

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ
«Кльована вигода для КОКО КАРД (дебетова картка) та КОКО КАРД (кредитна картка)» на період проведення Акції з 01.01.2020 по 31.12.2020 року
(далі – Офіційні умови)

ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ

Акції – маркетингові акції в рамках «Кльована вигода для КОКО КАРД (дебетова картка) та КОКО КАРД (кредитна картка)», згідно з умовами яких Клієнтам за здійснені ними Безготівкові операції виплачується CashBack (кеш-бек) на їх поточні рахунки, відкриті в рамках Договорів, у порядку визначеному цими Офіційними умовами.

Банк – Акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Ліцензія на здійснення банківських операцій № 226, видана 30.10.2014 р. Національним банком України.

Договір – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Платіжної картки (дебетової або кредитної з кредитним лімітом), шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

Рахунок – поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

Клієнт – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір, та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

Організатор – АТ «БАНК ФОРВАРД».

Безготівкова операція - операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки, за рахунок кредитних коштів або власних коштів, в торговельно-сервісних підприємствах згідно з цими Офіційними умовами та відображена по Рахунку Договору не пізніше, ніж протягом 7 (семи) календарних днів від дати її фактичного здійснення.

Платіжна картка (Картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

Винагорода CashBack (кеш-бек) (надалі – Винагорода) – винагорода у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до цих Умов.

МСС (Merchant Category Code) – спеціальний код категорії торговельно-сервісного підприємства, визначений банком-еквайером, відповідно до правил Міжнародних платіжних систем Visa International та MasterCard WorldWide.

Учасники Акції - Клієнти, які уклали Договір по одному із продуктів Банку, визначених у Таблиці 1.

МБ Forward Online – мобільний додаток (послуга Банку), що надає клієнту за фактом його ідентифікації і аутентифікації в мобільному банку можливість використання функціонала мобільного банку, у тому числі можливість обміну сторонами електронними даними за допомогою мобільного банку і передачі клієнтом в Банк розпоряджень за допомогою мобільного банку.

1. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Платіжних карток та підвищення лояльності Клієнтів по відношенню до Організатора.

2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 2.1. Акція діє в період з 01.01.2020 р. по 31.12.2020 р. (включно) (далі – Період проведення Акції).
- 2.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція¹.

3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

- 3.1. Протягом строку дії Акції Організатором здійснюється виплата Винагороди CashBack (кеш-бек) за проведення Клієнтами – Учасниками Акції Безготівкових Операцій в торговельно-сервісній мережі з визначеними Організатором МСС. Розмір Винагороди CashBack та категорія МСС встановлюється Організатором щомісяця шляхом розміщення інформації на сайті Банку та/або шляхом направлення Учасникам Акції інформаційних повідомлень у МБ Forward Online, або у смс-повідомленнях. За листопад 2019 року Винагорода CashBack виплачується Організатором згідно з Додатком 1 та Додатком 2 до цих Умов.
- 3.2. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора <http://www.forward-bank.com> та/або на інформаційних стендах за місцем знаходження Банку і його підрозділів.
- 3.3. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі дії період проведення Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дні, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку <http://www.forward-bank.com> та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем знаходження Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 3.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з цими Офіційними умовами участі в Акції.
- 3.5. В Акції не приймають участь:
 - Клієнти, які протягом 2 (двох) календарних днів з дати отримання повідомлення про початок Акції письмово повідомили Банк (шляхом подання про це заяви у будь-якому відділенні Банку) про свою відмову від участі в ній;
 - Клієнти, за Договорами яких наявна прострочена заборгованість на дату початку Акції та/або виплати Винагороди;
- 3.6. Організатор здійснює нарахування та виплату Винагороди CashBack, Учасникам Акцій, які в період її дії здійснили Безготівкову(і) операцію(ї) з розрахунку в торговельній мережі за рахунок кредитних або власних коштів у відповідності до вимог Додатку 1 та Додатку 2 до цих Офіційних умов Акції у листопаді 2019, а далі – згідно до інформаційних повідомлень стосовно інших періодів Акції на сайті банку, або у МБ Forward Online, або смс-інформування.
- 3.7. Умови нарахування Винагороди CashBack встановлюються Організатором відповідно до Додатку 1 та Додатку 2 до цих Офіційних умов Акції у листопаді 2019, а далі – згідно до інформаційних повідомлень стосовно інших періодів Акції на сайті банку, або у МБ Forward Online, або смс-інформування, та включають в себе суму податків та зборів в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на поточний рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору.

¹ У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, №1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

- 3.8. Максимальна сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт за 1 (один) календарний місяць в рамках діючої Акції встановлюється:
- на рівні 300,00 (триста) гривень на місяць з урахуванням сум податків та зборів, що підлягають сплаті для продукту КОКО КАРД (дебетова картка);
 - на рівні 1000,00 (одна тисяча) гривень на місяць з урахуванням сум податків та зборів, що підлягають сплаті для продукту КОКО КАРД (кредитна картка);
 - Винагорода CashBack у розмірі, що перевищує максимальну суму, встановлену пунктом 3.8. цих Офіційних умов Акції на Рахунок Клієнта не виплачується та не включається до виплат майбутніх періодів.
- 3.9. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту в рамках всіх діючих акцій в Період дії Акції, не може бути менше 5 (п'ять) гривень в 1 (один) календарний місяць.
- 3.10. Виплата Винагороди CashBack Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта.
- 3.11. Винагорода CashBack не виплачується:
- 3.11.1. по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Акції;
 - 3.11.2. по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;
 - 3.11.3. по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом, при цьому повернення грошових коштів відображено на Рахунку;
 - 3.11.4. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором на дату виплати та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;
- 3.12. У рамках Акції Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди CashBack здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 3.13. Якщо за Договором Клієнта передбачено нарахування та виплату бонусів винагороди CashBack іншими акціями (в т.ч. цієї Акції), що діють в період проведення Акції, діє наступна пріоритетність виплати типів Винагороди CashBack:
- 3.13.1. КОКО КАРД (Кредитна картка):
 - Пріоритет 1 – винагорода - Вітання від «Forward Bank» (для операцій, на які вона розповсюджується відповідно до діючих у Банку Акцій)
 - Пріоритет 2 - винагорода за безготівкові транзакції в МСС, в яких діє Винагорода CashBack згідно з умовами Акції «Кльована вигода для КОКО КАРД (дебетова картка) та КОКО КАРД (кредитна картка)», для операцій, на які не розповсюджується дія винагороди «Вітання від «Forward Bank» відповідно до вимог Додатку 1 та Додатку 2 до цих Офіційних умов у листопаді 2019, а далі – згідно до інформаційних повідомлень стосовно інших періодів Акції на сайті банку, або у МБ Forward Online, або смс-інформування);
 - 3.13.2. КОКО КАРД (дебетова картка):
 - Пріоритет 1 - винагорода за безготівкові транзакції в МСС, в яких діє Винагорода CashBack згідно з умовами акції акції «Кльована вигода для КОКО КАРД (дебетова картка) та КОКО КАРД (кредитна картка)»;
- 3.14. Усі інші умови нарахування Винагороди CashBack визначаються діючими Умовами Програми Лояльності АТ «БАНК ФОРВАРД» та умовами інших акцій, що діють в Період проведення Акції, які розміщені на офіційному сайті Банку www.forward-bank.com та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.
- 3.15. Після закінчення Періоду проведення Акції, Винагорода CashBack нараховується відповідно до вимог діючих Умов Програми Лояльності АТ «БАНК ФОРВАРД». Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції,

3.16. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.

Додаток 1 до Офіційних умов проведення Акції

КОКО КАРД (дебетова картка)

Умови нарахування Винагороди	Січень 2020 року		
Акція	Продукти та супермаркети	Кафе та ресторани	Розваги
Термін дії акційної пропозиції	01.01.2020-31.01.2020	01.01.2020-31.01.2020	01.01.2020-31.01.2020
Категорії торгівельно-сервісних підприємств	Товари та послуги в супермаркетах і спеціалізованих магазинах з продажу продуктів харчування та напоїв	Ресторани, бари, кафе, кафетерії, грилі, кав'ярні та інше	Покупки в спеціалізованих на сфері розваг, клубах (більярдні та боулінг клуби, луна-парки, дельфінарії, зоопарки, тощо)
МСС	5297, 5298, 5300, 5311, 5331, 5399, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921	5811, 5812, 5813, 5814	7932, 7933, 7996, 7998, 7999
Розмір винагороди кеш-бек	3%	4%	7%
Вимоги до Операцій, які приймають участь в Акції	Максимальна сума виплати - не більше 300 (триста) грн. в міс. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту - не менше 5 (п'ять) грн. в міс. Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів		
Пріоритет виплати	1	1	1

Додаток 2 до Офіційних умов проведення Акції

КОКО КАРД (кредитна картка)

Умови нарахування Винагороди	Січень 2020 року			
Акція	Вітання від Forward Bank	Продукти та супермаркети	Кафе та ресторани	Розваги
Термін дії акційної пропозиції	01.01.2020-31.01.2020	01.01.2020-31.01.2020	01.01.2020-31.01.2020	01.01.2020-31.01.2020
Категорії торгівельно-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно стандартної програми лояльності	Товари та послуги в супермаркетах і спеціалізованих магазинах з продажу продуктів харчування та напоїв	Ресторани, бари, кафе, кафетерії, грилі, кав'ярні та інше	Покупки в спеціалізованих на сфері розваг, клубів (більярдні та боулінг клуби, луна-парки, дельфінарії, зоопарки, тощо)
МСС	Всі МСС крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829, 6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405	5297, 5298, 5300, 5311, 5331, 5399, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921	5811, 5812, 5813, 5814	7932, 7933, 7996, 7998, 7999
Розмір винагороди кеш-бек	100 грн.	4% - за рахунок кредитних коштів; 3% - за рахунок власних коштів	7% - за рахунок кредитних коштів; 4% - за рахунок власних коштів	10% - за рахунок кредитних коштів; 7% - за рахунок власних коштів
Вимоги до Операцій, які приймають участь в Акції	Виключно перша Операція безготівкової покупки, якщо її розмір більший або рівний 100 (сто) грн., здійснена в торгово-сервісних підприємствах, будь яких МСС крім винятків, вказаних вище. Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів	Максимальна сума виплати - не більше 1000 (одна тисяча) грн. в міс. Мінімальна сума нарахованого CashBack, яка може бути виплачена Клієнту - не менше 5 (п'ять) грн. в міс. Операція здійснена повністю за рахунок кредитних коштів		
Пріоритет виплати	1	2	2	2