

## ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

*«Нагорода за візит» на період 10.02.2020- 10.06.2020 року (включно) для дебетових договорів, відкритих у період проведення Акції (з 10.02.2020- 10.06.2020 року)  
(надалі – Офіційні умови, Умови)*

### ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Нагорода за візит»

**Акції** – маркетингові акції в рамках «Нагорода за візит», згідно з умовами яких Клієнтам за здійснені ними Безготівкові операції виплачується CashBack (кеш-бек) на їх поточні рахунки, відкриті в рамках Договорів, у порядку визначеному цими Офіційними умовами.

**Банк** – акціонерне товариство «БАНК ФОРВАРД». Ліцензія на здійснення банківських операцій № 226, видана 30.10. 2014 р. Національним банком України.

**Договір** – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Платіжної картки, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід’ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

**Рахунок** – поточний рахунок, операції за яким здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, відкритий Клієнту за Договором.

**Клієнт** – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір, та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

**Організатор** – АТ «БАНК ФОРВАРД».

**Безготівкова операція** - операція з розрахунку за товари або послуги, виконана з ініціативи Клієнта за допомогою Платіжної картки та за рахунок власних коштів в торговельно-сервісних підприємствах згідно з цими Офіційними умовами та відображена по Рахунку Договору не пізніше, ніж протягом 7 (семи) календарних днів від дати її фактичного здійснення.

**Платіжна картка (Картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

**Винагорода CashBack (кеш-бек)** – винагорода у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до цих Умов.

**МСС (Merchant Category Code)** – спеціальний код категорії торговельно-сервісного підприємства, визначений банком-еквайером, відповідно до правил Національної платіжної систем ПРОСТІР.

**Учасники Акції** - Клієнти, які були повідомлені про можливість участі в конкретній акційній пропозиції одним із наступних каналів комунікації: SMS-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Організатора у рамках телемаркетингової кампанії та після повідомлення про участь у період проведення Акції уклали Договір по продукту Банку.

### 1. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Платіжних карток та підвищення лояльності Клієнтів по відношенню до Організатора.

## 2. ТЕРИТОРІЯ ТА ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

- 2.1. Акція діє в період з 10.02.2020 - 10.06.2020 р. (включно) (далі – Період проведення Акції).
- 2.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція<sup>1</sup>.

## 3. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

- 3.1. В рамках проведення Акції здійснюється виплата Винагороди CashBack (кеш-бек) за проведення Безготівкових Операцій згідно з Додатком 1 до цих Умов.
- 3.2. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.
- 3.3. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі Період проведення Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дні, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 3.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.
4. В Акції не приймають участь:
  - 4.1. Клієнти, від яких Банком було отримано письмове повідомлення про відмову від участі в акціях протягом 2 (двох) днів з дати інформування клієнта про участь в Акції;
5. Організатор здійснює нарахування та виплату Винагороди CashBack, Учасникам Акції, які в період її дії здійснили Безготівкову(і) операцію(і) з розрахунку в торговельній мережі за рахунок власних коштів у відповідності до вимог Додатку 1 до цих Офіційних умов Акції.
6. Умови нарахування Винагороди CashBack встановлюються Організатором відповідно до Додатку 1 до цих Офіційних умов Акції, та включають в себе суму податків та зборів в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на поточний рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору.
7. Сума нарахованої Винагороди CashBack, яку може отримати Клієнт в рамках діючої Акції встановлюється:
  - 7.1. на рівні 200,00 (двісті) гривень з урахуванням сум податків та зборів, що підлягають сплаті для продуктів;
  - 7.2. Винагорода CashBack у розмірі, що перевищує максимальну суму, встановлену цим пунктом Умов на Рахунок Клієнта не виплачується та не включається до виплат майбутніх періодів.
8. Виплата Винагороди CashBack Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта.
9. Винагорода CashBack не виплачується:
  - 9.1. по Операціях, здійснених після закінчення Періоду проведення Акції;
  - 9.2. по Операціях, які при здійсненні були скасовані Клієнтом;

---

<sup>1</sup> У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, №1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

- 9.3. по Операціях з оплати товарів/послуг, які частково або повністю були повернені Клієнтом, при цьому повернення грошових коштів відображено на Рахунку;
- 9.4. у разі наявності простроченої заборгованості за Договором на дату виплати та/або якщо було розпочато процедуру дострокового розірвання Договору;
10. У рамках Акції Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди CashBack здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
11. Якщо за Договором Клієнта передбачено нарахування та виплата винагороди CashBack за програмою лояльності, іншим акціям Банку, які діють в період дії Акції, то діє наступна пріоритетність виплати типів винагороди CashBack:
- Пріоритет 1 – винагорода за безготівкові транзакції в МСС, в яких діє Винагорода CashBack згідно з умовами Акції «Нагорода за візит» для операцій відповідно до вимог Додатку 1 до цих Офіційних умов);
  - Пріоритет 2 - інші типи винагороди за безготівкові транзакції
12. Нарахування винагороди CashBack в рамках Акції «Нагорода за візит» починається з 17.02.2020 року та виплачується кожного дня одноразово для кожного Учасника Акції.
13. Усі інші умови нарахування Винагороди CashBack визначаються діючими Умовами Програми Лояльності АТ «БАНК ФОРВАРД» та умовами інших акцій, що діють в Період проведення Акції, які розміщені на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.
14. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах, укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.

Додаток 1 до Офіційних умов проведення Акції

<b>Умови нарахування Винагороди</b>	
<b>Акція</b>	<b>Нагорода за візит</b>
<b>Термін дії акційної пропозиції</b>	<b>10.02.2020-10.06.2020</b>
Категорії торгівельно-сервісних підприємств	Всі категорії торгово-сервісних підприємств, за винятком обмежень згідно стандартної програми лояльності
МСС	Всі МСС крім стандартних обмежень: 6536, 6537, 4829,6538, 6540, 6010, 6011, 6012, 6050, 6051, 6310, 6399,9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 9405
Розмір винагороди кеш-бек	200 грн.
Вимоги до Операцій, які приймають участь в Акції	Виключно за першу Операцію безготівкової покупки здійснену в торгово-сервісних підприємствах, будь яких МСС крім винятків, вказаних вище. Операція здійснена повністю за рахунок власних коштів
Пріоритет виплати	1