

**ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**  
**«Знімай безкоштовно у жовтні»**  
(надалі – Офіційні умови)

**1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Знімай безкоштовно у жовтні»:**

**Організатор** – АТ «БАНК ФОРВАРД».

**Клієнт** – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

**Акція** – маркетингова акція «Знімай безкоштовно у жовтні», що проводиться серед Клієнтів, тарифів учасники якої у разі дотримання умов якої, отримують шанс на винагороду, що полягає в скасуванні комісії на отримання готівкових коштів за Договорами Клієнтам.

**Договір** – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Картки з кредитним лімітом, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід'ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток АТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

**Операція** – операція, що здійснюється Клієнтом з використанням Картки з метою отримання готівкових коштів з Рахунку, що відкривається Організатором Клієнту в рамках Договору.

**Платіжна картка (Картка)** – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

**Рахунок** – відкритий на ім'я Клієнта поточний рахунок, операції по якому здійснюються з використанням електронного платіжного засобу, на якому обліковуються Операції по Картці, а також інші Операції відповідно до Договору.

**Учасники акції** - Клієнти, які мають діючий Договір, укладений до початку або в період проведення Акції, та були повідомлені про участь у Акції одним із наступних каналів комунікацій: SMS-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк, повідомлення на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Організатора у рамках телемаркетингової кампанії, та погодилися зі своєю участю в Акції шляхом не подання письмової відмови від участі в Акції протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання повідомлення про участь у Акції. Перелік учасників визначається щомісяця.

**2. МЕТА АКЦІЇ**

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Клієнтами Платіжних Карток, та підвищення лояльності Клієнтів Організатора по відношенню до Організатора.

**3. ПЕРІОД І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ**

3.1. Акція діє в період з 01.10.2019 року по 31.10.2019 року включно (далі – Період проведення Акції). Пропозиція щодо участі в Акції для кожного окремого Учасника акції діє один календарний місяць.

3.2. Акція проводиться для Клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція<sup>1</sup> та не є учасниками Акції «Знімай Безкоштовно».

#### 4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

4.1. В рамках проведення Акції «*Знімай безкоштовно у жовтні*» Організатор на період один календарний місяць не утримує з учасника Акції комісію за видачу кредитних коштів у розмірі, яка передбачена чинними тарифами по продукту в рамках Договору, при здійсненні Учасником Акції операцій, які відповідають наступним вимогам одночасно:

- ✓ зняття готівкових коштів здійснено в період дії для клієнта Акційної пропозиції та відображено по Рахунку не пізніше 5-ти днів від дати здійснення операції;
- ✓ розмір кожної операції зняття не менш 1 000,00 грн.,
- ✓ зняття готівкових коштів здійснено в банкоматах і пунктах видачі готівки Банку, банків-партнерів в Україні та банків-партнерів за кордоном, а також в банкоматах і пунктах видачі готівки інших банків в Україні
- ✓ операція повністю здійснена за рахунок кредитних коштів.

4.2. Період дії кожної акційної пропозиції для кожного окремого клієнта – один календарний місяць.

4.3. Умови участі в Акції (всі умови мають бути дотримані одночасно):

- ✓ Клієнт являється Учасником Акції, відповідно до вимог цих Офіційних умов.
- ✓ Протягом Періоду дії Акції Клієнт здійснив Операцію/Операції, яка/які відповідає/ють вимогам п.4.1 цих Офіційних умов Акції.
- ✓ Клієнт не відмовився від Акції шляхом подання до Банку письмової заяви про відмову від Акції.

4.4. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.

4.5. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.

4.6. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дня, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку [www.forward-bank.com](http://www.forward-bank.com) та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.

---

<sup>1</sup> У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, №1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.