

## ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«До карантину!»

(надалі – Офіційні умови)

### 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «До карантину!»:

**Організатор** – АТ «БАНК ФОРВАРД».

**Клієнт** – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

**Акція** – маркетингова акція «До карантину», що проводиться серед Клієнтів, в рамках якої Організатор проводить для Учасника Акції капіталізацію прострочених та строкових процентів, простроченої та строкової плати за обслуговування КЗ в рамках Договору, по продуктам Банку, що зазначені у Таблиці 1, до цих Офіційних умов.

**Договір** – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Картки, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід'ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

**Платіжна картка (Картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

**Учасники акції** - Клієнти, які мають діючий картковий Договір, укладений по продуктам Банку, згідно Таблиці 1 до Офіційних Умов та які були повідомлені про участь в Акції одним із способів, визначених Офіційними умовами проведення Акції.

### 2. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є підвищення лояльності Організатора по відношенню до Клієнтів.

### 3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція діє в період з 16.07.2020 р. по 30.09.2020 р. (включно) (далі – Період проведення Акції). Пропозиція щодо участі в Акції для усіх Учасників акції діє у період проведення даної Акції.

3.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція<sup>1</sup>.

3.3. Акція проводиться для Клієнтів, по договору яких не сформовано заключний рахунок-виписка, мінімальна сума заборгованості за договором більше 1000 гривень та станом на 01.03.2020 року не мали простроченої заборгованості більше ніж 90 днів.

### 4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

<sup>1</sup> У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, №1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

- 4.1. Організатор на період проведення Акції проводить для учасника Акції капіталізацію прострочених та строкових процентів, простроченої та строкової плати за обслуговування КЗ в рамках Договору. У випадку, якщо кредитного ліміту для проведення капіталізації не достатньо, Банк збільшує кредитний ліміт на суму, яка не перевищує капіталізовані проценти, строкову плату за обслуговування КЗ та понадлімітну заборгованість. За умови внесення зі сторони клієнта платежу достатнього для погашення основного боргу та плати за прострочення платежу, сума яких входить в поточний ОМП, штраф буде вважатись оплаченим зі сторони клієнта. Капіталізація проводиться по продуктам Банку, що зазначені у Таблиці 1, до цих Офіційних умов
- 4.2. Період дії акційної пропозиції для Клієнтів – період проведення даної Акції.
- 4.3. Умови участі в Акції:
- ✓ Клієнт являється Учасником Акції, відповідно до вимог цих Офіційних умов;
  - ✓ Клієнт не повідомив письмово Організатора (шляхом подання про це заяви у будь-якому відділенні Банку) про свою відмову від участі в Акції протягом 2 (двох) календарних днів з дати початку Акції;
- 4.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.
- 4.5. Повідомлення Клієнтів про участь в Акції може здійснюватися одним або кількома каналами комунікацій: sms-повідомлення про участь в Акції, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк або на електронну пошту, інформування на сайті Банку, телефонний дзвінок представника Організатора в рамках телемаркетингової кампанії (для договорів, відкритих в період дії Акції в період дії акції або до її початку).
- 4.6. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дня, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 4.7. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.

## Карткові продукти, Договори за якими беруть участь в акції «До карантину!»

Код Б2	Продукт
570	КОКО КАРД (Кредитна картка) MasterCard Debit Noname
	КОКО КАРД (Кредитна картка) Visa Debit Noname
	КОКО КАРД (Кредитна картка) Visa Debit іменна
573	КОКО КАРД (Кредитна картка)_dist MasterCard Debit Noname
	КОКО КАРД (Кредитна картка)_dist Visa Debit Noname
	КОКО КАРД (Кредитна картка)_dist Visa Debit іменна
695	Кредитна картка Форвард Gold (CS-sign)
600	Кредитна картка 45/1 (CS)
797	Кредитна картка Форвард 55% (CS-Rising)
642	Кредитна картка Форвард 55% (CS)
706	Кредитна картка миттєва 1
633	Кредит в Кишені Debit
610	Кредит в Кишені (1)
562	Кредитна картка «Вигода до свят»
563	Кредитна картка «Вигода до свят»_dist
624	Кредитна картка 55
626	Кредитна картка 49
602	Кредитна картка 45
603	Кредитна картка 42
709	Кредитна картка 1
512	Кредитна картка «Виручалка» (DS)
515	Кредитна картка «Виручалка УТМ» (DS)
520	Кредитна картка «Виручалка NoName» (DS)
535	Кредитна картка «Виручалка MAX» (DS)
530	Кредитна картка «Картка Марафоця NoName АК» (DS)
564	Кредитна картка «Виручалка»_new* (DS)
565	Кредитна картка «Виручалка УТМ»_new* (DS)
566	Кредитна картка «Виручалка NoName»_new* (DS)
567	Кредитна картка «Виручалка NoName»_dist* (DS)
550	Кредитна картка «Виручалка для вкладника NoName»_new (DS)
604	Кредитна картка 38 Gold
628	Кредитна картка 38%
717	Кредитна картка Gold
644	Кредитна картка Visa Platinum
514	Forward Кредитка - Go Shopping (DS)
537	Кредитна картка Форвард MC 25%_new (CS)
538	Кредитна картка Форвард 25%/16_new (CS)
539	Кредитна картка Форвард 25%_new (CS-Rising-Standard)
541	Кредитна картка «Виручалка»_new (DS)
542	Кредитна картка «Виручалка УТМ»_new (DS)
556	Кредитна картка «Виручалка NoName»_dist (DS)
543	Кредитна картка «Виручалка NoName»_new (DS)
545	Кредитна картка «EasyPay кобренд»_new (DS) (Україна)
559	Кредитна картка «EasyPay кобренд»_NoName (DS) (Україна)
546	Кредитна картка «Виручалка MAX»_new (DS)
548	Forward Кредитка - Go Shopping_new (DS)

561	Кредитна картка «Посвідчення застрахованої особи» (Україна)
560	Кредитна картка «Соціальна картка» (Україна)
651	Світова картка Visa Gold для Користувачів ДК 10%
656	Світова картка Visa Platinum для користувачів ДК 15% Дистанційна
653	Світова картка Visa Platinum для клієнтів, які не є користувачами дисконтних карт
657	Світова картка Visa Platinum Black для клієнтів, які не є користувачами дисконтних карт
659	Світова картка Visa Platinum Black для користувачів ДК20%
611	Фокстрот
615	Фокстрот Дебет миттєва
665	АЛІО
637	VICOTEC Миттєва
704	HYUNDAI (1)