>Кіно та розваги</b>	5815, 5816, 5817, 5818, 7221, 7395, 7829, 7832, 7841, 7922, 7929, 7932, 7933, 7991, 7993, 7994, 7995, 7996, 7998
<b>Книги та музика</b>	2741, 5192, 5733, 5735, 5932, 5735, 5937, 5942, 5968, 5969, 5973, 5994
<b>Спорт та фітнес</b>	5139, 5655, 5940, 5941, 7911, 7941, 7992, 7997, 7999
<b>Техніка та обладнання</b>	4812, 5044, 5045, 5046, 5047, 5065, 5072, 5074, 5085, 5251, 5722, 5732, 5946, 5996, 5997, 5998
<b>Подорожі</b>	3000-3299, 3301, 3351-3441, 4011, 4111, 4112, 4131, 4214, 4411, 4457, 4468, 4511, 4582, 4722, 4784, 7512, 7513, 7519
<b>Медичний сервіс</b>	4119, 5975, 5976, 8011, 8021, 8031, 8041, 8042, 8043, 8049, 8050, 8062, 8071, 8099
<b>Поштові та інші послуги</b>	4215, 5960, 5962, 5965, 5966, 5967, 6300, 7299, 7311, 7338, 7321, 7333, 7339, 7342, 7349, 7361, 7372, 7379, 7392, 7393, 7394, 7399, 7622, 7623, 7629, 7631, 7441, 7692, 7699, 8111, 8734, 8911, 8931, 8999, 9399, 9402, 9405
<b>Комунальні послуги</b>	4813, 4814, 4815, 4816, 4821, 4899, 4900, 7375
<b>Комунальні послуги в Forward online</b>	6012 (тільки операції, які пройшли за терміналом 110400 та мерчантом 4832699)
<b>Подарунки та прикраси</b>	5094, 5944, 5947, 5950, 5970, 5971, 5972
<b>Квіти</b>	0780, 5193, 5261, 5992
<b>Зоомагазини</b>	0742, 5995
<b>Освіта та навчання</b>	8211, 8220, 8241, 8244, 8249, 8299
<b>Клуби та благодійність</b>	8398, 8641, 8651, 8661, 8675, 8699
<b>Штрафи та платежі</b>	9211, 9222, 9223, 9311
<b>Канцтовари</b>	5111, 5943
<b>Готелі</b>	3501-3832, 7011

**Додаток 2 до Офіційних Правил Програми Лояльності «Кльована вигода»**

Максимальна сума бонусів, яка може бути нарахована на протязі календарного місяця за Програмою:

<b>Код Б2</b>	<b>Продукт</b>	<b>Максимальний розмір бонусів</b>
570	КОКОКАРД Mastercard Debit NoName (Кредитна картка)	1000,00
570	КОКОКАРД Visa Debit NoName (Кредитна картка)	1000,00
570	КОКОКАРД Visa Debit іменна (Кредитна картка)	1000,00
573	КОКОКАРД (Кредитна картка)_dist Mastercard NoName	1000,00
573	КОКОКАРД (Кредитна картка)_dist Visa NoName	1000,00
573	КОКОКАРД (Кредитна картка)_dist Visa іменна	1000,00
575	КОКО КАРД (Кредитна картка співробітника)	1000,00
578	КОКО КАРД (Кредитна картка)_POS	1000,00
570	<b>Virtual</b> КОКОКАРД (Кредитна картка)	1000,00
571	КОКОКАРД Mastercard Debit NoName (Дебетна картка)	300,00
571	КОКОКАРД Visa Debit NoName (Дебетна картка)	300,00
571	КОКОКАРД Visa Debit іменна (Дебетна картка)	300,00
571	<b>Virtual</b> КОКОКАРД (Дебетова картка) MasterCard Noname	300,00
579	КОКО КАРД (пенсійна)	300,00
579	КОКО КАРД (пенсійна) іменна	300,00
580	<b>Virtual</b> КОКОКАРД (для виплат)	300,00