

**Офіційні правила та умови Акції  
«Наповнюйте затишок свою оселю з Mastercard Більше та «Епіцентр»  
(надалі – Правила, Акція)**

**1. Терміни та визначення**

**1.1. «Акція»** – ця Акція, яка проводиться Виконавцем за завданням Замовника, визначення яких міститься в Розділі 2 цих Правил.

**1.2. «Учасник Програми»** (в усіх відмінках) – держатель Картки Mastercard<sup>®</sup>, зареєстрований для участі в програмі Mastercard Більше на підставі своєї згоди.

**1.3. «Картка»** – це платіжна картка, емітована на території України банківською установою під брендом Mastercard, з логотипом та голограмою Mastercard International або будь-якої компанії цієї групи, з функціями, пов'язаними з цією торговельною маркою.

**1.4. «Учасник Акції»** (в усіх відмінках) – дієздатна фізична особа, яка є держателем Картки, підтвердила свою участь в Акції здійснюючи замовлення за 10 (десять) балів в особистому кабінеті, та яка здійснила оплату за допомогою POS-терміналу в мережі магазинів «Епіцентр» на суму не менше 1000,00 (одна тисяча гривень 00 коп.) одним чеком та виконала всі умови цих Правил. Участь в Акції неповнолітніх, обмежено дієздатних і недієздатних осіб здійснюється відповідно до чинного законодавства України. Замовник та/або Виконавець Акції не зобов'язані перевіряти правоздатність та/або дієздатність Учасників Акції.

Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилося 18 років;
- особи, які не виконали умови цих Правил;
- співробітники Замовника/Виконавця/Партнера/Технічного Партнера або третіх сторін, які задіяні Виконавцем/ Партнером до проведення цієї Акції, та їхні родичі (мати, батько, дідусь, бабуся, син, дочка).

**1.5. «Правила»** – ці правила Акції, разом з будь-якими можливими змінами та доповненнями, затвердженими Замовником та опублікованими у встановленому цими Правилами порядку.

**1.6. «Сайт Акції»** – інтернет-сайт Акції за адресою <https://bilshe.mastercard.ua>.

**1.7. «Бонусна Програма», «Програма»** – означає бонусну Програму Mastercard Більше для України, рекламну програму лояльності на основі накопичення Балів, розроблену Mastercard для України, в якій учасник реєструється та надає свою пряму згоду на участь у Програмі під час реєстрації.

**1.8. «Резервний список»** – список, який формується шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org зі списку Учасників акції, які виконали всі умови даних Правил: список складається з двадцяти осіб (порядкові номери з одна тисяча четвертого по одна тисяча двадцять третій), які обов'язково відображаються у Протоколі за результатами комп'ютерного вибору Учасників Акції, які здобудуть право на отримання Подарунка на умовах даної Акції.

**1.9. «Переможці Акції»** – Учасники Акції під порядковими номерами з першого по одна тисяча третій у списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору, та здобувають право на отримання Подарунку Акції за умови виконання, у тому числі, але не виключно положень п. 3.2. цієї Акції.

**2. Замовник, Виконавець, Технічний Партнер та Партнер Акції, місце та строки проведення Акції**

**2.1. Замовником Акції** є Mastercard Europe SA (далі — Замовник), юридична адреса: шосе де Тервюрен 198а, 1410 Ватерлоо, Бельгія, через її Представництво в Україні, розташоване за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Богдана Хмельницького, 17/52, офіс 404а.

**2.2. Виконавцем Акції** є ТОВ «Проспектс Україна» «Prospects Ukraine» (далі – Виконавець). Місцезнаходження Виконавця: 03164, Україна, м. Київ, вул. Академіка Булаховського, 5б.

**2.3. Технічним Партнером Акції** є SMARTLINE Group, s.r.o. (далі – Технічний Партнер), що має зареєстрований офіс за адресою: 14000, Чеська Республіка, м. Прага 4 – KrZ, вул. Черчанська, 619/3.

**2.4. Партнером Акції** є ТОВ «ЕПІЦЕНТР К» (далі – Партнер), Місцезнаходження Партнера: 04128, м.Київ, вул. Берковецька, 6К.

**2.5.** Акція проводиться на всій території України, крім території Автономної Республіки Крим та зони проведення ООС, з 20 березня 2019 по 30 квітня 2019 р. включно (далі – Період проведення Акції).

**3. Порядок та умови участі в Акції**

**3.1.** Участь в Акції означає повну згоду Учасника Акції з усіма умовами цієї Акції.

**3.2.** Для участі в Акції протягом усього Періоду проведення Акції Учаснику Програми необхідно чітко дотримуватися таких умов цієї Акції:

- стати держателем Картки до Періоду проведення Акції або протягом Періоду проведення Акції;
- зареєструватися у програмі Mastercard Більше на сайті <https://bilshe.mastercard.ua> відповідно до правил та умов Програми, опублікованих на <https://bilshe.mastercard.ua> або бути зареєстрованим у Програмі Mastercard Більше;

- підтвердити участь, здійснивши замовлення за 10 (десять) балів в особистому кабінеті;
- після підтвердження участі в Акції здійснити оплату за товар через POS-термінал у мережі магазинів «Епіцентр» на суму не менше 1000,00 (одна тисяча гривень 00 коп.) одним чеком.

Платіжні операції, здійснені до 00:00 20.03.2019 або після 23:59 30.04.2019 за київським часом, не беруть участі в Акції; а також переказ коштів із рахунку Картки на рахунки фізичних та/або юридичних осіб, зроблені в кредитних і фінансових організаціях, а також здійснення операцій через АТМ, операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет, а також Платіжні операції на інші картки, відмінні від Картки;

- чітко дотримуватися умов цих Правил.

**3.3.** Учасники Акції можуть додатково ознайомитися з умовами Акції на сайті <https://bilshe.mastercard.ua> та отримати відповіді на будь-які запитання про Акцію за телефоном гарячої лінії для Учасників Акції: 0 800 30 30 07 (дзвінки зі стаціонарних телефонів безкоштовні, дзвінки з мобільних – згідно з тарифами мобільного оператора). Лінії працюють у період проведення Акції щодня (окрім державних свят) з 09:00 до 19:00.

**3.4.** Кожна Платіжна операція, яка повністю відповідає правилам Програми, кодується і надходить до бази Платіжних операцій Акції (далі – База Акції). Такі дії здійснює Технічний Партнер.

**3.5.** Замовник та/або Виконавець та/або Технічний Партнер та/або Партнер не вступають у будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції. Замовник та/або Виконавець не беруть на себе відповідальності за визначення прав сторін у будь-яких суперечках.

#### **4. Фонд Заохочень Акції**

**4.1.** Фонд Заохочень Акції складається із 1003 (одна тисяча три) Подарунків, а саме:

**4.1.1.** 3 (три) Подарунки з 20 сертифікатів мережі магазинів «Епіцентр» номіналом 5 000,00 грн. (п'ять тисяч гривень 00 коп.) на загальну суму 100 000,00 (сто тисяч гривень 00 коп.) кожний; та

**4.1.2.** 1000 (одна тисяча) Подарунків з одного електронного сертифікату мережі магазинів «Епіцентр» номіналом 1000,00 грн. (одна тисяча гривень 00 коп.) кожний.

**4.2.** Кількість Подарунків у рамках цієї Акції обмежена і становить 1003 (одна тисяча три) одиниць на весь Період проведення Акції.

**4.3.** Відповідальність Виконавця/Замовника обмежується кількістю Фонду Заохочень Акції, передбаченого цими Правилами. Замовник і Виконавець не збільшують Фонд Заохочень Акції.

**4.4.** Виконавець/Замовник не несуть ніякої відповідальності за подальше використання Подарунків після їх одержання, за неможливість Учасників Акції скористатись ними з будь-яких причин, а також за можливі наслідки їх використання.

**4.5.** Якщо Учасник Акції не має можливості/бажання отримати Подарунок з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець/Замовник не сплачують такому Учаснику Акції жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Подарунка.

**4.6.** У разі відмови Учасника Акції від отримання Подарунка з будь-яких причин вважається, що він відмовляється від будь-якого права на його отримання. У такому випадку Учасник Акції не має права вимагати від Замовника або Виконавця Акції будь-якої компенсації. Грошовий еквівалент Подарунка не видається.

**4.7.** Заміна Подарунка будь-яким іншим не допускається. Подарунок обміну та поверненню не підлягають. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника/Виконавця Акції будь-якої компенсації.

**4.8.** Учасник Акції може передавати право на отримання Подарунка Акції іншим особам на підставах, передбачених чинним законодавством України.

**4.9.** Результати проведення Акції, визначення Переможців Акції є остаточними й оскарженню не підлягають.

**4.10.** Зобов'язання з оподаткування вартості Подарунків Акції забезпечує Виконавець відповідно до чинного законодавства України.

#### **5. Умови визначення Переможців Акції та вручення Подарунків**

**5.1.** Визначення Переможців Акції відбудеться у строк не пізніше «07» травня 2019 року, за адресою: м. Київ, пров. Бехтеревський, 4В, у присутності уповноваженої Комісії, що складається з

представників Замовника та/або представників Виконавця (далі – Комісія), а також незалежного нотаріуса, шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org з Базы Акції. Про результати визначення Переможців Акції, які отримують Подарунки, Комісія складає протокол, що має містити підписи всіх членів Комісії (далі – Протокол).

**5.2.** Під час визначення Переможців Акції, які отримують Подарунки, на умовах цих Правил, формується резервний список із 20 (двадцяти) Учасників Акції, що взяли участь в Акції та виконали умови, зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Подарунок у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений, як Переможець Акції, що отримає Подарунок, визначений у п.4.1.1 цих Правил, відповідно до умов цих Правил.

**5.3.** У визначенні Переможця Акції, який здобуде право на отримання Подарунку, бере участь кожна платіжна операція через POS-термінал у мережі магазинів «Епіцентр» на суму не менше 1000,00 (одна тисяча гривень) одним чеком, протягом Періоду проведення Акції, після підтвердження Учасі в Акції.

**5.4.** Протягом 3 (трьох) робочих днів з дати визначення Переможців Акції, Виконавець зв'язується з Переможцями Акції під порядковими номерами з першого по третій у списку, сформованому шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org за номером контактного телефону, вказаним в особистому кабінеті, та надає детальне роз'яснення про отримання Подарунку Акції, а саме 20 сертифікатів мережі магазинів «Епіцентр» номіналом 5 000,00 грн. (п'ять тисяч гривень 00 коп.) на загальну суму 100 000,00 (сто тисяч гривень 00 коп.);

**5.5.** Переможці Акції під порядковими номерами з четвертого по одна тисяча третій у списку, сформованому шляхом випадкового комп'ютерного вибору за допомогою сервісу генератора випадкових чисел random.org, отримують в особистому кабінеті на інтернет-сайті <https://bilshe.mastercard.ua> по одному Подарунку, визначеному у п.4.1.2 цих Правил.

**5.6.** Якщо, використовуючи дані Учасника Акції, Виконавець протягом 3 робочих днів не зміг зв'язатися з одним із Переможців Акції під порядковими номерами з першого по третій, які здобули право на отримання Подарунку, визначеного у п.4.1.1 цих Правил, Виконавець зв'язується з Резервним Переможцем Акції, який іде під номером 1004 (одна тисяча чотири) у списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору та надалі наступним Учасником Акції в порядку черговості, зазначеними у Протоколі відповідно до п. 5.2. цих Правил.

**5.7.** Якщо Учасник, який отримав право на отримання Подарунку, не виконав усіх умов цих Правил, він вважається таким, який втратив статус Переможця Акції та не має права на отримання Подарунку.

**5.8.** Замовник Акції залишає за собою право перенести дату визначення Переможців Акції, повідомивши Учасників про це на інтернет-сайті <https://bilshe.mastercard.ua>

**5.9.** Передача Виконавцем Подарунків Акції, визначених в п.4.1.1. цих Правил, відбудеться за адресою: м. Київ, пров. Бехтеревський 4-В, протягом 60 (шістдесяти) календарних днів від дати визначення Переможців Акції, шляхом підписання Акту прийому-передачі між Виконавцем Акції та Переможцем Акції. Замовник/Виконавець Акції не компенсує транспортні витрати Переможця Акції для приїзду останнього за вказаною адресою.

**5.10.** Передача Технічним Партнером Подарунків Акції, визначених в п.4.1.2. цих Правил, відбудеться протягом 60 (шістдесяти) календарних днів від дати визначення Переможців Акції.

**5.11.** Передача Подарунку Акції, визначеного у п.4.1.1 цих Правил, Переможцю Акції, який набув на це право, здійснюється за умови його особистої присутності та за умови надання оригіналів таких документів: паспорта громадянина України та реєстраційного номера облікової картки платника податків.

**5.12.** Відмова від надання документів, зазначених у п. 5.11 цих Правил, або надання їх пізніше вказаного терміну, або надання інформації, що має ознаки фальсифікації, позбавляє такого Переможця Акції права на отримання Подарунку Акції та вважається, що такий Переможець Акції добровільно відмовився від отримання Подарунку Акції. У такому випадку Подарунок Акції переходить до Резервного Переможця Акції, який іде під номером 1004 (одна тисяча чотири) у списку, сформованому за допомогою випадкового комп'ютерного вибору, згідно з Протоколом відповідно до п. 5.1. цих Правил. Такий Резервний Переможець Акції стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

**5.13.** У разі відсутності у Переможця Акції, який здобув право на отримання Подарунку Акції, визначеного у п.4.1.1 цих Правил, можливості/бажання використати/отримати Подарунок Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець/Замовник не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, у тому числі грошових, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Подарунку Акції. У такому випадку право отримати Подарунок Акції переходить до Резервного Переможця Акції, тобто Переможця під номером 1004 (одна тисяча чотири) у списку, який сформований за допомогою випадкового комп'ютерного вибору. Такий Резервний Переможець Акції стає Переможцем Акції і до нього застосовуються вимоги цих Правил.

**5.14.** Заміна Подарунку Акції будь-яким іншим не допускається. Подарунок Акції обміну та поверненню не підлягає. При цьому Учасник Акції не має права на одержання від Замовника/Виконавця Акції будь-якої компенсації.

## **6. Інші умови**

**6.1.** Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну й безумовну згоду Учасника Акції з цими Офіційними правилами Акції. Порушення Учасником Акції / Переможцем Акції цих Правил або відмова Учасника Акції / Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції / Переможця Акції від участі в Акції та отримання Подарунка Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника/Виконавця та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

**6.2.** На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» Учасникам Акції повідомляється:

**6.2.1.** володільцем персональних даних Учасників Акції / Переможців Акції є Mastercard Europe SA;

**6.2.2.** персональні дані Учасників Акції / Переможців Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку;

**6.2.3.** з метою обробки персональних даних, яка вказана в п. 6.2.2. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, реєстраційний номер облікової картки платника податків, адреса реєстрації;

**6.2.4.** з персональними даними будуть вчинятися такі дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних;

**6.2.5.** розпорядником персональних даних Учасників Акції / Переможців Акції є Замовник, йому надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом;

**6.2.6.** персональні дані Учасників Акції / Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана в п. 6.2.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Учасників Акції / Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини;

**6.2.7.** персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені Виконавцем у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана в п. 6.2.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

**6.2.8.** Учасники Акції / Переможці Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних, письмово надіславши Володільцю персональних даних запит на адресу, яка вказана в цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції / отримання Подарунка Акції.

**6.2.9.** Учасники Акції / Переможці Акції володіють усіма правами, передбаченими статтею 8 Закону України «Про захист персональних даних».

**6.3.** Беручи участь у цій Акції, кожен Учасник Акції / Переможець Акції надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в обсязі й на умовах, які вказані в п. 6.2. цих Правил.

Додаткові відомості про захист персональних даних розміщені в мережі Інтернет за посиланням: [https://bilshe.mastercard.ua/ua/privacy\\_policy.html](https://bilshe.mastercard.ua/ua/privacy_policy.html)

**6.4.** Замовник/Виконавець Акції не несе відповідальності в разі настання обставин непереборної сили, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непідвладні контролю з боку Замовника/Виконавця Акції обставини.

**6.5.** Учасники Акції мають право на отримання Подарунка Акції тільки у випадку, якщо ними було дотримано всі вимоги цих Правил.

**6.6.** Інформування про Правила й умови Акції здійснюється в порядку, передбаченому п. 3.3. цих Правил.

**6.7.** У випадку виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил та/або питань, не урегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Замовник Акції відповідно до вимог чинного законодавства України. При цьому рішення Замовника Акції є остаточним і не підлягає оскарженню.

**6.8.** Виконавець/Замовник не несуть відповідальності за неотримання Переможцем Акції Подарунка Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника.

**6.9.** У разі відмови Переможця Акції від отримання Подарунка будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Виконавцем.

**6.10.** Переможець Акції отримує Подарунок, відповідно до умов цих Правил лише після виконання всіх умов цих Правил, а також надання Переможцем Акції Виконавцю або залученим ним третім особам усієї інформації та документів, зазначених у п. 5.11 цих Правил

**6.11.** Виконавець та Замовник не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцями Акції Подарунка з вини самого Переможця Акції;

- за неможливість Переможця Акції скористатися Подарунком, з особистих причин Переможця Акції.

**6.12.** Під час проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець/Замовник не зобов'язані вести листування з потенційними учасниками й надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань про цю Акцію.

**6.13.** Проїзд до місця отримання Подарунку Акції і назад, проживання, харчування та витрати, пов'язані з отриманням Подарунку Акції, та будь-які інші витрати Переможця Акції оплачує сам Переможець Акції.

**6.14.** Замовник Акції має право внести зміни до умов цих Правил шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті Акції. Правила затверджені Замовником Акції та діють протягом тривалості Акції.

**6.15.** Виконавець має право залучати до проведення окремих частин Акції третіх осіб.

**6.16.** Технічний Партнер Акції несе відповідальність:

- за кодування платіжних операцій, визначених п. 3.4. цієї Акції;

- за порядок та/або формування списку платіжних операцій, які здійснені Учасниками Акції протягом Періоду проведення Акції;

- за дані, відображені в базі Акції, яка надається Виконавцю для визначення Переможців Акції.

**6.17.** Беручи Участь у цій Акції, Учасник Акції погоджується з тим, що в разі визначення його Переможцем Акції відповідно до Розділу 5 цих Правил, Виконавець Акції може зробити фотографії під час передачі Подарунку Акції Переможцю Акції та може використовувати ці фотографії для опублікування на сайті Акції: <http://bilshe.mastercard.ua>