

## **ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Календар Cash-back» (надалі – Офіційні Правила, Правила)**

### **ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Календар Cash-back»**

**Банк** – акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Ліцензія на здійснення банківських операцій № 226, видана 30.10. 2014 р. Національним банком України.

**Безготівкова операція** - операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки та за рахунок кредитних коштів в торговельно-сервісних підприємствах згідно з цими Офіційними умовами та відображена по Рахунку Договору не пізніше, ніж протягом 7 (семи) календарних днів від дати її фактичного здійснення.

**Винагорода CashBack (кеш-бек) (надалі – Винагорода)** – винагорода у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до цих Правил.

**Договір** – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Платіжної картки (дебетової або кредитної), шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

**Рахунок** – поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

**Клієнт** – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір, та який згідно з цими Офіційними Правилами бере участь у Програмі Лояльності.

**«Календар Cash-back»** – маркетингова Акція, згідно з Правилами якої Клієнтам за здійснені ними Безготівкові операції виплачується CashBack (кеш-бек) на їх поточні рахунки, відкриті в рамках Договорів, у порядку визначеному цими Офіційними Правилами.

**Організатор** – АТ «БАНК ФОРВАРД».

**Платіжна картка (Картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

**МСС код** – 4- значний номер що класифікує вид діяльності торгової точки. МСС-код призначається автоматично банком, що надає торговому підприємству послугу еквайрингу.

**МПС** – міжнародна платіжна система VISA International/MasterCard Worldwide.

**Учасники Акції «Календар Cash-back»** - Клієнти, які до 01.05.2020 року уклали Договір по одному із продуктів Банку та були повідомлені про можливість участі в конкретній пропозиції одним із наступних каналів комунікації: SMS-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Організатора у рамках телемаркетингової кампанії. Перелік учасників визначається щомісяця.

### **1. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

1.1. Акція «Календар Cash-back» діє в період з 01.04.2021 р. по 30.06.2021 р. (включно) (далі – Період проведення Акції).

1.2. Акція «Календар Cash-back» проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція<sup>1</sup>

## **2. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ «КАЛЕНДАР CASH-BACK»**

- 2.1. Протягом періоду проведення Акції Організатором здійснюється виплата Винагороди CashBack (кеш-бек) за проведення Клієнтами – Учасниками Акції Безготівкових Операцій в торгівельно-сервісній мережі з визначеними Організатором МСС. Розмір Винагороди Cash-Back та категорія МСС встановлюється Організатором щомісяця шляхом розміщення інформації на сайті Банку та/або шляхом направлення Учасникам Акції інформаційних повідомлень у МБ Forward Online, або у смс-повідомленнях. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора <http://www.forward-bank.com> та/або на інформаційних стендах за місцем знаходження Банку і його підрозділів.
- 2.3. Організатор має право змінити ці Офіційні Правила, в тому числі період проведення Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дні, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com> та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем знаходження Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 2.4. Беручи участь в Акції «Календар Cash-back», Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з правилами участі в Акції «Календар Cash-back».
- 2.5. В Акції «Календар Cash-back» не приймають участь:
- Клієнти, які протягом 2 (двох) календарних днів з дати отримання повідомлення про початок Акції письмово повідомили Банк (шляхом подання про це заяви у будь-якому відділенні Банку) про свою відмову від участі в ній;
  - Клієнти, за Договорами яких наявна прострочена заборгованість на дату початку Акції та/або виплати Винагороди;
  - Кредитні карткові договори, відкриті в рамках продукту «Виручалка МАХ», «Посвідчення застрахованої особи», «Соціальна картка».
  - Кредитні карткові договори, відкриті в рамках продукту «КОКО КАРД»
- 2.6. Організатор здійснює нарахування та виплату Винагороди CashBack, Учасникам Акції «Кльована вигода», які в період її дії здійснили Безготівкову(і) операцію(і) з розрахунку в торгівельній мережі за рахунок кредитних коштів (в акціях не приймають участь операції, які частково або повністю здійснені за рахунок власних коштів) у відповідних актуальних категоріях, що розміщуються на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com> у відповідності з МСС кодами зазначеними згідно до Додатку 1 до цих Офіційних Правил.
- 2.7. Винагорода CashBack включає в себе суму податків та зборів в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на поточний рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору.
- 2.6. Максимальна сума нарахованої Винагороди, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках діючої Акції «Календар CashBack» встановлюється на рівні 500,00 (п'ятсот) гривень на місяць з урахуванням сум податків та зборів, що підлягають сплаті.

<sup>1</sup> У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, №1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

- 2.7. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту в рамках всіх діючих акцій в Період дії Акції, не може бути менше 5 (п'ять) гривень в 1 (один) календарний місяць.
- 2.8. Виплата Винагороди CashBack Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта.
- 2.9. Винагорода CashBack не виплачується:
- 2.9.1. по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Акції;
  - 2.9.2. по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;
  - 2.9.3. по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом, при цьому повернення грошових коштів відображено на Рахунку;
  - 2.9.4. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором на дату виплати та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;
  - 2.9.5. по Операціях з оплати товарів/послуг, які здійснені повністю або частково за рахунок власних коштів Клієнта.
- 2.10. У рамках Акції «Календар CashBack» Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди CashBack здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 2.11. Акційний CashBack виплачується Клієнту в терміни, які визначені Умовами чинної Програми Лояльності АТ «БАНК ФОРВАРД»
- 2.12. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції «Календар CashBack», Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладених між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.

**Додаток 1 до Офіційних Правил проведення Програми Лояльності «Календар CashBack»**

| Умови нарахування<br>Винагороди  | квітень 2021 року   |  |   |
|--|---|--|---|
| Категорія  | Продукти та супермаркети  | Зоомагазини  | Маркетплейси  |
| Термін дії акційної пропозиції   | 01.04.2021-30.04.2021   | 01.04.2021-30.04.2021  | 01.04.2021-30.04.2021   |
| Категорії торгівельно-сервісних підприємств                                      | Продовольчі магазини та супермаркети, спеціалізовані точки продажу продуктів харчування та напівфабрикатів, ринки, булочні.   | Магазини з продажу домашніх тварин, їжі та товарів для них, ветеринарні послуги. | Оптові склади, торгівля за каталогами, універмаги та торгові точки з продажу товарів зі складів |
| МСС  | 5411, 5412, 5422, 5451, 5499, 5441, 5462, 5298, 5715, 5297  | 5995, 0742   | 5300, 5964, 5310, 5311, 5399, 5999  |
| Розмір винагороди кеш-бек  | 5%  | 5%   | 5%  |
| Вимоги до Операцій, які приймають участь Програмі Лояльності «Календар CashBack» | Операція/ї на суму від 50 (п'ятдесят) грн. кожна<br>Максимальна сума виплати - не більше 500 (п'ятсот) грн. в міс. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту - не менше 5 (п'ять) грн. в міс.<br>Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів |  |   |
| Пріоритет виплати  | 1   | 2  | 3   |