

**Офіційні правила та умови Акції**  
**«Плати Mastercard® – вигравай подорож на UEFA Champions League Final Madrid 2019»**  
**(надалі – Правила, Акція)**

**1. Терміни та визначення**

**1.1. «Учасник Акції»** (в усіх відмінках) – дієздатна фізична особа, яка є держателем Картки Mastercard®, підтвердила свою участь в Акції, здійснивши замовлення за 0 (нуль) балів в особистому кабінеті програми Mastercard Більше на сайті <https://bilshe.mastercard.ua>, здійснила операцію в торгово-сервісній мережі чи інтернет-операцію з Карткою та виконала умови цих Правил. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- особи, які не виконали умови цих Правил;
- співробітники Замовника/Виконавця/Партнера або третіх сторін, які задіяні Виконавцем /Партнером до проведення цієї Акції, та їхні родичі (мати, батько, дідусь, бабуся, син, дочка).

**2. Замовник, Виконавець та Партнер Акції, місце та строки проведення Акції**

**2.1. Замовником Акції** є Mastercard Europe SA (далі — Замовник), юридична адреса: шосе де Тервюрен 198а, 1410 Ватерлоо, Бельгія, через її Представництво в Україні, розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404а.

**2.2. Виконавцем Акції** є ТОВ «Прспектс Україна» «Prospects Ukraine» (далі – Виконавець). Місцезнаходження Виконавця: 03164, Україна, м. Київ, вул. Академіка Булаховського, 5б.

**2.3. Партнером Акції** є SMARTLINE Group, s.r.o. (далі – Партнер), що має зареєстрований офіс за адресою: 14000, Чеська Республіка, м. Прага 4 – KrZ, вул. Черчанська, 619/3.

**2.4.** Акція проводиться на всій території України, крім території Автономної Республіки Крим та зони проведення ООС, з 18 березня 2019 по 21 квітня 2019 р. включно (далі – Період проведення Акції) у 5 (п'ять) етапів (далі – Етапи Акції):

- з 18 березня 2019 року по 24 березня 2019 року включно (надалі – Перший етап);
- з 25 березня 2019 року по 31 березня 2019 року включно (надалі – Другий етап);
- з 01 квітня 2019 року по 07 квітня 2019 року включно (надалі – Третій етап);
- з 08 квітня 2019 року по 14 квітня 2019 року включно (надалі – Четвертий етап).
- з 15 квітня 2019 по 21 квітня 2019 року включно (надалі – П'ятий етап).

**3. Порядок та умови участі в Акції**

**3.1.** Участь в Акції означає повну згоду Учасника Акції з усіма умовами цієї Акції.

**3.2.** Для участі в Акції протягом усього Періоду проведення Акції Учаснику Програми необхідно чітко дотримуватися таких умов цієї Акції:

- стати держателем Картки до Періоду проведення Акції або протягом Періоду проведення Акції;
- зареєструватися у програмі Mastercard Більше на сайті <https://bilshe.mastercard.ua> відповідно до правил та умов Програми, опублікованих на <https://bilshe.mastercard.ua> або бути зареєстрованим у Програмі Mastercard Більше;

- підтвердити участь, здійснивши замовлення за 0 (нуль) балів в особистому кабінеті;
- після підтвердження участі в Акції здійснити оплату торгово-сервісній мережі або в мережі Інтернет на суму не менше ніж 50 грн одним чеком у будь-яких торговельних, сервісних закладах або Інтернеті, або заплатити у транспорті (Київський метрополітен, швидкісний трамвай, фунікулер).

Платіжні операції, здійснені до 00:01 18.03.2019 або після 23:59 21.04.2019 за київським часом, не беруть участі в акції; а також переказ коштів із рахунку Картки на рахунки фізичних та/або юридичних осіб, зроблені в кредитних і фінансових організаціях, а також здійснення операцій через АТМ, операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет, а також Платіжні операції на інші картки, відмінні від Картки;

- чітко дотримуватися умов цих Правил.

**3.3.** Учасники Акції можуть додатково ознайомитися з умовами Акції на сайті <https://bilshe.mastercard.ua> та отримати відповіді на будь-які запитання про Акцію за телефоном гарячої лінії для Учасників Акції: 0 800 30 30 07 (дзвінки зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно з тарифами мобільного оператора). Лінії працюють у період проведення Акції щодня (окрім державних свят) з 09:00 до 21:00.

**3.4.** Кожна Платіжна операція, яка повністю відповідає правилам Програми, кодується і надходить до бази Платіжних операцій Акції (далі – База Акції). Такі дії здійснює Партнер.

**3.5.** Замовник та/або Виконавець та/або Партнер не вступають у будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник та/або Виконавець не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

#### **4. Фонд Заохочень Акції**

**4.1.** Фонд Заохочень Акції складається із 5 (п'яти) Подарунків. У період проведення Першого етапу, Другого етапу, Третього етапу, Четвертого етапу, П'ятого етапу Учасники Акції мають можливість отримати один Подарунок за результатами кожного Етапу Акції.

**4.2.** Подарунком Акції є «Поїздка на UEFA Champions League Final Madrid 2019» на 2 особи у кількості 1 (одна) одиниця. Деталі подорожі в період з 31.05.2019 по 03.06.2019 року:

- переліт в обидва боки для двох осіб із Києва (Україна) до Мадриду (Іспанія).
- трансфер в обидва боки (аеропорт – готель – аеропорт).
- 3 ночі, 2 дні в 3-зірковому готелі (сніданок включений).
- трансфер в обидва боки (готель – стадіон – готель).
- 2 квитки на UEFA Champions League Final Madrid 2019.
- страхування подорожі.

**4.3.** Фонд Заохочень Акції обмежений і становить кількість, зазначену в п. 4.1. цих Правил. Відповідальність Виконавця/Замовника обмежується кількістю Фонду Заохочень Акції, передбаченого цими Правилами. Замовник і Виконавець не збільшують та не переносять на інший Етап Акції Фонд Заохочень Акції.

**4.4.** Протягом кожного Етапу Акції один Учасник Акції може отримати лише один Подарунок.

**4.5.** Якщо Учасник Акції не має можливості/бажання отримати Подарунок з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець/Замовник не сплачують такому Учаснику Акції жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Подарунка. У разі відмови Учасника Акції від отримання Подарунка з будь-яких причин вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Учасник Акції не має права вимагати від Замовника або Виконавця Акції будь-якої компенсації. Грошовий еквівалент Подарунка не видається.

**4.6.** Заміна Подарунка будь-яким іншим не допускається. Подарунок обміну та поверненню не підлягають. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника/Виконавця Акції будь-якої компенсації. Умови поїздки в рамках Акції визначаються Замовником і можуть не збігатися з очікуваннями Учасників Акції.

**4.7.** Учасник Акції може передавати право на отримання Подарунка Акції іншим особам на підставах, передбачених чинним законодавством України.

**4.8.** Результати проведення Акції, визначення Переможців Етапів Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

**4.9.** Зобов'язання з оподаткування вартості Подарунка Акції забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України, за виключенням 10 (десяти) квитків на UEFA Champions League Final Madrid 2019 зобов'язання з оподаткування вартості яких покладається на Замовника.

#### **5. Умови визначення Переможців Етапів Акції та вручення Подарунків**

**5.1.** Визначення Переможців Етапів Акції відбудеться протягом 10 робочих днів на основі отриманої від Партнера Акції Бази Акції, відповідно до п. 3.4. цих Правил, але не пізніше «03» квітня 2019 року, «10» квітня 2019 року, «25» квітня 2019 року, за адресою: м. Київ, пров. Бехтеревський 4-В, у присутності уповноваженої Комісії, що складається з представників Замовника та/або представників Виконавця (далі – Комісія), а також незалежного нотаріуса, шляхом випадкового комп'ютерного вибору. Учасник під порядковим номером 1 (один) стає Переможцем Етапу Акції, який отримає Подарунок. Комісія складає протокол, що має містити підписи всіх членів Комісії (далі – Протокол).

**5.2.** Під час визначення Переможців Етапів Акції, які отримують Подарунки, на умовах цих Правил, формується резервний список зі 20 (двадцяти) Учасників Акції, що взяли участь у відповідному Етапі Акції та виконали умови, зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Подарунок у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений, як Переможець Етапу Акції, що отримає Подарунок, відповідно до умов цих Правил.

**5.3.** У визначенні Переможця Етапу Акції, який здобуде право на отримання Подарунку, бере участь кожна платіжна операція протягом Періоду проведення Акції після підтвердження Учасності в Акції.

**5.4.** Протягом 2 (двох) робочих днів з дати визначення Переможця Етапу Акції, Виконавець/Замовник Акції зв'язується з Переможцем Етапу Акції за номером контактного телефону, вказаним в особистому кабінеті, та надає детальне роз'яснення про отримання Подарунку Акції.

**5.5.** Якщо, використовуючи дані Учасника Акції, Замовник/Виконавець протягом 2 робочих днів не змогли зв'язатися з таким Переможцем Етапу Акції, що здобуває право на отримання Подарунку, Виконавець/Замовник зв'язуються з Резервним Переможцем Етапу Акції, який іде наступним у Списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору, тобто учасником під номером 2 (два) та надалі наступним Учасником Акції в порядку черговості, зазначеними у Протоколі відповідно до п. 5.2. цих Правил.

**5.6.** Якщо Учасник, який отримав право на отримання Подарунку, не виконав усіх умов цих Правил, він вважається таким, який втратив статус Переможця Етапу Акції та не має права на отримання Подарунку.

**5.7.** Передача Замовником Подарунку Акції відбудеться за адресою: м. Київ, пров. Бехтеревський 4-В, протягом 7 (семи) робочих днів від дати визначення Переможця Етапу Акції, шляхом підписання Акту прийому-

передачі між Виконавцем Акції та Переможцем Етапу Акції. Замовник/Виконавець Акції не компенсує транспортні витрати Переможця Етапу Акції для приїзду останнього за вказаною адресою.

**5.8.** Передача Подарунку Акції Переможцю Етапу Акції, який набув на це право, здійснюється за умови його особистої присутності та за умови надання оригіналів таких документів:

- паспорта громадянина України, біометричного паспорта громадянина України для виїзду за кордон або паспорта громадянина України для виїзду за кордон з відкритою шенгенською візою, реєстраційного номера облікової картки платника податків,

- біометричного паспорта громадянина України для виїзду за кордон або паспорта громадянина України для виїзду за кордон з відкритою шенгенською візою для супровідних осіб.

**5.9.** Відмова від надання документів, зазначених у п. 5.8. цих Правил, або надання їх пізніше вказаного терміну, або надання інформації, що має ознаки фальсифікації, позбавляє такого Переможця Етапу Акції права на отримання Подарунку Акції та вважається, що такий Переможець Етапу Акції добровільно відмовився від отримання Подарунку Акції. У такому випадку Подарунок Акції переходить до Резервного Переможця Етапу Акції, який іде наступним у Списку, сформованому за допомогою випадкового комп'ютерного вибору, тобто Учасника Акції під номером два, згідно з протоколом (п. 5.2. цих Правил). Такий Резервний Переможець Етапу Акції стає Переможцем Етапу Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

**5.10.** У разі відсутності у Переможця Етапу Акції можливості/бажання використати/отримати Подарунок Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець/Замовник не сплачують Переможцю Етапу Акції жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Подарунку Акції.

## **6. Інші умови**

**6.1.** Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника Акції з цими офіційними правилами Акції, Законом України «Про захист персональних даних» та Політикою захисту та використання персональних даних Mastercard. Порушення Учасником Акції / Переможцем Етапу Акції цих Правил або відмова Учасника Акції / Переможця Етапу Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції / Переможця Етапу Акції від участі в Акції та отримання Подарунку Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

**6.2.** Участь в Акції є добровільною. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється: Замовник є відповідальною особою за збір та обробку персональних даних у контексті даної Акції. Додаткову інформацію про захист даних можна знайти у мережі Інтернет за посиланням: [https://bilshe.com.ua/ua/privacy\\_policy.html](https://bilshe.com.ua/ua/privacy_policy.html).

**6.3.** Учасники Акції / Переможці Етапів Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, письмово надіславши Володільцю персональних даних запит на адресу, яка вказана в цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції / отримання Подарунку Акції.

**6.3.1.** Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції / Переможець Етапу Акції надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в обсязі й на умовах, які вказані в п. 6.2. цих Правил. Учасники Акції / Переможці Етапів Акції володіють усіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

**6.4.** Замовник/Виконавець Акції не несе відповідальності в разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Замовника/Виконавця Акції обставини.

**6.5.** Учасники Акції мають право на отримання Подарунку Акції тільки у випадку, якщо ними було дотримано всі вимоги цих Правил.

**6.6.** У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Замовник Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

**6.7.** Виконавець/Замовник не несуть відповідальності за неотримання Переможцем Етапу Акції Подарунку Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника.

**6.8.** У разі відмови Переможця Етапу Акції від отримання Подарунку будь-які претензії Переможця Етапу Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Виконавцем.

**6.9.** Переможець Етапу Акції отримує Подарунок, відповідно до умов цих Правил лише після виконання всіх умов цих Правил, а також надання Переможцем Етапу Акції Виконавцю або залученим ним третім особам усієї інформації та документів, зазначених у п. 5.9. цих Правил

**6.10.** Виконавець та Замовник не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцями Етапу Акції Подарунку з вини самого Переможця Етапу Акції;
- за неможливість виїзду Переможця Акції та/або супроводжувачих його осіб за кордон, та/або затримку рейсів, та/або відмови у видачі візи, та/або відмови у перетині кордону;
- за неможливість Переможця Етапу Акції скористатися Подарунком, з особистих причин Переможця Етапу Акції та/або супровідної особи.

**6.11.** Замовник/Виконавець не здійснюють оформлення паспорта громадянина України для виїзду за кордон, довідок, віз для виїзду за кордон та інших документів, пов'язаних з виїздом за кордон і використанням Подарунку Акції Переможцем Етапу Акції та супровідної особи.

**6.12.** Під час проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець/Замовник не зобов'язані листуватися з потенційними учасниками й надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Етапу Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань про цю Акцію.

**6.13.** Замовник Акції має право внести зміни до умов цих Правил шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції. Правила затверджені Замовником Акції та діють протягом тривалості Акції.

**6.14.** Виконавець має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.

**6.15.** Беручи Участь у цій Акції, Учасник Акції погоджується з тим, що в разі визначення його Переможцем етапу Акції відповідно до Розділу 5 цих Правил, Виконавець Акції може зробити фотографії під час передачі Подарунку Акції Переможцю Етапу Акції та може використовувати ці фотографії для опублікування на сайті Акції [bilshe.mastercard.ua](http://bilshe.mastercard.ua)