

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

«Твій CashBack»

(далі – **Офіційні умови**)

1. ТЕРМІНИ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «ПЛЬГОВИЙ ПЛАТІЖ»:

Акція – маркетингова акція «Твій CashBack», що проводиться серед Клієнтів, в рамках якої пропонується нарахування Винагороди CashBack, Клієнтам, що відповідають критеріям Акції у порядку, визначеному цими Офіційними умовами.

Винагорода CashBack (кеш-бек) – винагорода у грошовій сумі у національній валюті України, що нараховується та безготівково виплачується на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору, відповідно до цих Офіційних умов.

Договір – укладений між Організатором та Клієнтом договір про надання та використання платіжної картки з кредитним лімітом, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід'ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

Картка – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

Клієнт – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

Учасники акції - Клієнти, які мають діючий Договір, укладений до початку або в Період проведення Акції, та були повідомлені про участь у Акції одним із наступних каналів комунікацій: SMS-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк, повідомлення на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Організатора у рамках телемаркетингової кампанії, та погодилися зі своєю участю в Акції шляхом не подання письмової відмови від участі в Акції протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання повідомлення про участь у Акції. Перелік учасників визначається щомісяця.

Ліміт – сума коштів, в межах якої Клієнт здійснює операції з використанням Основної картки за рахунок наданого Банком Кредиту, якщо залишку коштів, які обліковуються на його Рахунку, недостатньо для здійснення операції або залишок коштів на Рахунку відсутній, при цьому Клієнт має право після повернення Кредиту, наданого у межах Ліміту, отримувати Кредит знову у межах діючого Ліміту, установленого Банком;

Організатор - АТ «БАНК ФОРВАРД».

Рахунок – відкритий на ім'я Клієнта поточний рахунок, операції по якому здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, на якому обліковуються Операції по Картці, а також інші Операції відповідно до Договору. Учасники

Операція – операція, що здійснюється Клієнтом з використанням Картки з метою отримання готівкових коштів з Рахунку або безготівкової оплати товарів чи послуг, що відкривається Організатором Клієнту в рамках Договору. Або операція поповнення карткового рахунку.

Інші терміни використовуються в значенні, наведеному в Умовах надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД».

2. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Клієнтами Платіжних Карток, поліпшення умов обслуговування заборгованості та підвищення лояльності Клієнтів Організатора по відношенню до Організатора

3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться на території України, за виключенням Донецької, Луганської областей та АР Крим.

3.2. Акція діє в період з 16 грудня 2019 р. по 12 травня 2020 р. (далі – Період проведення акції)

4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

- 4.1. В рамках проведення Акції здійснюється виплата Винагороди CashBack (кеш-бек) операцій при виконанні умов, визначених п.п. 4.3- 4.4 цих Офіційних умов за Період проведення Акції.
- 4.2. Розмір Винагороди CashBack (кеш-бек) у кожному Розрахунковому періоді складає 10% від суми поповнення рахунку, але не більше ніж сума заборгованості за тілом кредиту в поточному Мінімальному платежі клієнта за договором. Виплата винагорода CashBack виплачується тільки Клієнтам, заборгованість по договорам яких на дату виплати складає більше 1500 грн. та використання ліміту на дату виплати більше 10%
- 4.3. Умови, які має виконати Клієнт для отримання Винагороди CashBack (кеш-бек), згідно з п.п. 4.1-4.2. цих Офіційних умов:
- Поповнення Рахунку власними коштами на суму, що складає від 5% від Основного боргу на дату завершення Акції або здійснення видаткових транзакцій за період Акції на суму, що перевищує 15% від встановленого Ліміту на дату звернення Акції.
- 4.4. Умови участі в Акції:
- 4.4.1. Клієнт має діючий Договір в рамках продукту «Кредитна Картка» за продуктом згідно додатку №1 до Акції;
- 4.4.2. Адреса реєстрації або проживання Клієнта на момент подання заяви на оформлення Договору не знаходиться в Донецькій, Луганській областях, АР «Крим»;
- 4.4.3. Клієнт погодився на участь в Акції шляхом відсутності звернення в Банк в письмовій формі щодо відмови в участі Акції до початку її проведення;
- 4.4.4. Клієнт не має прострочену заборгованість понад 90 днів та за його Рахунком виставлений «Заключний Рахунок-виписка»;
- 4.5. Умови нарахування Винагороди CashBack передбачають отримання Клієнтом розміру Винагороди CashBack, що зазначений у п. 4.2. після сплати Банком суми податків та зборів в розмірі, передбаченому чинним законодавством України на момент зарахування на Рахунок Клієнта, відкритий в рамках Договору.
- 4.6. Виплата Винагороди CashBack Клієнту здійснюється в безготівковій формі в національній валюті України, шляхом її зарахування на Рахунок Клієнта.
- 4.7. У рамках Акції Організатор виступає податковим агентом щодо оподаткування доходів Клієнтів. Виплата Винагороди CashBack здійснюється одночасно з утриманням та сплатою Організатором податків та зборів в розмірі та в порядку, передбаченому чинним законодавством України на момент такої виплати.
- 4.8. Офіційні умови Акції розміщені на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів та/або на офіційному сайті Організатора: www.forward-bank.com
- 4.9. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі Період проведення Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 5 робочих днів до дати набуття чинності таких змін, одним із наступних методів:
- шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення за місцем перебування Банку і його підрозділів;
 - шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку www.forward-bank.com Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.
- 4.10. Рішення Організатора щодо всіх питань, пов'язаних із проведенням Акції розповсюджуються на всіх Клієнтів, які є учасниками Акції.
- 4.11. Добровільно надаючи персональні дані про себе у зв'язку з прийняттям участі в Акції, Учасники підтверджують свою згоду на збір, зберігання, використання, обробку та розповсюдження таких даних Організатором та уповноваженими особами Організатора, які будуть вживати необхідних заходів для захисту даних від несанкціонованого розголошення. При цьому, Організатор цими Офіційними умовами інформує Учасників про включення їх персональних даних до бази персональних даних, власником якої є Організатор, у зв'язку з чим кожен Учасник набуває статусу суб'єкта персональних даних і можливість користування правами, передбаченими Законом України «Про захист персональних даних». Збір персональних даних кожного з учасників здійснюється з метою забезпечення відносин у сфері економічних, фінансових послуг, а також для надання можливості участі у рекламних заходах, в тому числі акційних пропозиціях, що надаються Організатором, та для забезпечення користування Організатором своїми правами, закріпленими у відповідних правочинах,

укладеними між учасником та Організатором. Порядок поширення персональних даних та коло третіх осіб, яким можуть бути передані персональні дані, визначається Організатором самостійно на власний розсуд, з врахуванням норм законодавства України у сфері банківської таємниці та/або прав Організатора, закріплених у відповідних правочинах, укладених між Учасником та Організатором.

Додаток 1 до Офіційних умов проведення Акції

IDCARDTYPE	Назва продукту
1667	Кредитная карта 45/1 (CS) (Украина)
2301	Кредитная карта 45 (Украина)
2302	Кредитная карта 42 (Украина)
2801	Кредит в кармане (1) (Украина)
3192	Фокстрот (Украина)
3193	Фокстрот Дистанционная (Украина)
3194	Фокстрот Рассылка (Украина)
3215	Фокстрот мгновенная (Украина)
3232	Кредитная карта 55/1 Дистанционная (Украина)
3234	Кредитная карта 49% Дистанционная (Украина)
3235	Кредитная карта 38% Gold (Украина)
3237	Кредитная карта Форвард МС 55% (CS) (Украина)
3337	Кредитная карта 49 (Украина)
3338	Кредитная карта 49 Дистанционная (Украина)
3341	Кредитная карта 55/1 (Украина)
3342	Кредитная карта 55 Дистанционная (Украина)
3433	VICOTEC мгновенная (Украина)
3434	Кредит в кармане (новый) (Украина)
3435	Кредит в кармане Debit (Украина)
3582	Кредитная карта 55% (CS) (Украина)
3583	Кредитная карта 55 (CS) (Украина)
3614	Кредитная карта Visa Platinum (Украина)
3659	Кредитная карта 45% (CS) (Украина)
3872	Фокстрот мгновенная (Новый) (Украина)
3879	Фокстрот АРСЕНАЛ мгновенная (Новый) (Украина)
4065	Кредитная карта Форвард 55% (CS) (Украина)
4067	Кредитная карта Форвард 45% (CS) (Украина)
4201	Кредитная карта Форвард 55% (CS-Rising) (Украина)
4473	Кредитная карта мгновенная 1 (Украина)
4474	Кредитная карта мгновенная 2 (Украина)
4475	Кредитная карта мгновенная 3 (Украина)
4482	Кредитная карта 1 (Украина)
4632	Кредитная карта Дистанционная (Украина)
5121	Кредитная карта Супер лояльный кредит 55 ЗТ (Украина)
5573	Кредитная карта Форвард МС 55%/16 (CS) (Украина)
6115	Кредитная карта Супер лояльный кредит 35-55 ЗТ
7146	Кредитная карта «Выручалка NoName» (DS) (Украина)
7161	Кредитная карта Форвард 48% (CS-Win-back) (Украина)
7260	Кредитная карта «Выручалка NoName» (DS-II) (Украина)
7464	Кредитная карта «Выручалка NoName»_new (DS-II) (Украина)
7478	Кредитная карта EasyPay кобренд_new (DS) (Украина)
7491	Кредитная карта Форвард МС 25%_new (CS) (Украина)
7493	Кредитная карта Форвард МС 25%/16_new (CS) (Украина)
7499	Кредитная карта Форвард 25%_new (CS-Rising-Standart) (Укр)
7597	Кредитная карта «Выручалка NoName»_dist (DS)
7633	Кредитна картка EasyPay кобренд_NoName (DS)
7668	Кредитная карта «Выручалка NoName»_new* (DS) (Украина)

7707	Кредитна картка КОКО КАРД MasterCard Noname
7709	Кредитна картка КОКО КАРД Visa Noname
7714	КОКО КАРД (для виплат)
7726	Кредитна картка КОКО КАРД Visa Noname_dist