

**ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**  
**«Знімай безкоштовно»**  
(надалі – Офіційні умови)

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Знімай безкоштовно»:**

**Організатор** – АТ «БАНК ФОРВАРД».

**Клієнт** – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

**Акція** – маркетингова акція «Знімай безкоштовно», що проводиться серед Клієнтів, тарифів учасники якої у разі дотримання умов якої, отримують шанс на винагороду, що полягає в скасуванні комісії на отримання готівкових коштів за Договорами Клієнтам.

**Договір** – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Картки з кредитним лімітом, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

**Операція** – операція, що здійснюється Клієнтом з використанням Картки з метою отримання готівкових коштів з Рахунку, що відкривається Організатором Клієнту в рамках Договору.

**Платіжна картка (Картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

**Рахунок** – відкритий на ім'я Клієнта поточний рахунок, операції по якому здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, на якому обліковуються Операції по Картці, а також інші Операції відповідно до Договору.

**Учасники акції** - Клієнти, які мають діючий Договір, укладений до початку або в період проведення Акції, та були повідомлені про участь у Акції одним із наступних каналів комунікацій: SMS-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк, повідомлення на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Організатора у рамках телемаркетингової кампанії, та погодилися зі своєю участю в Акції шляхом не подання письмової відмови від участі в Акції протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання повідомлення про участь у Акції. Перелік учасників визначається щомісяця.

**2. МЕТА АКЦІЇ**

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Клієнтами Платіжних Карток, та підвищення лояльності Клієнтів Організатора по відношенню до Організатора.

**3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

3.1. Акція діє в період з 01.03.2020 року по 31.12.2020 року включно (далі – Період проведення Акції). Пропозиція щодо участі в Акції для кожного окремого Учасника акції діє один календарний місяць.

3.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція<sup>1</sup>.

#### 4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

4.1. В рамках проведення Акції «*Знімай безкоштовно*» Організатор на період один календарний місяць не утримує з учасника Акції комісію за видачу кредитних коштів у розмірі, яка передбачена чинними тарифами по продукту в рамках Договору, при здійсненні Учасником Акції операцій, які відповідають наступним вимогам одночасно:

- ✓ зняття готівкових коштів здійснено в період дії для клієнта Акційної пропозиції;
- ✓ розмір кожної операції зняття не менш 1 000,00 грн.,
- ✓ зняття готівкових коштів здійснено в банкоматах і пунктах видачі готівки Банку, банків-партнерів в Україні та банків-партнерів за кордоном, а також в банкоматах і пунктах видачі готівки інших банків в Україні
- ✓ операція повністю здійснена за рахунок кредитних коштів.

4.2. Період дії кожної акційної пропозиції для кожного окремого клієнта – один календарний місяць.

4.3. Умови участі в Акції (всі умови мають бути дотримані одночасно):

- ✓ Клієнт являється Учасником Акції, відповідно до вимог цих Офіційних умов.
- ✓ Протягом Періоду дії Акції Клієнт здійснив Операцію/Операції, яка/які відповідає/ють вимогам п.4.1 цих Офіційних умов Акції.
- ✓ Клієнт не відмовився від Акції шляхом подання до Банку письмової заяви про відмову від Акції.

4.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.

4.5. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.

4.6. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дня, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.

4.7. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються

---

<sup>1</sup> У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, №1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.