

ОФІЦІЙНІ УМОВИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ **«Знімай безкоштовно»**

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ, ВИКОРИСТАНІ В ЦИХ ОФІЦІЙНИХ УМОВАХ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «Знімай безкоштовно»:

Організатор – ПАТ «БАНК ФОРВАРД».

Клієнт – повнолітній громадянин України, який уклав з Організатором Договір та який згідно з цими Офіційними умовами бере участь у Акції.

Акція – маркетингова акція «Знімай безкоштовно», що проводиться серед Клієнтів, в рамках якої пропонується змінити розмір тарифів на отримання готівкових коштів за Договором Клієнтам, що відповідають критеріям Акції у порядку, визначеному цими Офіційними умовами.

Договір – укладений між Організатором та Клієнтом Договір про надання та використання Картки з кредитним лімітом, шляхом прийняття (акцепту) Організатором пропозиції (оферти) Клієнта, викладеної у заяві, який також включає в себе в якості складових і невід'ємних частин «Умови надання та обслуговування платіжних карток ПАТ «БАНК ФОРВАРД», що поширюються на всі Картки, емітовані Організатором у рамках платіжних систем, а також тарифи по карткам.

Операція – операція, що здійснюється Клієнтом з використанням Картки з метою отримання готівкових коштів з рахунку, що відкривається Організатором Клієнту в рамках Договору.

Платіжна картка – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, що використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку з метою оплати вартості товарів, перерахування коштів з рахунку на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі в касах банків, через банкомати, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором.

Рахунок – відкритий на ім'я Клієнта поточний рахунок з використанням електронного платіжного засобу, на якому обліковуються Операції по Картці, а також інші Операції відповідно до Договору

Сума компенсації – сума, яка буде сплачена на Рахунок Клієнта відповідно до цих Офіційних умов після утримання податків та зборів згідно з чинним на дату виплати суми компенсації законодавством України.

Учасники акції - Клієнти, які мають діючий Договір, укладений до початку або в період проведення Акції, в рамках продуктів відповідно до Додатку 1 до цих Офіційних умов Акції та були повідомлені про участь у Акції одним із наступних каналів комунікацій: SMS-повідомлення, автоматичний телефонний дзвінок, повідомлення через Інтернет-банк, повідомлення на електронну пошту, телефонний дзвінок представника Організатора у рамках телемаркетингової кампанії, та погодилися зі своєю участю в Акції шляхом не подання письмової відмови від участі в Акції протягом 2 (двох) робочих днів з моменту отримання повідомлення про участь у Акції.

2. МЕТА АКЦІЇ

Метою проведення Організатором Акції є стимулювання використання Клієнтами Платіжних Карток, та підвищення лояльності Клієнтів Організатора по відношенню до Організатора.

3. ТЕРМІНИ І ТЕРИТОРІЯ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція діє в період з 05.04.2018 року по 31.12.2018 року включно (далі – Період проведення Акції).

3.2. Акція проводиться для клієнтів, які зареєстровані та / або проживають на території України, крім тимчасово окупованих територій та територій, на яких проводиться антитерористична операція¹.

4. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ АКЦІЇ

4.1. В рамках проведення Акції «*Знімай безкоштовно*» Організатор здійснює компенсацію (повернення) плати за зняття готівки в банкоматах та пунктах видачі готівки банку, банків партнерів в Україні та банків партнерів за кордоном, а також в банкоматах та пунктах видачі готівки інших банків в Україні (у розмірі, визначеному тарифами по продукту Договору) для Операцій, що відповідають наступним умовам:

- Операція здійснена Учасником Акції в період дії Акції
- Операція відображена на рахунку протягом 7 (семи) календарних днів від дати її фактичного здійснення;
- Операція повністю здійснена за рахунок кредитних коштів;
- розмір Операції 1 000,00 грн. та більше.
- по Договору Учасника акції відсутня прострочена заборгованість на дату виплати компенсації.
- Договір Учасника Акції не закрито на дату виплати компенсації.

4.2. Сума компенсації розраховується з урахуванням вимог п. 4.1. цих Умов від суми Операцій зняття.

4.3 Сума компенсації зараховується на Рахунок щомісячно не пізніше 10 (десятого) робочого дня місяця, наступного за місяцем, за який виплачується компенсація .

4.4. Доходи фізичних осіб оподатковуються Організатором в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.5. Умови участі в Акції (всі умови мають бути дотримані одночасно):

4.5.1. Клієнт являється Учасником Акції, відповідно до вимог цих Офіційних умов проведення Акції

4.5.2. Протягом періоду дії Акції Клієнт здійснив Операцію/Операції, яка/які відповідає/ють вимогам п.4.1 цих Офіційних умов Акції.

4.6. Беручи участь в Акції, Клієнт підтверджує ознайомлення і згоду з умовами участі в Акції.

4.3. Офіційні умови Акції розміщені на офіційному сайті Організатора: www.forward-bank.com та/або на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів.

4.7. Організатор має право змінити ці Офіційні умови, в тому числі термін дії Акції, про що завчасно зобов'язується повідомити Клієнтів за 3 (три) робочих дня, шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Банку www.forward-bank.com та/або шляхом розміщення відповідної друкованої інформації на інформаційних стендах за місцем перебування Банку і його підрозділів. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність такого повідомлення на вищевказаному сайті Організатора.

¹ У зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207 -VII, Указу Президента України «Про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України» від 13.04.2014, Закону України «Про особливий порядок місцевого самоврядування в окремих районах Донецької та Луганської областей» від 16.09.2014, № 1680-VII та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015, №254 – VIII.

Додаток №1
до Офіційних умов проведення
акції «Знімай безкоштовно»

Номер	Назва продукта
1	Кредитна карта Форвард 45% (CS)
2	Кредитна карта 45% (CS)
3	Кредитна карта 45/1 (CS)
4	Кредитна карта Форвард 45% (CS-sign)
5	Кредитна карта Форвард MC 45%/16 (CS)
6	Кредитна карта Форвард 55% (CS)
7	Кредитна карта 55% (CS)
8	Кредитна карта 55 (CS)
9	Кредитна карта Форвард MC 55% (CS)
10	Кредитна карта Форвард 55% (CS-Rising)
11	Кредитна карта 55% (CS-sign)
12	Кредитна карта Форвард MC 55%/16 (CS)
13	Кредитна карта Форвард VE 55%/16 (CS)
14	Кредитна карта Форвард VE 45%/16 (CS)
15	Кредитна карта Форвард 55% (CS-Rising-Standard)
16	Кредитна карта Форвард Gold (CS-sign)
17	Кредитна карта Форвард Gold Акція (CS-sign)
18	Кредитна карта миттєва 1
19	Кредитна карта миттєва 2
20	Кредитна карта миттєва 3
21	Кредитна карта 55 миттєва
22	Кредит в кишені
23	Кредит в кишені Debit
24	Кредит в кишені (Новий)
25	Кредит в кишені (1)
26	Кредитна карта 1
27	Кредитна карта 2
28	Кредитна карта 3
29	Кредитна карта Дистанційна
30	Кредитна карта 55 Дистанційна
31	Кредитна карта 55/2 Дистанційна
32	Кредитна карта 55/1 Дистанційна
33	Кредитна карта 55/3 Дистанційна
34	Кредитна карта 55
35	Кредитна карта 55%
36	Кредитна карта 55/1
37	Кредитна карта 55/2
38	Кредитна карта 49
39	Кредитна карта 49 Дистанційна
40	Кредитна карта 49%
41	Кредитна карта 49% Дистанційна
42	Кредитна карта 45
43	Кредитна карта 45 Дистанційна
44	Кредитна карта 42
45	Кредитна карта 42 Дистанційна
46	Кредитна карта «Виручалка» (DS)
47	Кредитна карта «Виручалка АК» (DS)
48	Кредитна карта «Карта Марафонця АК» (DS)
49	Кредитна карта «Виручалка УТМ»(DS)
50	Кредитна карта «Картка Марафонця УТМ АК» (DS)
51	Кредитна карта «Виручалка NoName»(DS)
52	Кредитна карта «Картка Марафонця NoName АК» (DS)
53	Кредитна карта «Виручалка NoName»(DS-II)
54	Кредитна карта 38 Gold
55	Кредитна карта 38 Gold Дистанційна

56	Кредитна карта 38% Gold
57	Кредитна карта 38% Gold Дистанційна
58	Кредитна карта 38%
59	Кредитна карта 38% Дистанційна
60	Кредитна карта Gold
61	Кредитна карта Visa Platinum
62	Кредитна карта Visa Platinum Дистанційна
63	Forward Кредитка - Go Shopping (DS)
64	Forward Кредитка - Go Shopping АК (DS)
65	Кредитна карта VIP Visa Platinum
66	Кредитна карта VIP Visa Platinum Дистанційна
67	Arbooz Debet
68	Кращі батьки
69	Кращі батьки Дистанційна
70	Кращі батьки Premium
71	Кращі батьки Premium Дистанційна
72	Світова Карта Visa Gold
73	Світова Карта Visa Gold Дистанційна
74	Світова Карта Visa Gold для Держ. ДК 10%
75	Світова Карта Visa Gold для Держ. ДК 10% Дистанц.
76	Світова Карта Visa Platinum
77	Світова Карта Visa Platinum Дистанційна
78	Світова Карта Visa Platinum для Держ. ДК15%
79	Світова Карта Visa Platinum для Держ. ДК15% Дистанц.
80	Світова Карта Visa Platinum Black
81	Світова Карта Visa Platinum Black Дистанційна
82	Світова Карта Visa Platinum Black для Держ. ДК20%
83	Світова Карта Visa Platinum Black для ДК20% Дист.
84	Фокстрот
85	Фокстрот Дистанційна
86	Фокстрот Розсилка
87	Фокстрот миттєва
88	Фокстрот миттєва (Новий)
89	Фокстрот АРСЕНАЛ
90	Фокстрот АРСЕНАЛ Дистанційна
91	Фокстрот АРСЕНАЛ Розсилка
92	Фокстрот АРСЕНАЛ миттєва
93	Фокстрот АРСЕНАЛ миттєва (Новий)
94	АЛЛО Миттєва
95	АЛЛО
96	АЛЛО Debit
97	АЛЛО Debit (1)
98	VICOTEC
99	VICOTEC РОЗСИЛКА
100	VICOTEC Дистанційна
101	VICOTEC миттєва
102	Hyundai Миттєва
103	Hyundai (1)
104	Hyundai
105	Кредитна картка Форвард MC 45% (CS)
106	Кредитна картка 45/3 (CS)
107	Кредит в кишені MasterCard Debit Unembossed
108	Кредитна картка Форвард 48% (CS- Win-back)
109	Кредитна картка Форвард 55% (CS-Rising-Eldorado)
110	Кредитна картка «Виручалка» new (DS)
111	Кредитна картка «Виручалка УТМ» new (DS)
112	Кредитна картка «Виручалка NoName» new (DS)
113	Кредитна картка «Виручалка NoName» new(DS-II)
114	Forward Кредитка - Go Shopping (DS) _new
115	Кредитна картка Форвард 24% _new (CS- Win-back)

116	Кредитна картка Форвард 25% (CS-Rising-Standard)
117	Кредитна картка Форвард МС 25%_new (CS)
118	Кредитна картка Форвард МС 25%/16 _new (CS)
119	Кредитна картка «Виручалка для вкладника»_new (DS)
120	Кредитна картка «Виручалка для вкладника NoName»_new (DS)
121	Кредитна картка «Виручалка NoName»_new(DS-П)
122	Кредитная картка EasyPay кобренд (DS) (Украина)
123	Кредитная картка EasyPay кобренд _new (DS) (Украина)
124	Кредитная картка «Выручалка NoName С» (DS) (Украина)
125	Кредитная карта «Выручалка NoName»_dist(DS) (Украина)
126	Кредитная карта «Выручалка для вкладчика NoName»_dist(DS) (Украина)